

stichting pensioenfonds
Provisum

Deelnemersonderzoek 2022

RAPPORTAGE

6 juli 2022

Tjandra Onken



Yousri Mandour



Samenvatting

- De 781 deelnemers die meededen aan het deelnemersonderzoek 2022 geven Stichting Pensioenfonds Provisum (Provisum) gemiddeld een 8,7 als rapportcijfer (schaal 1 t/m 10). Zij geven hiermee aan meer dan tevreden te zijn over het pensioenfonds.
- Actieven geven Provisum een 8,3, gepensioneerden een 8,9.
- Een 8,7 betekent een stijging van 0,1 punt ten opzichte van het vorige onderzoek in 2019.
- De deelnemers zijn vooral tevreden over de door Provisum verstrekte informatie over de dekkingsgraad, het gevoerde beleggingsbeleid en de behaalde beleggingsresultaten, informatie over actuele en toekomstige veranderingen in pensioenregelingen en indexering van het pensioen.
- De belangrijkste informatiebron voor het pensioen betreft de Pensioenberichten van Provisum. 96% (!) leest de Pensioenberichten (bijna) altijd. De deelnemers zien veranderingen in de pensioenregeling en nieuws over pensioenen het liefst behandeld in de Pensioenberichten.
- De verwachtingen van actieven en gepensioneerden over Provisum lopen uiteen. Voor de gepensioneerden is de balans tussen rendement en risico cruciaal en in mindere mate dat Provisum het makkelijk maakt om pensioenzaken te regelen. Actieven leggen op dit laatste juist de nadruk, net als op de begeleiding bij het maken van pensioenkeuzes.
- De voorgestelde vernieuwingen van de dienstverlening worden positief ontvangen. Met name eerst de uitleg over de keuzes voor het pensioenvoorstel valt in goede aarde.
- De meningen over de wijze waarop Provisum de deelnemers het beste kan informeren over de nieuwe pensioenregeling, lopen sterk uiteen. De een wil nu al zo veel mogelijk informatie over wat er gaat veranderen, de ander pas wanneer Provisum kan vertellen wat de NPR voor hen persoonlijk gaat betekenen.



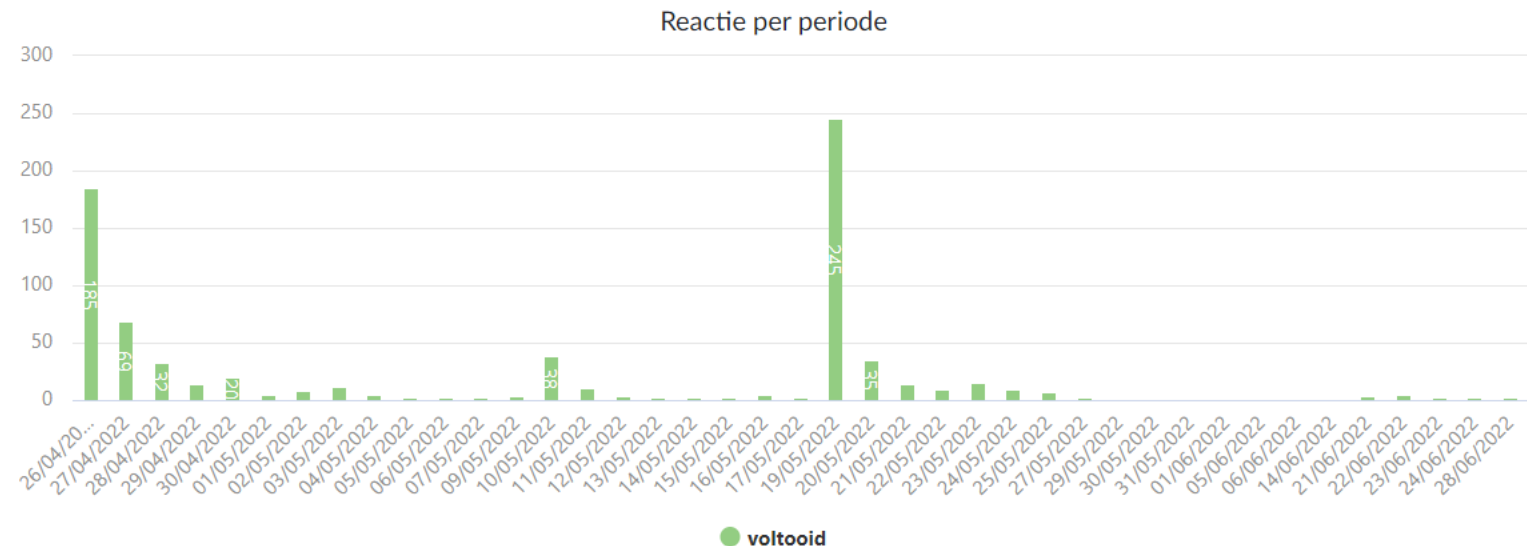
Inhoudsopgave rapportage

1	OPZET & DEELNAME DEELNEMERSONDERZOEK	- 4
2	INTRESSE IN INFORMATIE OVER PENSIOEN	- 6
3	TEVREDENHEID OVER INFORMATIE VAN PROVISUM	- 10
4	INFORMATIEBRONNEN PROVISUM	- 12
5	GEWENSTE ONDERWERPEN IN DE PENSIOENBERICHTEN	- 16
6	TEVREDENHEID OVER DE COMMUNICATIE	- 21
7	VERWACHTINGEN OVER PROVISUM	- 23
8	RAPPORTCIJFER PROVISUM	- 26
9	VERNIEUWEN DIENSTVERLENING	- 31
10	VERTROUWEN, INDEXATIE & NPR	- 34



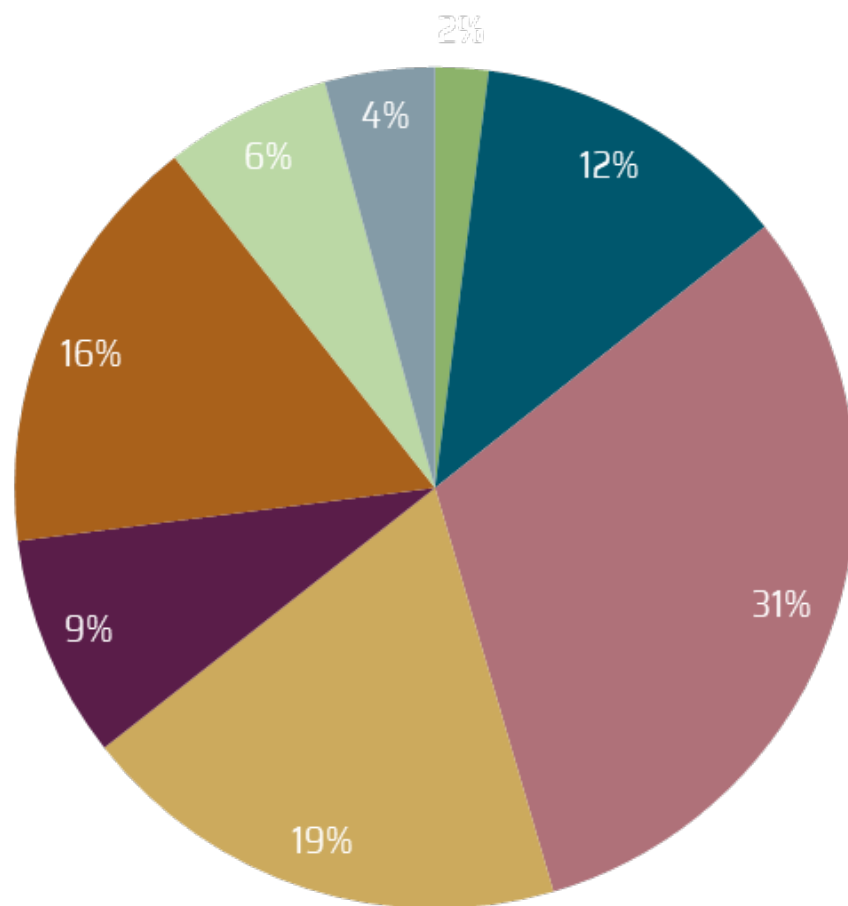
OPZET EN DEELNAME DEELNEMERSONDERZOEK

- ▷ Alle deelnemers, slapers en gepensioneerden met een e-mail adres zijn op 26 april 2022 per e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan de online enquête. Een herinnering is verstuurd op 19 mei 2022 (zie respons in onderstaande grafiek). Ook is er nog een naveeg-actie gehouden onder C&A personeel. Dit heeft een kleine 60 extra reacties opgeleverd.
- ▷ 1416 deelnemers hebben de enquête geopend.
- ▷ 781 deelnemers (55%) hebben de enquête volledig ingevuld, waarvan:
 - 262 actieven (34% van het totaal aantal respondenten)
 - 519 gepensioneerden (66% van het totaal aantal respondenten)
 - Gemiddelde leeftijd respondenten is 69 jaar
- ▷ Gemiddelde invultijd van de enquête bedroeg 12 minuten



OPZET EN DEELNAME DEELNEMERSONDERZOEK

Wat is de hoogste opleiding die u met een diploma heeft afgesloten?



- lager onderwijs (basisonderwijs)
- voorbereidend beroepsonderwijs (LTS, etc.)
- middelbaar algemeen onderwijs (MULO, MAVO, etc.)
- middelbaar beroepsonderwijs (MEAO, MTS, etc.)
- voortgezet algemeen onderwijs (MMS, VWO, etc.)
- hoger beroepsonderwijs (HTS, HEAO, etc.)
- wetenschappelijk onderwijs (doctoraalexamen, etc.)
- anders, namelijk:.....

Reacties: 781



INTERESSE IN INFORMATIE OVER HET PENSIOEN

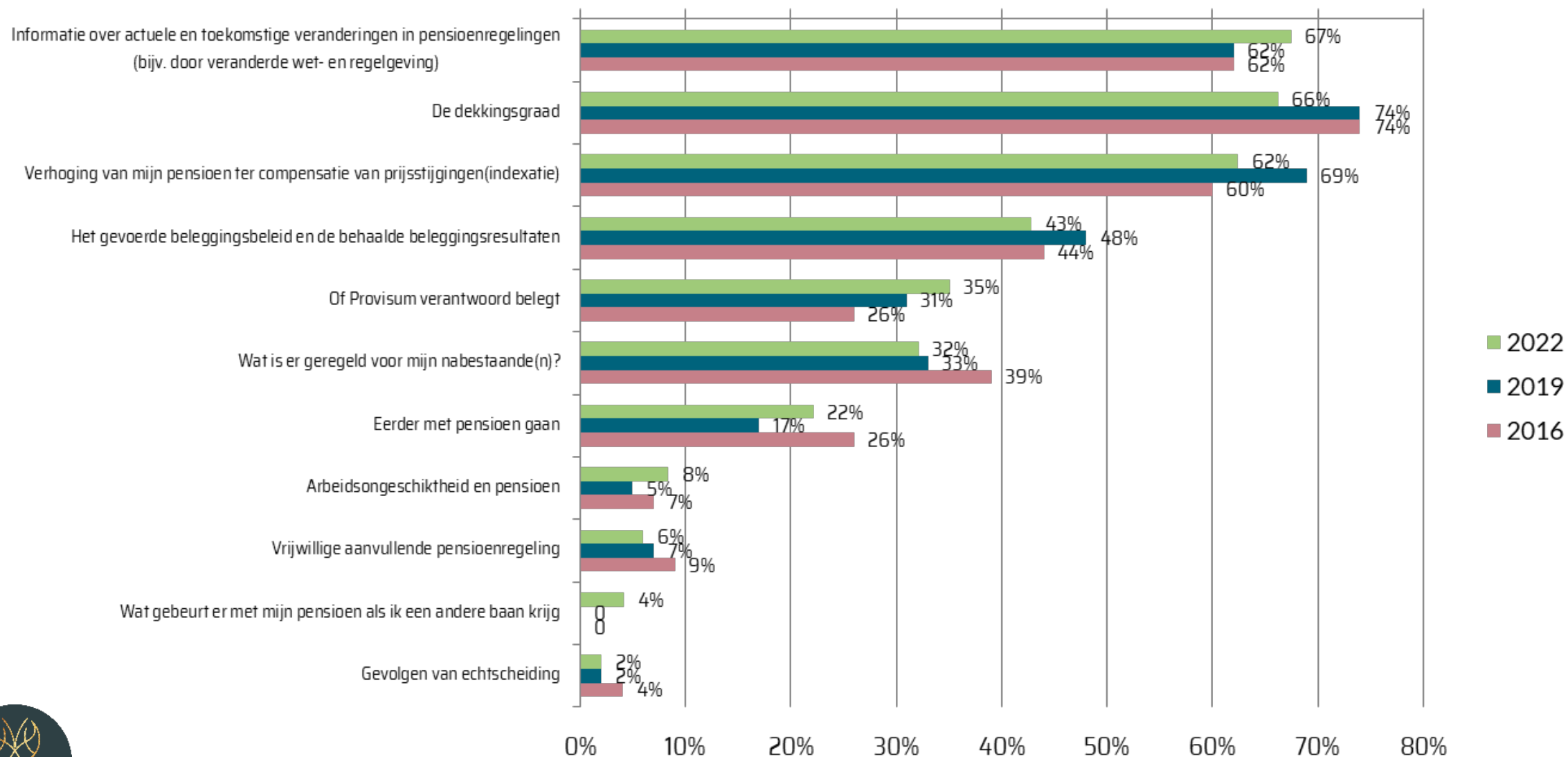
- ▷ 96% van de deelnemers heeft interesse in informatie over het pensioen. (in 2019 en 2016 was dit 95%)

- ▷ Welke informatie over uw pensioen interesseert u? (zie ook slides 7 en 8)
 1. Informatie over actuele en toekomstige veranderingen in pensioenregelingen (bijv. door veranderde wet- en regelgeving) (67%)
 2. De dekkingsgraad (66%)
 3. Indexering van het pensioen (=verhoging van het pensioen voor compensatie van loon- en prijsstijgingen) (62%)
 4. Het gevoerde beleggingsbeleid en de behaalde beleggingsresultaten (43%)
 5. Of Provisum verantwoord belegt (35%)

- ▷ Belangrijkste redenen voor de 4% niet-geïnteresseerden: (zie ook slide 9)
 1. Ik weet wat ik moet weten over mijn pensioen (door 35% genoemd, was 34% in 2019 en 27% in 2016)
 2. Ik kan er toch geen invloed op uitoefenen (29%, was 21% in 2019 en 35% in 2016)
 3. Het is vast wel goed geregeld (19%, was 17% in 2019 en 27% in 2016)



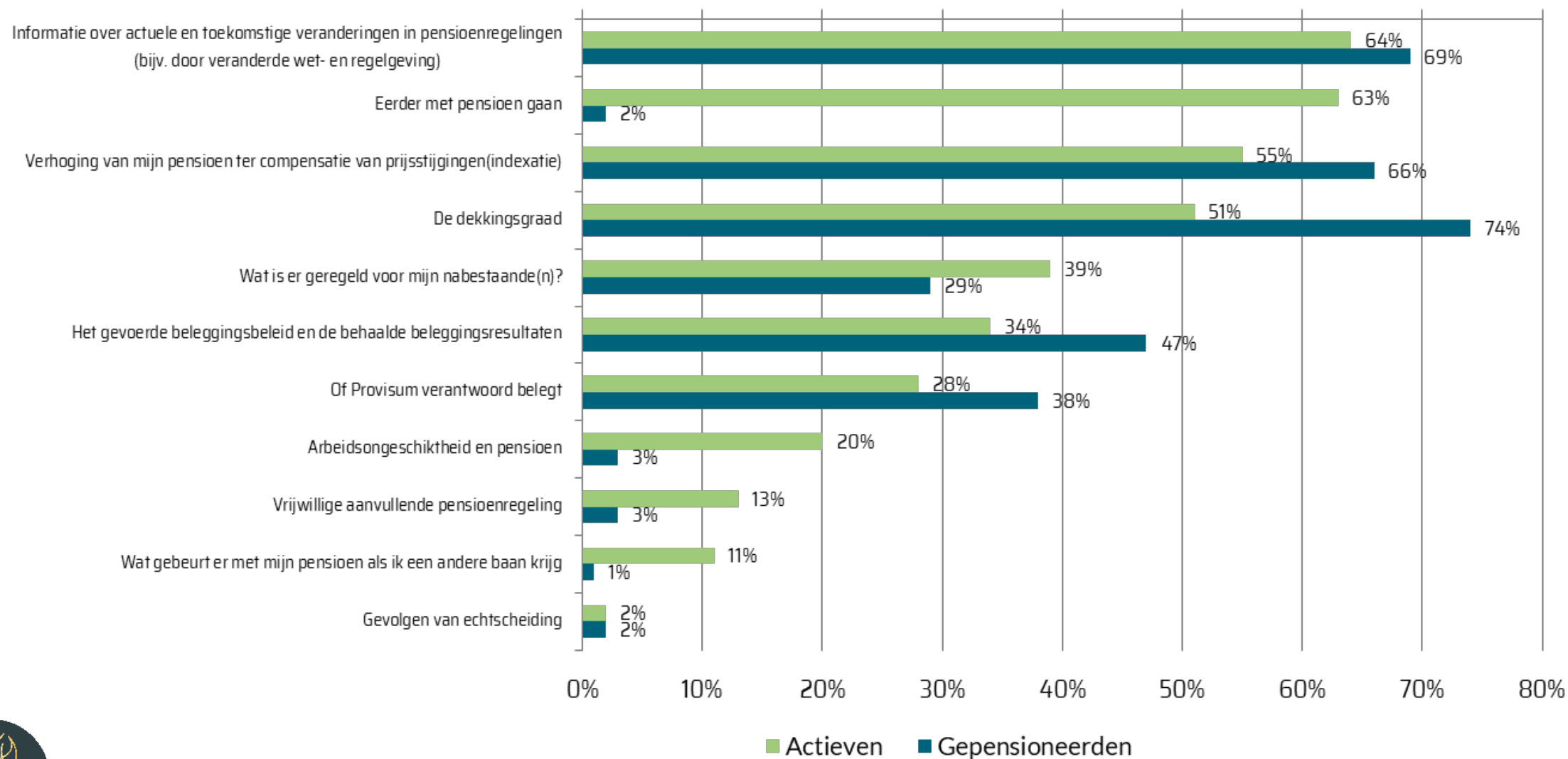
Welke informatie over uw pensioen interesseert u? Meerdere antwoorden mogelijk.



Reacties: 750 / Ontbrekende: 31

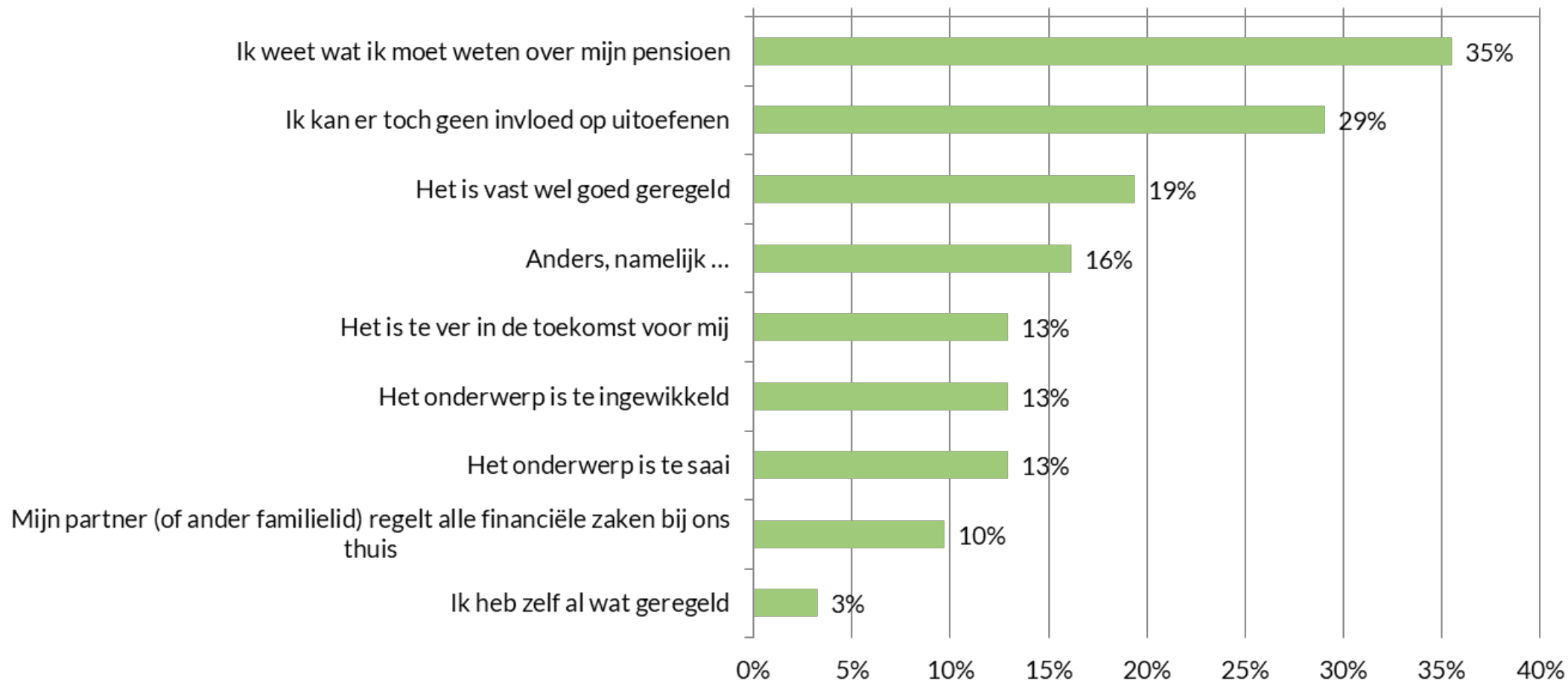


Welke informatie over uw pensioen interesseert u? Meerdere antwoorden mogelijk.



Reacties: 750 / Ontbrekende: 31

Kunt u aangeven waarom u geen interesse heeft in informatie over uw pensioen? Meerdere antwoorden mogelijk.



Reacties: 31 / Ontbrekende: 750



TEVREDENHEID OVER PENSIOENINFORMATIE VAN PROVISUM

▷ Deelnemers zijn het meest tevreden met informatie over: (zie ook slide 10)

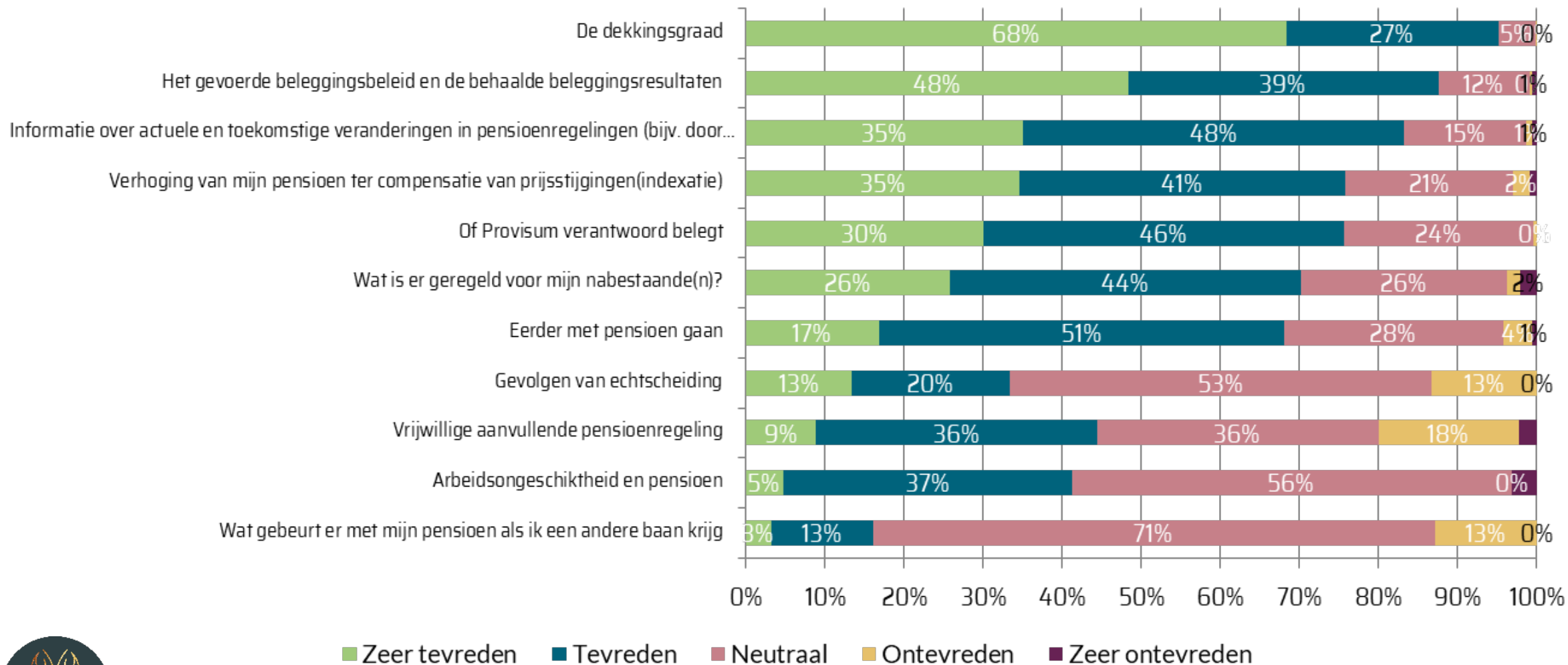
1. De dekkinggraad - 95% is (zeer) tevreden (2019: 95%, 2016: 88%)
2. De behaalde beleggingsresultaten - 88% is (zeer) tevreden (2019: 89%, 2016: 81%)
3. Verhoging van mijn pensioen ter compensatie van prijsstijgingen (indexatie) - 76% is (zeer) tevreden (2019: 88%, 2016: 81%)
4. Informatie over actuele en toekomstige veranderingen in pensioenregelingen (bijv. door veranderde wet- en regelgeving) - 83% is (zeer) tevreden (2019 en 2016: 81%)
5. Of Provisum verantwoord belegt - 76% is (zeer) tevreden (2019: item niet of anders uitgevraagd)

▷ Deelnemers zijn het (relatief) het minst tevreden met informatie over:

1. Vrijwillige aanvullende pensioenregeling - 20% is (zeer) ontevreden (2019: 20%, 2016: 8%)
2. Wat gebeurt er met mijn pensioen als ik een andere baan krijg - 13% is (zeer) ontevreden (2019: item niet of anders uitgevraagd)
3. Gevolgen van echtscheiding - 13% is (zeer) ontevreden (2019: 8%)



Hoe tevreden bent u over de door Provisum verstrekte informatie m.b.t.:



Reacties: 747 / Ontbrekende: 34



INFORMATIEBRONNEN PROVISUM

▷ Hoe informeert u zichzelf over uw pensioen bij Provisum? (zie ook slide 12)

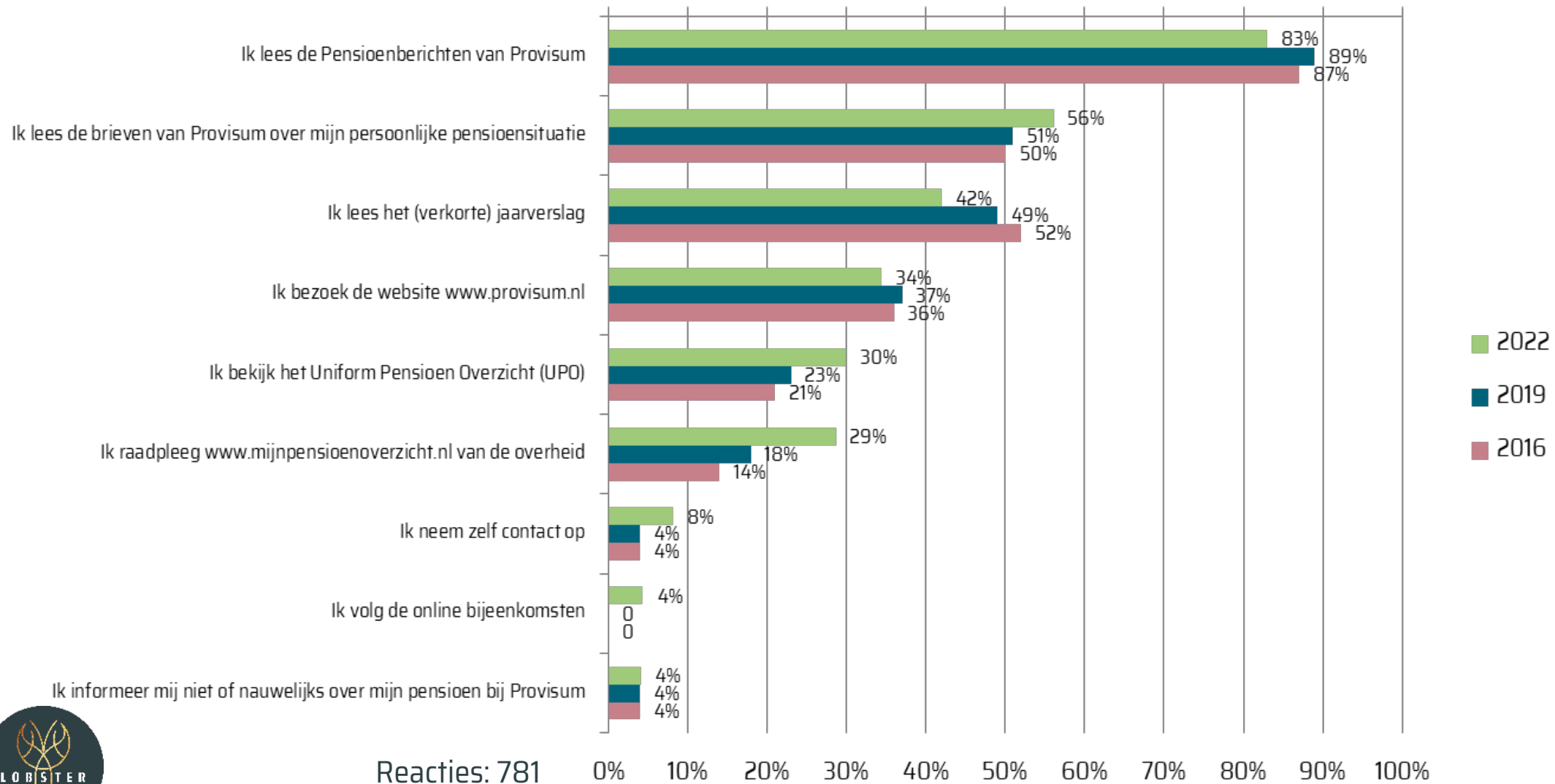
1. Ik lees de Pensioenberichten van Provisum – 83% (2019: 89%, 2016: 87%)
2. Ik lees de brieven van Provisum over mijn persoonlijke pensioensituatie 56% (2019: 51%, 2016: 50%)
3. Ik lees het (verkorte) jaarverslag – 42% (2019: 49%, 2016: 52%)
4. Ik bezoek de website www.provisum.nl – 34% (2019: 37%, 2016: 36%)
5. Ik bekijk het Uniform Pensioen Overzicht (UPO) – 30% (2019: 23%, 2016: 21%)

▷ Meest gebruikte informatiebron voor pensioen: (zie ook slide 13)

1. Ik lees de Pensioenberichten van Provisum – 52% (2019: 46%, 2016: 44%)
2. Ik lees de brieven van Provisum over mijn persoonlijke pensioensituatie – 18% (2019: 28%, 2016: 24%)
3. Ik raadpleeg www.mijnpensioenoverzicht.nl van de overheid – 10% (2019: 5%)
4. Ik bezoek de website www.provisum.nl – 9% (2019: 7%, 2016: 11%)



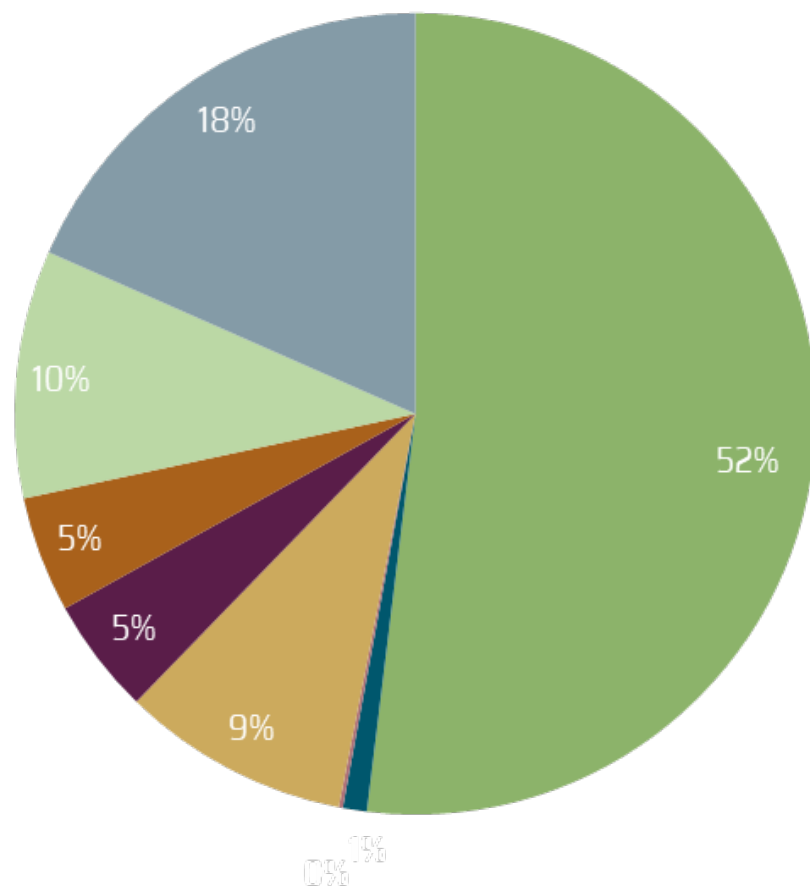
Hoe informeert u zichzelf over uw pensioen bij Provisum? Meerdere antwoorden mogelijk.



Reacties: 781



Welke informatiebron voor uw pensioen gebruikt u het meest?

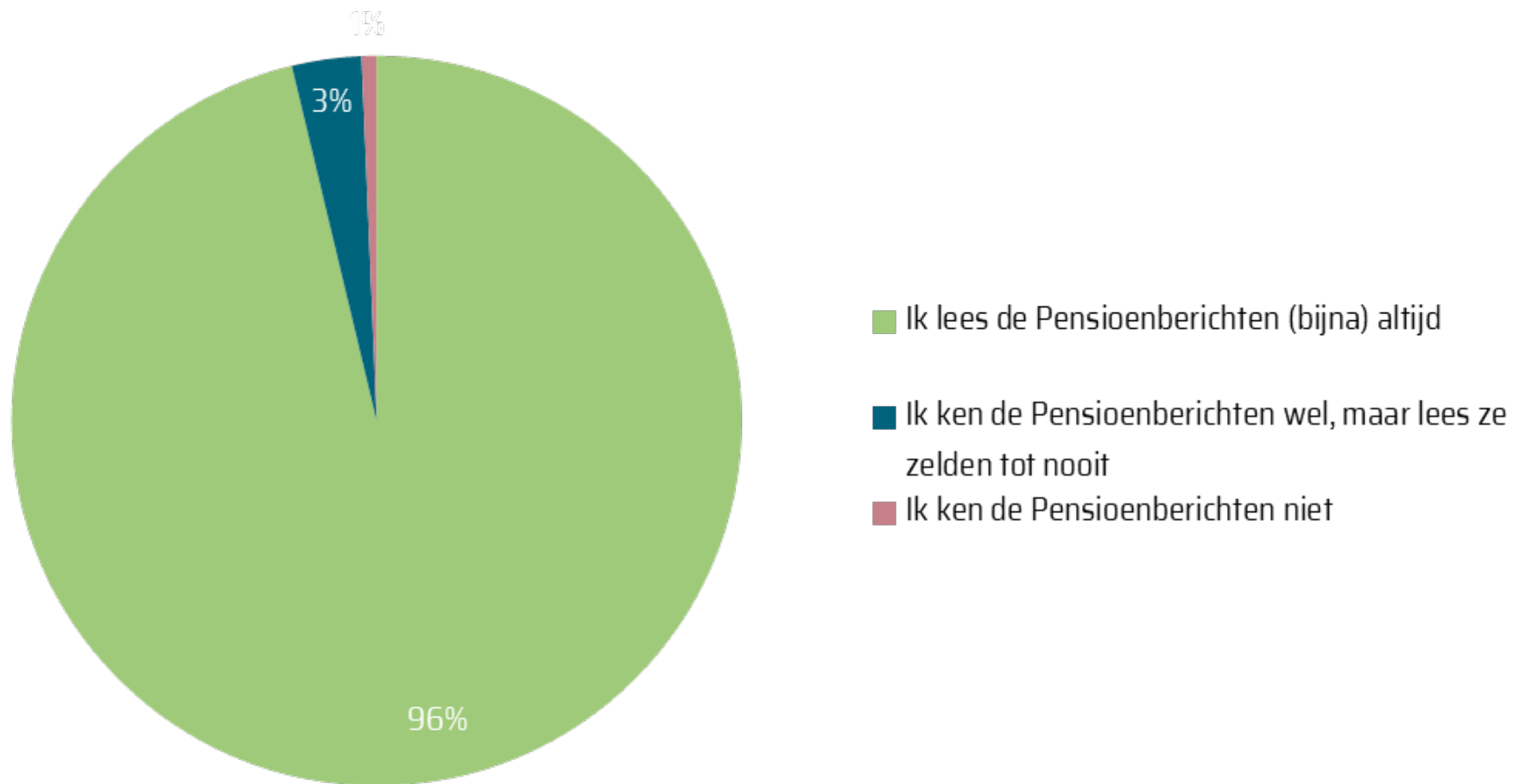


- Ik lees de Pensioenberichten van Provisum
- Ik neem zelf contact op
- Ik volg de online bijeenkomsten
- Ik bezoek de website www.provisum.nl
- Ik bekijk het Uniform Pensioen Overzicht (UPO)
- Ik lees het (verkorte) jaarverslag
- Ik raadpleeg www.mijnpensioenoverzicht.nl van de overheid
- Ik lees de brieven van Provisum over mijn persoonlijke pensioensituatie

Reacties: 620 / Ontbrekende: 161

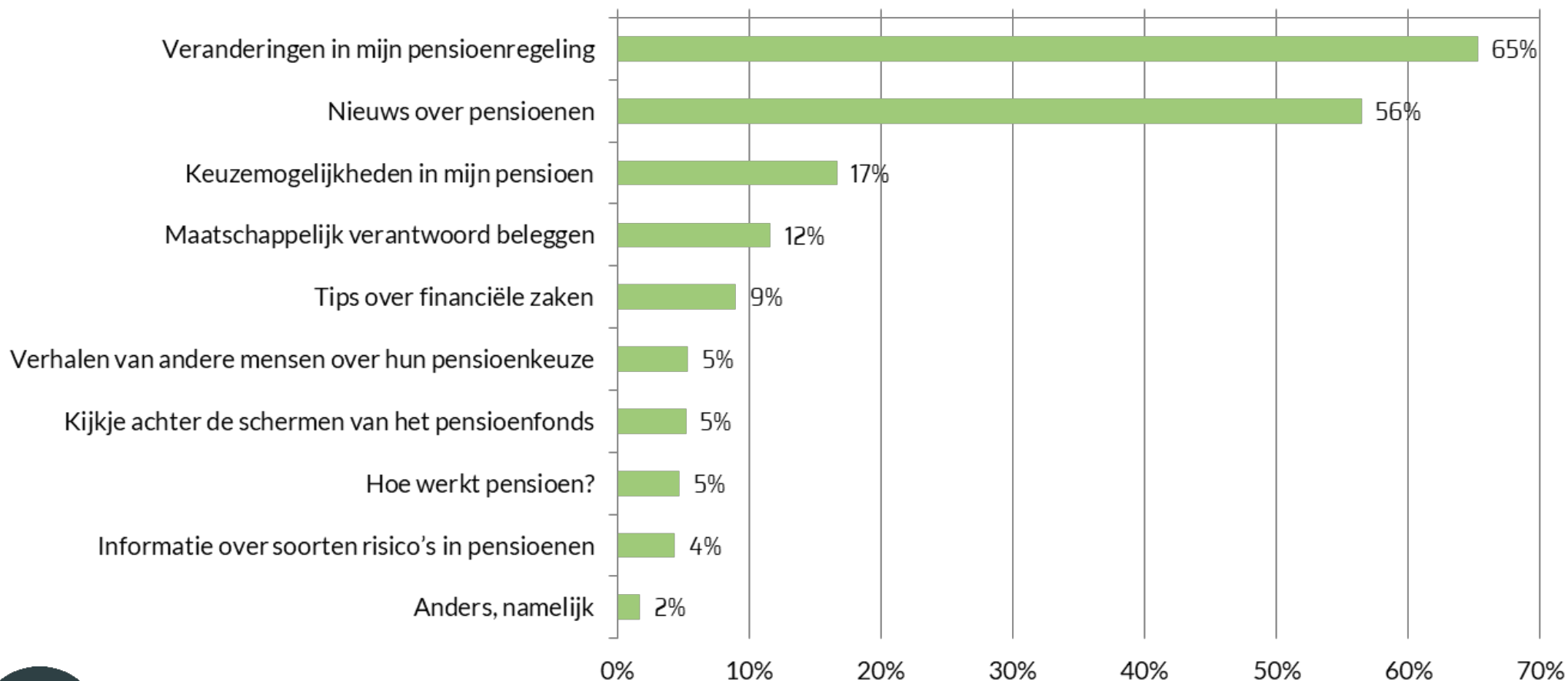


Leest u de Pensioenberichten die u ontvangt van Provisum?



GEWENSTE ONDERWERPEN IN DE PENSIOENBERICHTEN

Welke onderwerp(en) ziet u het liefst behandeld in de Pensioenberichten van Provisum?
Kies maximaal 2 antwoorden.



Reacties: 769 / Ontbrekende: 12



GEWENSTE ONDERWERPEN IN DE PENSIOENBERICHTEN

▷ Eerder met pensioen gaan / stoppen met werken, incl. de gevolgen ervan

- Idealiter is er een rekenmodule waar je kunt zien wat er mogelijk is.
- Te weinig info/mag uitgebreider.
- Het is voor mij niet voldoende duidelijk welke mogelijkheden er zijn.

▷ Wat is er geregeld voor mijn nabestaanden?

- Weinig tot geen informatie.
- Ik wil graag weten wat mijn pensioen wordt als mijn echtgenoot eerder komt te overlijden.
- Ik kan niet zien wat mijn nabestaande netto ontvangt als ik overlijd.
- Wat als je niet getrouwd bent, maar wel samenwoont?

▷ Actuele pensioen gerelateerde ontwikkelingen

- Een totaaloverzicht van de aankomende wijzigingen (per cohort bij voorkeur).
- Informatie over pensioenen is vaak te ingewikkeld om goed te volgen.
- Ik heb het gevoel dat ik onvoldoende geïnformeerd ben over wat mij als gepensioneerde te wachten staat.



GEWENSTE ONDERWERPEN IN DE PENSIOENBERICHTEN

▷ Gevolgen van echtscheiding

- Wat kost mij dat precies?
- Wat de gevolgen van een scheiding na het pensioen zijn.
- Wat te doen als er een echtscheiding dreigt waarbij een van de partners totaal niet wil meewerken en de gevolgen hiervan nog duidelijker uit te lichten.

▷ Wat gebeurt er met mijn pensioen als ik een andere baan krijg

- Onvoldoende info.
- Erg actueel omdat job hoppen meer regel dan uitzondering is. Het lange dienstverband bestaat niet meer.

▷ Arbeidsongeschiktheid en pensioen

- Aan dit onderwerp wordt te weinig aandacht besteed.
- Mag nog iets meer inhoudelijker over de mogelijkheden die hier van toepassing op zijn.
- Ik zie niet nu ik arbeidsongeschikt ben wat me dat scheelt.



GEWENSTE ONDERWERPEN IN DE PENSIOENBERICHTEN

▷ Het gevoerde beleggingsbeleid en de behaalde beleggingsresultaten

- Meer uitleg (behalve Dekkingsgraad).
- Wat is het actuele beleggingsbeleid?
- Ik zie al heel lang een uitstekende dekkingsgraad, maar waarin belegd wordt niet.

▷ Vrijwillige aanvullende pensioenregeling

- Weinig info hierover.
- Naar ik begrijp kun je niet aanvullend bij Provisum sparen.
- Paar jaar mee gedaan, daarna niet meer, moest wachten op een brief, als ik weer mee mocht doen. Niet echt de regels uitgelegd, wanneer wel en niet mag meedoen en voor welk bedrag ingelegd mag worden.

▷ Of Provisum verantwoord belegt

- Mij is niet duidelijk wat het woord verantwoord dekt in deze context.
- Ik krijg daar niet goed zicht op basis van de door Provisum verschaft informatie.
- Omdat het volgens mij nog verantwoord kan en moet gezien de zeer zorgwekkende situatie rondom klimaatverandering.



GEWENSTE ONDERWERPEN IN DE PENSIOENBERICHTEN

▷ De dekkingsgraad

- Wel tevreden maar kan geen stap terug.
- Informatie over pensioenen is vaak te ingewikkeld om goed te volgen.

▷ Verhoging van mijn pensioen ter compensatie van prijsstijgingen(indexatie)

- De indexatie blijft achter bij de prijsontwikkeling. Hoe gaat Provisum hiermee om?
- E.v.t. garanties bij veranderingen in de economische wereld die gevolgen zouden kunnen hebben voor het huidige pensioenstelsel en deze duidelijk uit te belichten.
- Informatie over pensioenen is vaak te ingewikkeld om goed te volgen. Maak duidelijk wat de veranderingen zijn en wat voor impact het heeft voor mij persoonlijk en wat ik kan doen om de wijzigingen als ze nadelig zijn te beperken.
- Onvoldoende info ontvangen/info gemist.



TEVREDENHEID OVER DE COMMUNICATIE

▷ 26% van de deelnemers heeft in afgelopen jaar contact opgenomen met Provisum (2019: 25%, 2016: 24%).

Dit vond als volgt plaats:

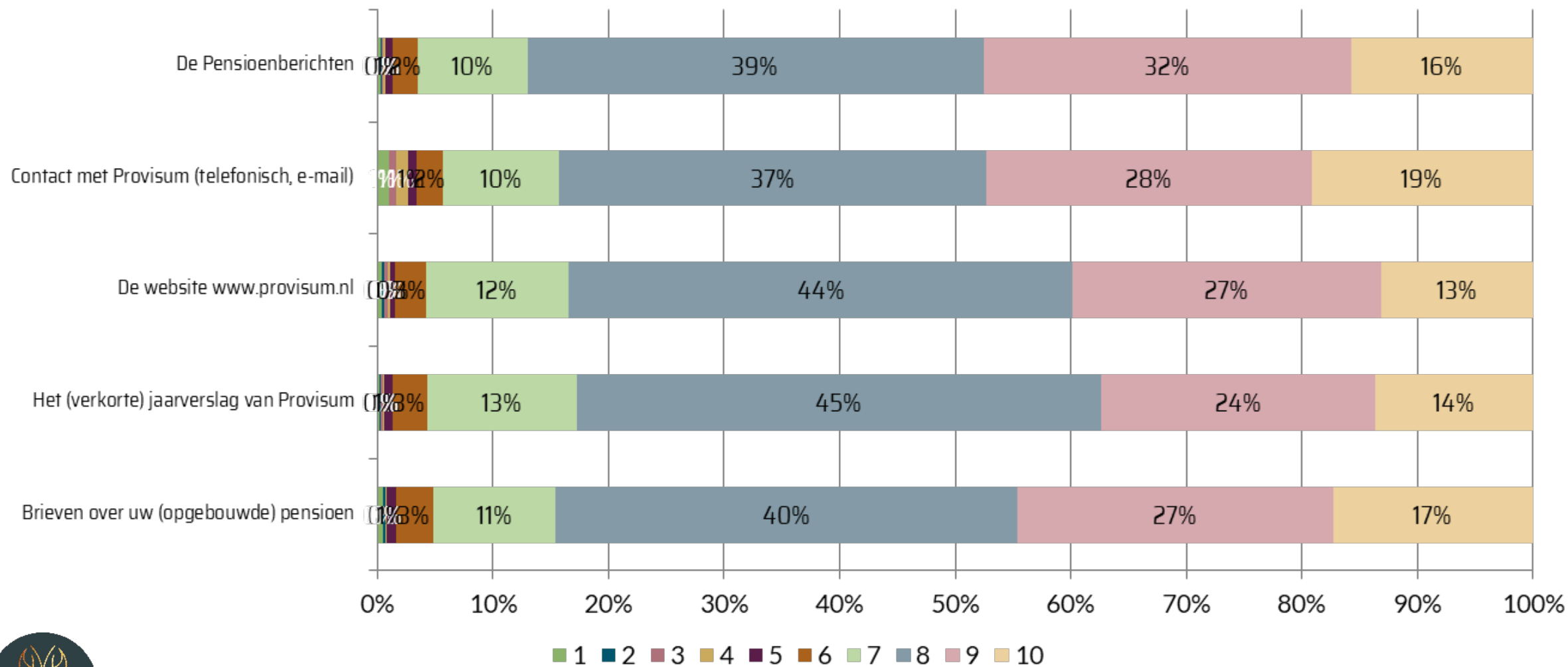
- De website www.provisum.nl bezocht 11% (2019: 14%)
- Telefonisch 12% (2019: 11%)
- Email(s) gestuurd naar Provisum 7% (2019: 7%)
- Digitale bijeenkomst bijgewoond 2% (2019: niet uitgevraagd)
- Brief- of brieven gestuurd 1% (2019: 1%)

▷ Gemiddelde rapportcijfers: (zie slide 22 voor spreiding van de rapportcijfers)

- De Pensioenberichten 8,4 bij N=736 (2019: 8,3; 2016: 7,9)
- Contact met Provisum (telefonisch, e-mail) 8,4 bij N=298 (2019: 8,3; 2016: 7,9)
- De website www.provisum.nl 8,3 bij N=525 (2019: 8,1; 2016: 7,9)
- Het (verkorte) jaarverslag van Provisum 8,3 bij N=624 (2019: 8,1; 2016: 7,8)
- Brieven over uw (opgebouwde) pensioen 8,4 bij N=603 (2019: 8,2; 2016: 7,9)



Welk rapportcijfer (schaal van 1 – 10) geeft u de service van Provisum voor wat betreft:

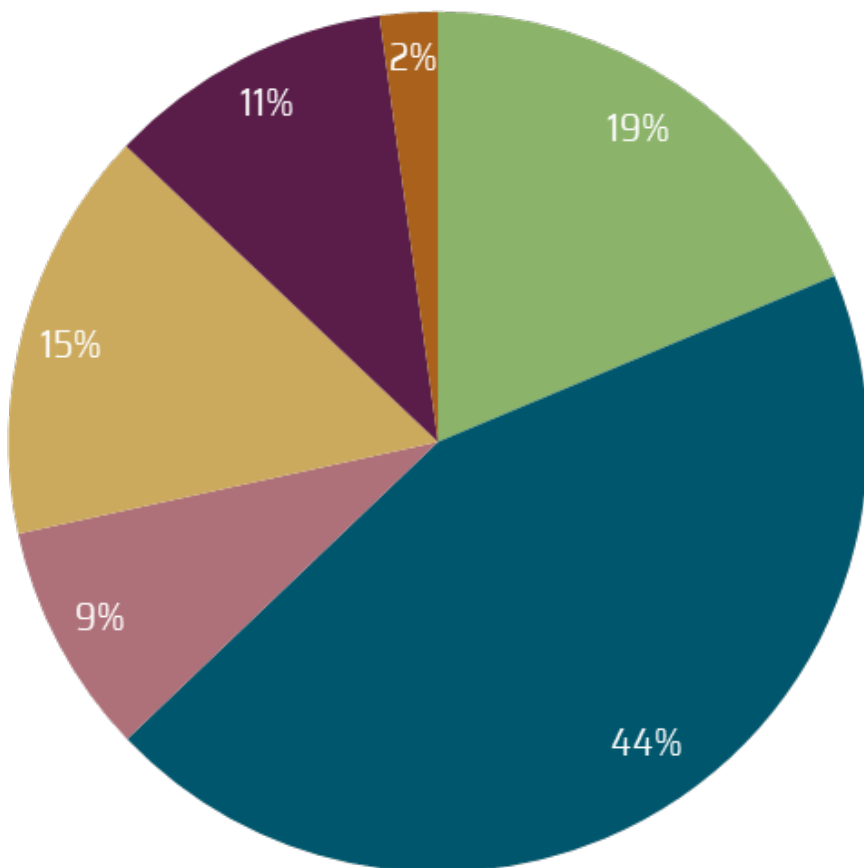


Reacties: 764



VERWACHTINGEN OVER PROVISUM

Wat verwacht u van uw pensioenfonds Provisum? Kies het antwoord dat het beste bij u past.



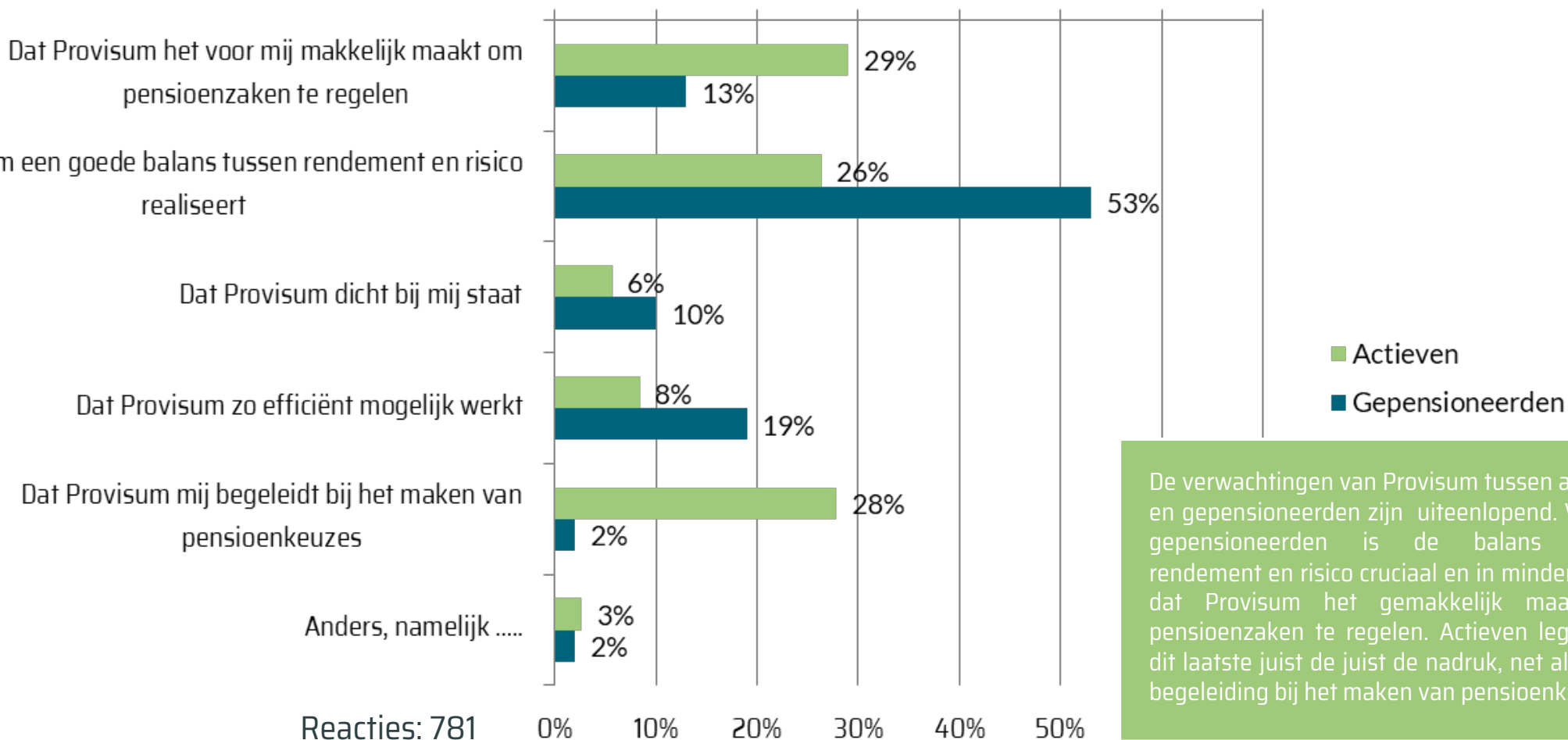
- Dat Provisum het voor mij makkelijk maakt om pensioenzaken te regelen (2019: 11%)
- Dat Provisum een goede balans tussen rendement en risico realiseert (2019: 45%)
- Dat Provisum dicht bij mij staat (2019: 10%)
- Dat Provisum zo efficiënt mogelijk werkt (2019: 22%)
- Dat Provisum mij begeleidt bij het maken van pensioenkeuzes (2019: niet uitgevraagd)
- Anders, namelijk

Reacties: 781



VERWACHTINGEN OVER PROVISUM

Wat verwacht u van uw pensioenfonds Provisum? Kies het antwoord dat het beste bij u past.



De verwachtingen van Provisum tussen actieven en gepensioneerden zijn uiteenlopend. Voor de gepensioneerden is de balans tussen rendement en risico cruciaal en in mindere mate dat Provisum het gemakkelijk maakt om pensioenzaken te regelen. Actieven leggen op dit laatste juist de juist de nadruk, net als op de begeleiding bij het maken van pensioenkeuzes.



VERWACHTINGEN OVER PROVISUM

Voor pensioenen die al zijn ingegaan is van belang dat de beleidsdekking graag goed is, zodat er jaarlijkse indexering mogelijk is. Juist in deze risico volle tijd, is het van belang dat met nog meer verstand wordt belegd.

Pensioen is complex, daar kun je beter goed in voorgelicht worden. Omdat de regelingen steeds veranderen is het fijn dat iemand dit voor je uitzoekt.

Soms zijn de wegen lastig te bewandelen en dan is het prettig om te weten dat provisum je erbij helpt. Het gaat meestal om details waar een normaal mens niet in thuis is.

Elke pensioensituatie is een persoonlijke, niet altijd makkelijke afweging. Een pensioenfonds dat in zulke gevallen dicht bij je staat en je mogelijkheden en onmogelijkheden kan toelichten en uitwerken in een voorstel en je niet als een dossier/case ziet vind ik uitermate belangrijk.

Ook fijn dat er aandacht is voor maatschappelijk verantwoord beleggen.



RAPPORTCIJFER PROVISUM

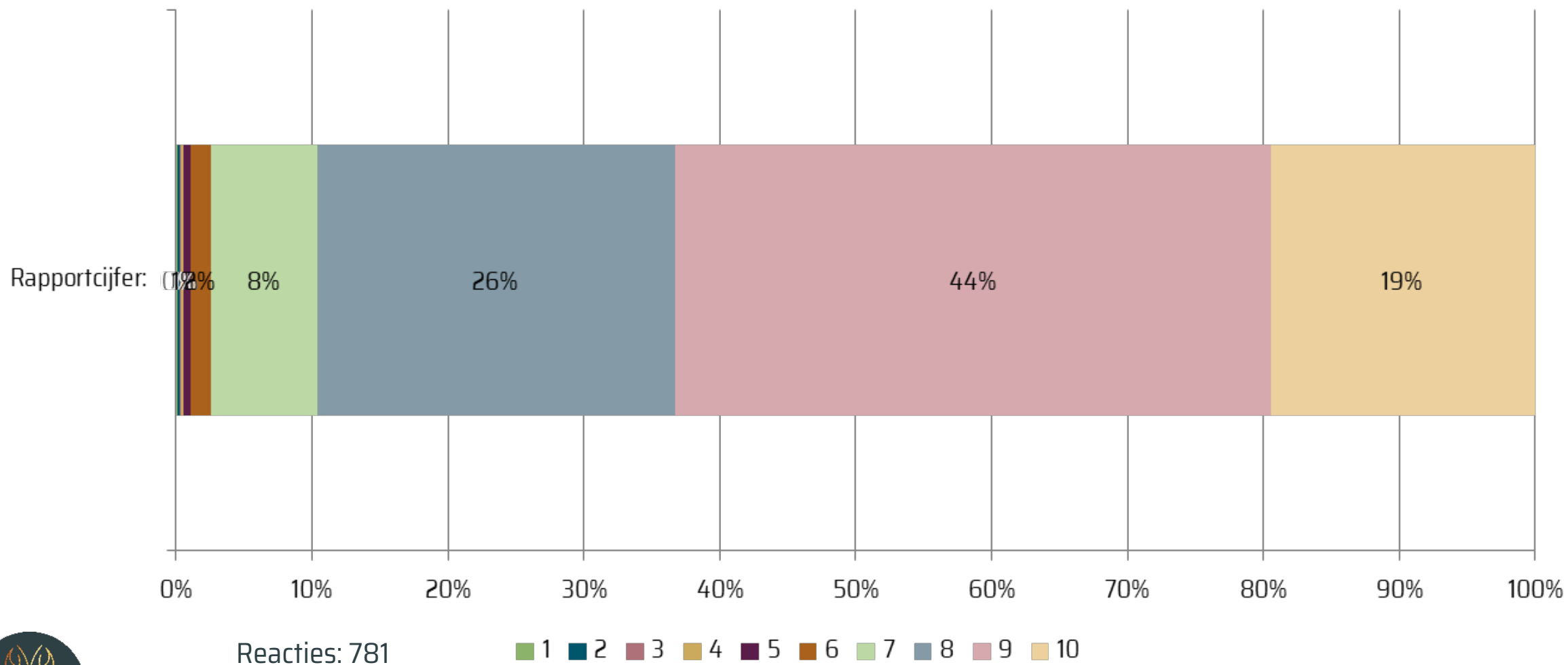
- ▷ De 781 deelnemers geven het pensioenfonds Provisum gemiddeld een **8,7** als rapportcijfer (schaal 1 t/m 10)
 - Hoogste cijfer = 10 (152 keer gegeven ofwel 19% van de deelnemers)
 - Laagste cijfer = 1 (1 keer gegeven ofwel 0% van de deelnemers)

- ▷ Dit rapportcijfer is een stijging van 0,1 ten opzichte van het onderzoek uit 2019 (8,6) en een stijging van 0,5 ten opzichte van 2016 (8,2)

- ▷ Uitsplitsing rapportcijfer:
 - Actieven: 8,3
 - Gepensioneerden: 8,9



Welk rapportcijfer (schaal 1 t/m 10) zou u willen geven aan Provisum?



Kunt u aangeven waarom u Provisum een onvoldoende geeft?

▷ Betrouwbaarheid

- Ze komen hun beloftes niet na.
- Integriteit

▷ Uitkeringen van het pensioen

- Na een paar keer het beoogde pensioenbedrag te hebben ontvangen, kreeg ik vervolgens nog maar enkele eurocenten. Communicatie hierover met Provisum leidt niet tot een oplossing.



Wat moet Provisum doen om een 9 of een 10 te scoren?

▷ Goed en duidelijk blijven informeren

- Meer openheid en uitleg over beleggingen. Met nadruk op de risico's.
- Duidelijke taal en niet te uitgebreid
- Meer info voor mensen die 60 plus zijn.

▷ Persoonsgebonden informatie bieden

- Nog meer en beter inzicht in de precieze aanspraken van mijn pensioen bij verschillende scenario's.
- Meer persoonlijk gericht informeren en adviseren zodat duidelijk is wat alle informatie die ik ontvang voor mij betekent.
- Nog uitgebreidere informatie geven voor wat betref, bv door vanaf een bepaalde leeftijd voorbeelden te geven over vervroegd pensioen
- Is ook altijd fijn om verhalen van mensen te lezen die eerder met pensioen gaan en wat de mogelijkheden zijn.
- Op het moment dat mensen 60 worden uitnodigen om in een persoonlijk gesprek de mogelijkheden tot aan de pensioengerechtigde leeftijd uit te leggen en toe te lichten.
- Meer doen voor mensen met een {klein} contract. De fulltimer heeft al genoeg voordelen.
- Een duidelijke uitdraai waarop staat wat je gaat ontvangen bruto/netto per

maand, als je vervroegd met pensioen zou willen.

▷ (Nog) betere beleggingsresultaten halen

- Zorgen dat de indexering op peil blijft.
- Zo mogelijk de resultaten en indexatie verder verbeteren.

▷ Inspelen op maatschappelijke problemen

- Mens- en milieu verantwoord beleggen.
- Meer informatie geven over maatschappelijk verantwoord beleggen
- Kiezen voor toekomstige generaties. Helemaal stoppen met beleggingen in fossiele bedrijven.
- Kosten van inflatie sneller bijstellen.

▷ Digitaliseren

- Korte digitale filmpjes met uitleg, blijft beter hangen.
- Dat je online kunt inloggen en alles digitaal kunt ontvangen.



Waarom geeft u Provisum zo'n hoog rapportcijfer (9 of 10)?

▷ Goede beleggingsresultaten en indexatiebeleid

- Klein overzichtelijk fonds met geweldige resultaten.
- Stabiliteit en inzicht.
- Gezond financieel beleid, hoge dekkingsgraad, nooit gekort, altijd geïndexeerd.
- Een fonds dat in een moeilijke tijden een prima rendement en daardoor behoorlijke dekkingsgraad weet te realiseren met positieve gevolgen voor indexeringen en dat al jaren achter elkaar.
- Provisum heeft haar zaken goed op orde. Ook de awards zeggen veel over ons pensioenfonds.
- Door de jaren heen een uitstekend resultaat. Dat betere resultaat ook zeker per jaar in vergelijking met de bijna alle andere pensioenfondsen.
- Aandacht voor maatschappelijk verantwoord beleggen in opkomst.
- Jullie zijn een afspiegeling van het kwaliteitsvol, efficiënt en warm ondernemersklimaat dat wij in onze carrière mochten genieten.
- Bevindt zich in de eredivisie (lees : best presterende pensioenfondsen) in NL.

▷ Goede informatievoorziening

- Wordt goed met alles op de hoogte gehouden.
- Transparant door haar goede informatieverstrekking.
- Uitstekende website.
- Regelmatige berichtgeving.

▷ Betrouwbaar

- Ze doen er veel aan om de deelnemers erbij te betrekken. Stelt de deelnemer centraal; dat scheidt vertrouwen.
- Kleinschalig, dus toegankelijk, persoonlijk.
- Klein overzichtelijk fonds met geweldige resultaten.

▷ Prettig contact

- Kleinschalig en persoonlijk.
- Duidelijke informatie, snel, adequaat en vriendelijk geholpen na vragen van mij.
- Positieve ervaringen met de stafmedewerkers.



VERNIEUWEN DIENSTVERLENING

Provisum is continu bezig met het vernieuwen van haar dienstverlening. Beoordeel svp onderstaande mogelijke vernieuwingen door hier sterren aan toe te wijzen. (1 ster = heel negatief, 5 sterren = heel positief)

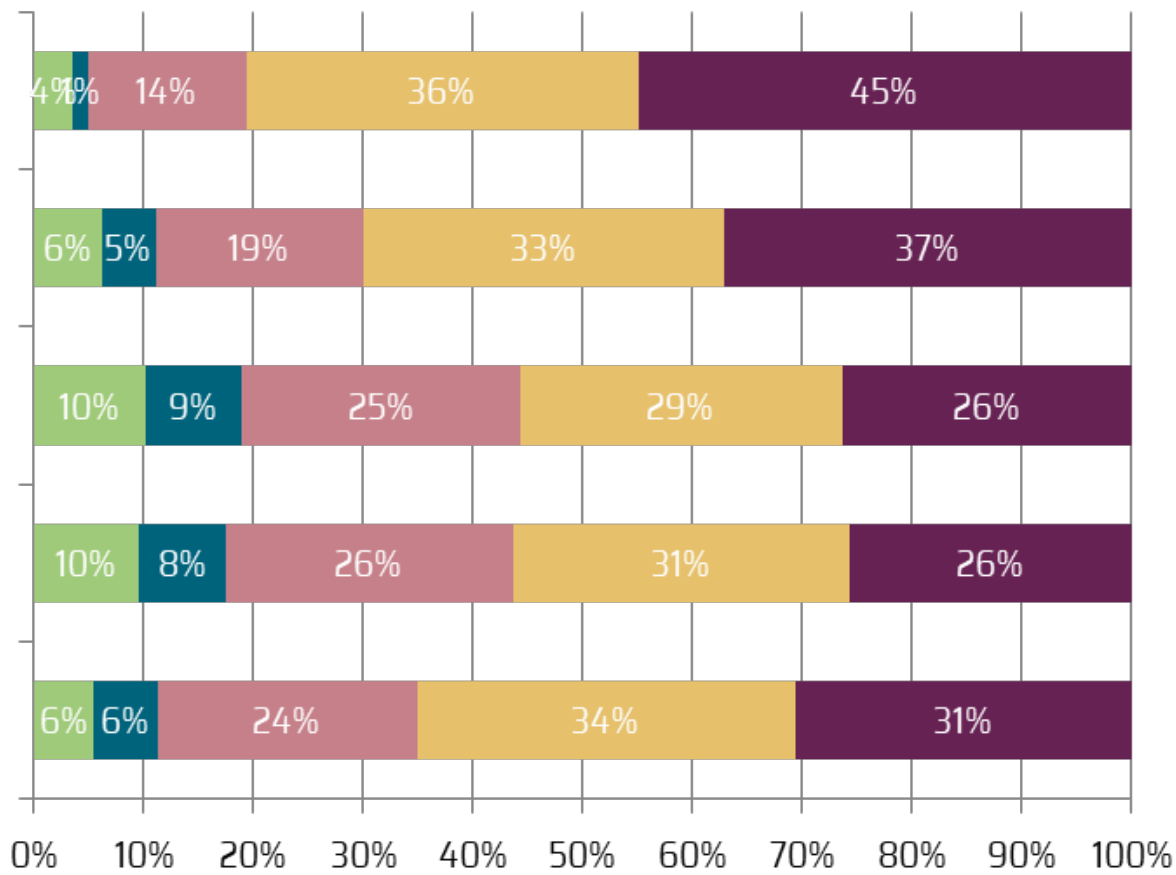
U krijgt altijd eerst uitleg over de keuzes die u kunt maken als u met pensioen gaat. Daarna krijgt u pas een pensioenvoorstel van ons

Na ontvangst van uw pensioenvoorstel bellen we u of u nog vragen heeft

Zelf pensioenberekeningen maken met een pensioenplanner

Beeldinformatie over pensioen, zoals met filmpjes en beelden

Meer of persoonlijke uitleg over uw Uniform Pensioen Overzicht (UPO)



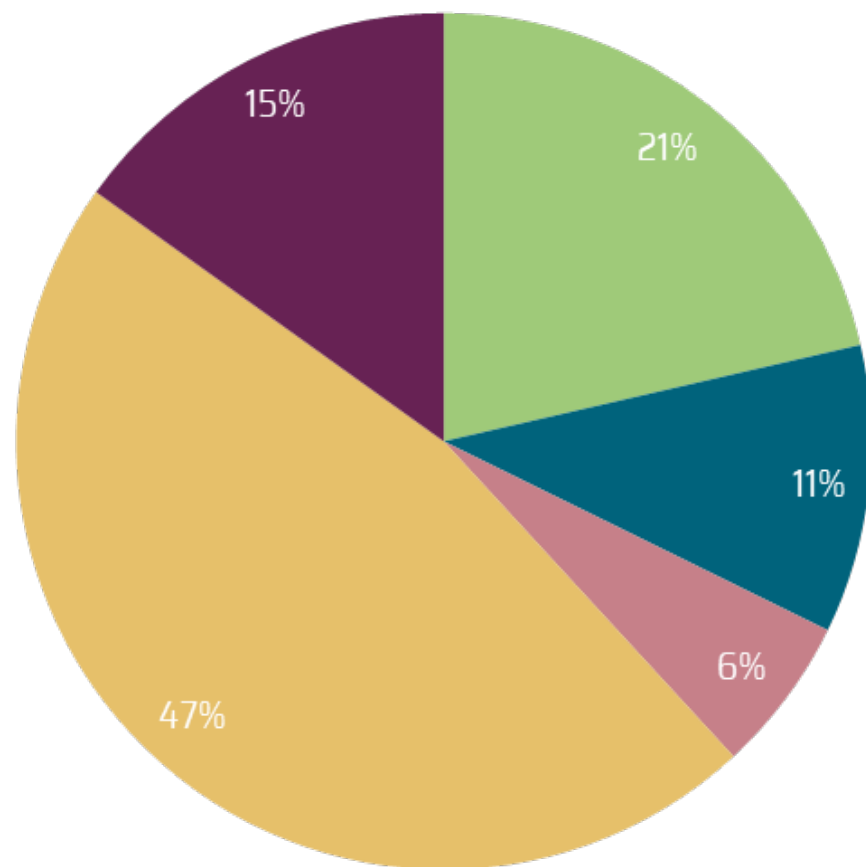
De voorgestelde vernieuwingen van de dienstverlening worden positief ontvangen. Met name eerst de uitleg over de keuzes voor het pensioenvoorstel valt in goede aarde.



Reacties: 781 1 ster 2 sterren 3 sterren 4 sterren 5 sterren

VERNIEUWEN DIENSTVERLENING

Zou u het op prijs stellen als Provisum u zou helpen bij uw financiële pensioenplaatje?



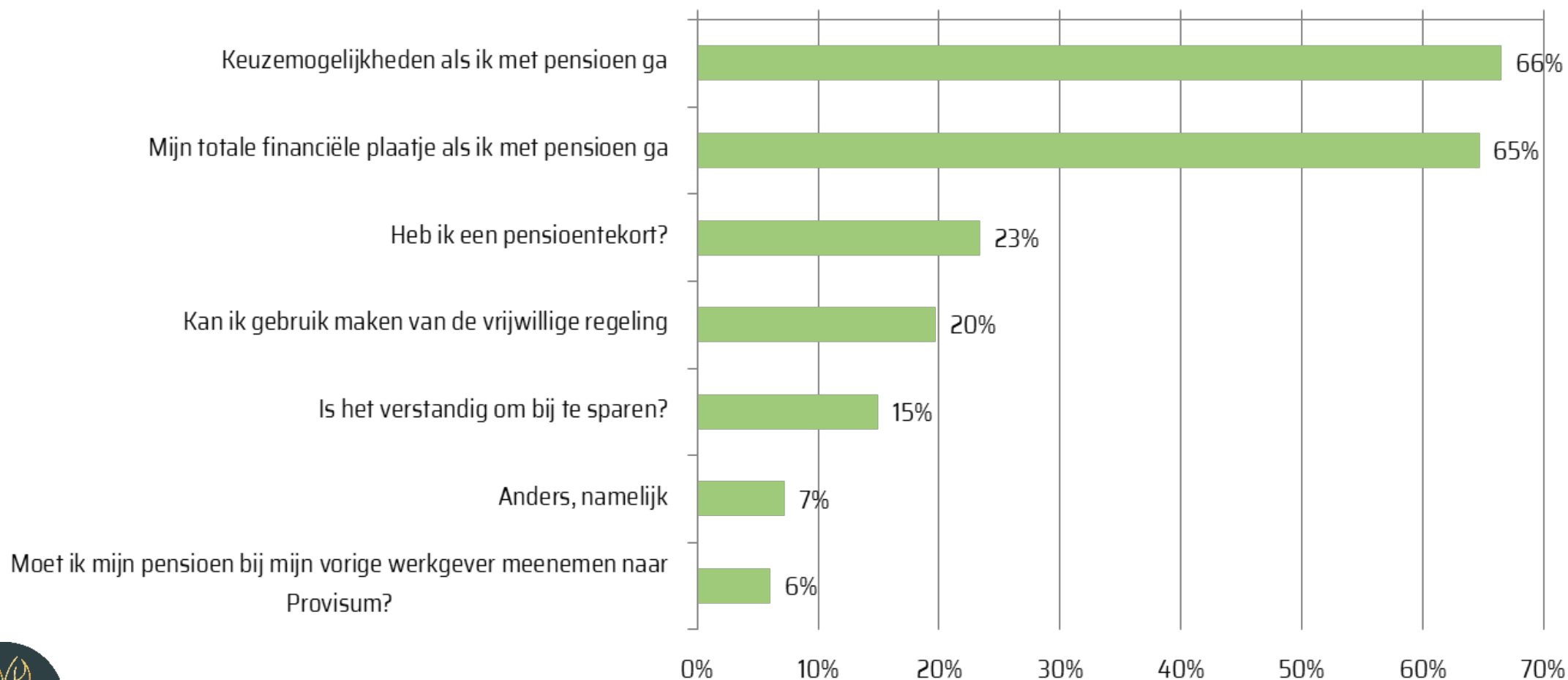
- Ja, ik zou het fijn vinden als dit mogelijk is
- Nee, dat is niet de taak van het pensioenfonds, ik regel dat liever zelf
- Nee, ik heb daar een financieel adviseur voor
- Nee, geen behoefte aan
- Weet niet

Reacties: 781



VERNIEUWEN DIENSTVERLENING

Bij welke onderwerpen zou u dan hulp willen? Meerdere antwoorden mogelijk.

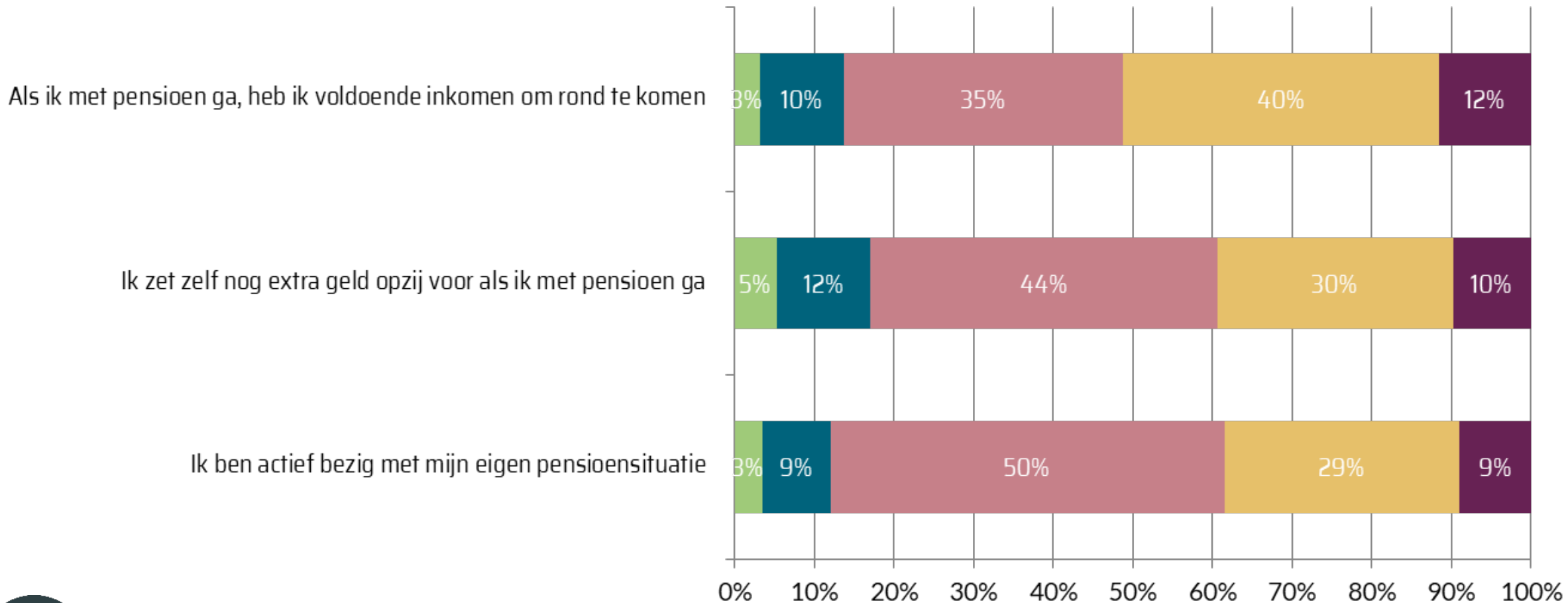


Reacties: 167 / Ontbrekende: 614



BEELD BIJ INKOMEN VOOR LATER

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



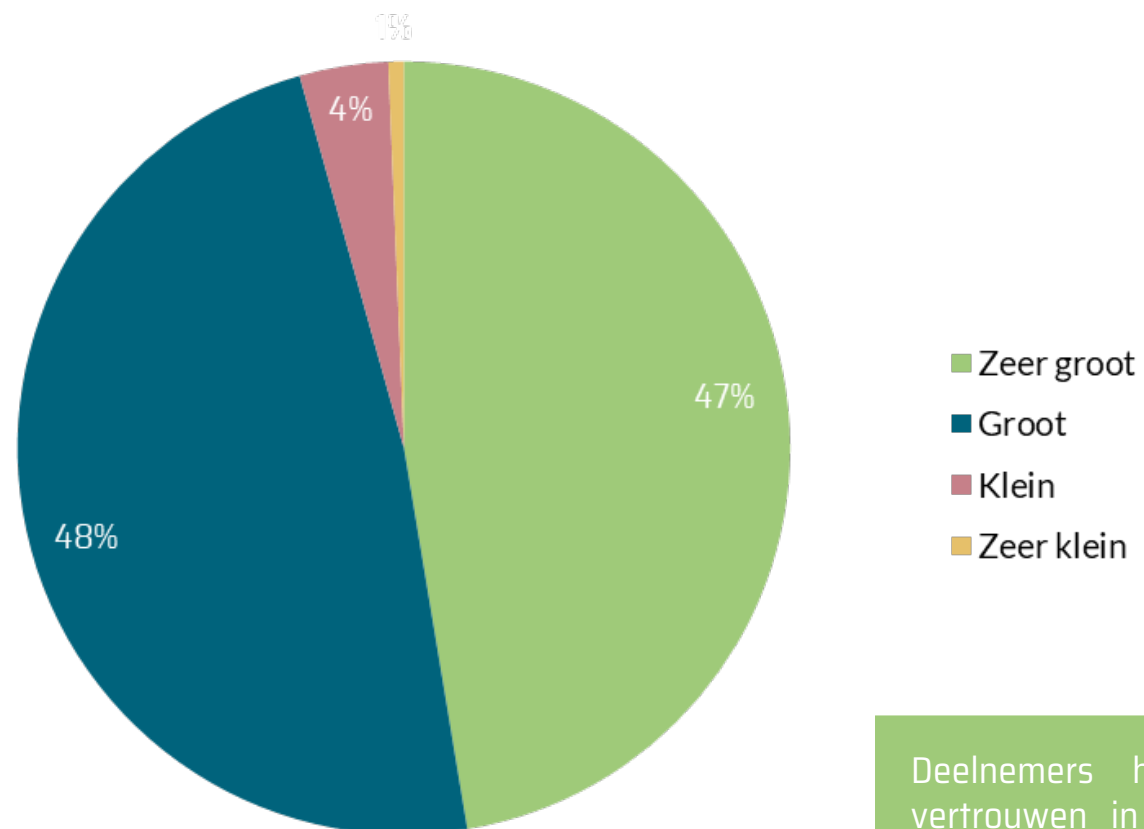
Reacties: 781

■ Zeer mee oneens ■ Mee oneens ■ Neutraal ■ Mee eens ■ Zeer mee eens



VERTROUWEN OP INDEXATIE

Hoe groot is uw vertrouwen dat Provisum de komende jaren kan indexeren?



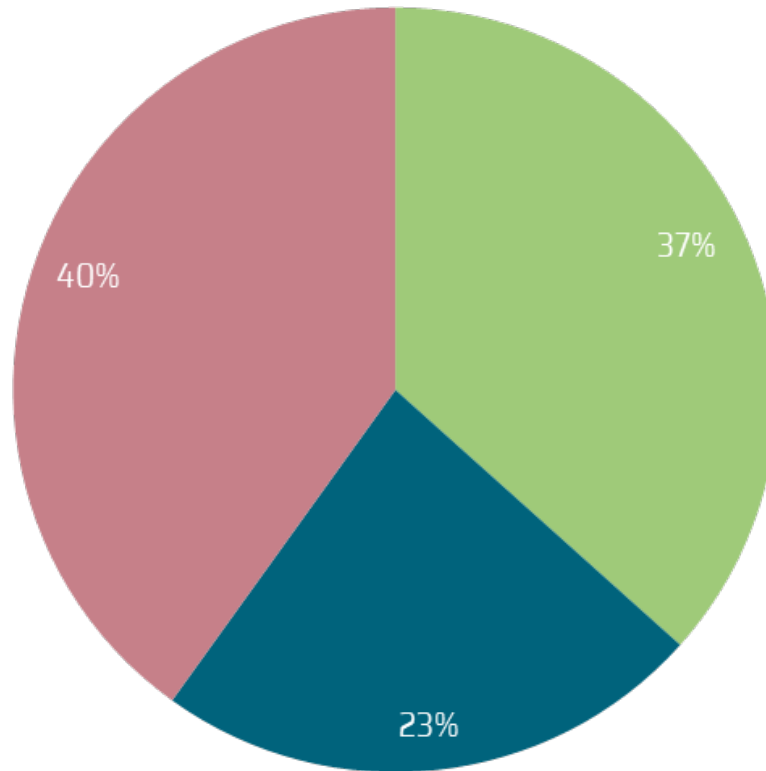
Reacties: 781

Deelnemers hebben een rotsvast vertrouwen in (het beleggingsbeleid van) Provisum. Zij leggen hiermee de lat hoog voor het pensioenfonds.



NIEUWE PENSIOENREGELING

Door nieuwe wet- en regelgeving gaat de pensioenregeling bij Provisum wijzigen. Dit kan ook gevolgen hebben voor uw opgebouwde pensioen bij ons. Wij hebben tot 2027 om onze huidige pensioenregeling om te zetten naar de nieuwe pensioenregels. Welke stelling is op u van toepassing?



Reacties: 781

- Ik wil nu al zoveel mogelijk informatie ontvangen over wat er gaat veranderen, ook al is nu nog niet bekend wat die veranderingen voor mij persoonlijk betekenen
- Ik wil dat jullie me alleen op hoofdlijnen op de hoogte houden van de veranderingen
- Ik wil pas informatie ontvangen als jullie mij kunnen vertellen wat de veranderingen voor mij persoonlijk betekenen

De meningen over de wijze waarop Provisum de deelnemers het beste kan informeren over de nieuwe pensioenregeling, lopen sterk uiteen.



Contact- gegevens



De BV
meer dan COMMUNICATIE



tjandra@debv-mdc.nl
yousri@lobstercompany.nl



+31 (0)20 626 50 64



www.debv-mdc.nl



in samenwerking met

