



Pensioenmonitor Deelnemerservaringen

Rapportage | oktober 2024 | 0-meting

Deelnemers geven aan dat ze minder van de transitie weten dan anderen. De meesten hebben wel informatie van Provisum gezien over de overgang. Gepensioneerden zijn positiever over Provisum en de (gevolgen van de) transitie dan Actieven en Slapers.

Inhoudsopgave

- Inleiding | 3
- Managementsamenvatting | 4
- Resultaten
 - Kennis nieuwe pensioenregeling | 8
 - Sentiment nieuwe pensioenregeling | 14
 - Bereik & impact communicatie | 20
- Bijlagen
 - Opzet & uitvoer onderzoek | 28
 - Achtergrond ondervraagden | 32

Inleiding

Achtergrond

Pensioenfonds Provisum is net als alle andere fondsen en pensioenuitvoerders volop bezig met de voorbereidingen voor de overstap naar de nieuwe pensioenregels. Hierbij is het van groot belang om rekening te houden met het kennisniveau van en het sentiment onder haar ruim 9.000 deelnemers. Inzicht in de huidige stand van zaken en hoe deze aspecten zich de komende jaren ontwikkelen is van groot belang omdat dit medebepalend is voor inhoud, aard en toonzetting van de communicatie richting deze deelnemers. Uitvoering van een terugkerend monitorend onderzoek dient daarbij als vinger aan de pols.

Dit onderzoek vindt aansluiting bij de **Netspar Monitor Deelnemerservaringen**. Deze ‘standaard’ Pensioenbarometer is tot stand gekomen in samenwerking met de onafhankelijke kennis- en netwerkorganisatie Netspar. Verschillende fondsen en uitvoerders voeren ook dit onderzoek uit of starten daarmee begin 2025. Dit biedt de mogelijkheid om een benchmark te ontwikkelen. Zodra deze gereed is voegen we deze cijfers toe aan de rapportage, naar verwachting in het 2^e kwartaal van 2025.

Onderzoeksdoelstelling

Inzicht in en monitoren van de kennis, het sentiment en de impact van de communicatie van Provisum in de transitieperiode naar de invoering van de nieuwe pensioenregels.

Leeswijzer

- In dit rapport presenteren we de uitkomsten van de 0-meting. We starten met een managementsamenvatting, met de belangrijkste inzichten en een totaaloverzicht van de belangrijkste uitkomsten. Daarna behandelen we de resultaten onderverdeeld naar het algemene gevoel bij Provisum en kennis, sentiment en communicatie rondom de nieuwe pensioenregels.
- De antwoorden op open vragen geven we op een kwalitatieve wijze weer (bloemlezingen, quotes).
- De omvang en samenstelling van de steekproef maakt het mogelijk om betrouwbare uitspraken te doen over (verschillen tussen) doel- en subgroepen. Significante verschillen tussen de doelgroepen (Actieven, Slapers, Gepensioneerden) geven we weer met een ↑. Relevante verschillen tussen subgroepen uit de onderzoekspopulatie (bijvoorbeeld op opleidingsniveau of geslacht) vermelden we in de subconclusies.
- Voor een representatieve afspiegeling van de deelnemers van Provisum, hebben we de resultaten uit het onderzoek herwogen: binnen elke doelgroep is dit gedaan op leeftijd en geslacht. In de bijlage staat de volledige verantwoording van het onderzoek, evenals de achtergrond/verdeling van de ondervraagden.

Managementsamenvatting

Iets meer dan de helft van de deelnemers weet dat er nieuwe regels komen. Men heeft zeker interesse, maar voelt zich ook waakzaam, machteloos en bezorgd.

Kennis: Gepensioneerden weten beter dan Actieven en Slapers dat er nieuwe regels voor pensioen aankomen en wat die regels inhouden. Men denkt minder dan anderen te weten over de aanstaande overgang en weet vooral niet dat er geen indexatie komt voor prijsinflatie en dat de premie niet leeftijdsafhankelijk is.

Sentiment: men begrijpt redelijk waarom het pensioenstelsel gaat veranderen. Men voelt zich geïnteresseerd in de nieuwe regels, maar ook waakzaam, machteloos of bezorgd. De meesten denken dat Provisum zorgt voor een goede overgang naar het nieuwe stelsel en een zorgvuldige omzetting van pensioenen. Gepensioneerden, mannen en hoger opgeleiden verwachten vaker dat hun pensioen erop vooruit gaat.

Communicatie: veruit de meeste deelnemers hebben informatie van Provisum over de nieuwe pensioenregeling gezien, maar een kwart van de vrouwen niet. Men vindt deze informatie vooral begrijpelijk en eerlijk. Info over de nieuwe pensioenregeling ontvangt men bij voorkeur digitaal; vrouwen en praktisch / middelbaar opgeleiden daarnaast ook een papieren nieuwsbrief.

Totaaloverzicht 0-meting

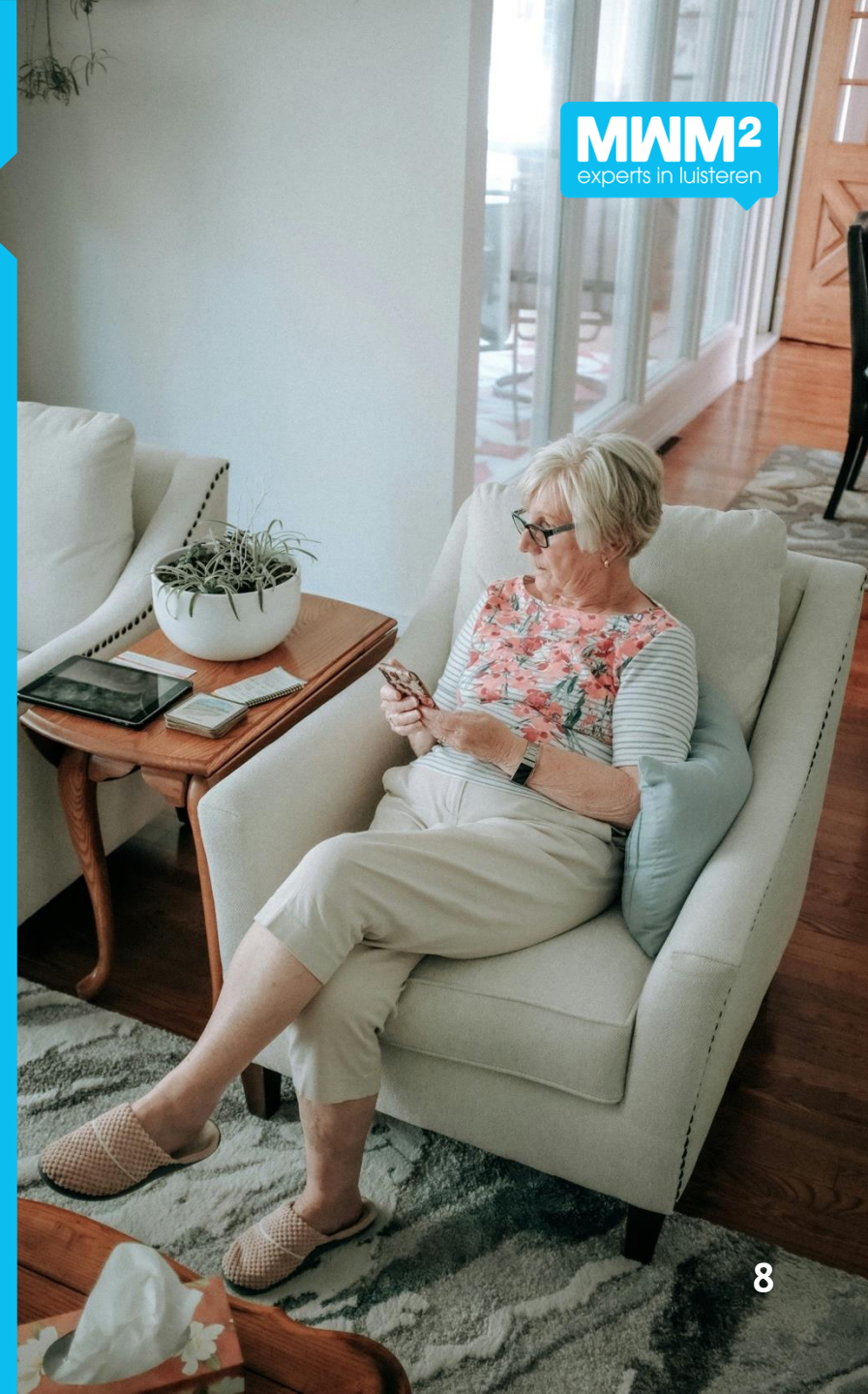
	Actieven				Slapers				Gepensioneerden			
	0 n=335	1	2	3	0 n=157	1	2	3	0 n=716	1	2	3
Bekend met komst nieuwe pensioenstelsel weet goed/beetje inhoud	50%	43%	62%↑
Ontwikkeling pensioen bij overstap op vooruit + blijft hetzelfde	48%	51%	66%↑
Begrijpt redenen voor nieuwe pensioenstelsel 1=niet - 7=heel goed	4,4	4,1	3,5↓
Vertrouwen dat Provisum zorgt voor goede overgang (zeer) eens	76%	76%	86%↑
Vertrouwen dat Provisum zorgt voor zorgvuldige overgang (zeer) eens	72%	74%	87%↑
Provisum handelt in mijn belang bij overgang (zeer) eens	55%	57%	79%↑
Gevoel bij nieuwe pensioenregels: geïnteresseerd (heel) erg	53%	45%	49%
Gevoel bij nieuwe pensioenregels: machteloos (heel) erg	33%	30%	36%
Goed bereikbaar voor vragen en informatie (zeer) eens	42%	32%	60%↑

Informatie over nieuwe pensioenregeling is

Begrijpelijke taal (zeer) eens	61%	75%	66%
Eerlijk (zeer) eens	56%	51%	64%↑
Duidelijk (zeer) eens	43%	45%	53%
Volledig (zeer) eens	40%	38%	37%
Voldoende passen bij mijn situatie (op mij afgestemd) (zeer) eens	38%	35%	43%

Resultaten

Kennis nieuwe pensioenregeling

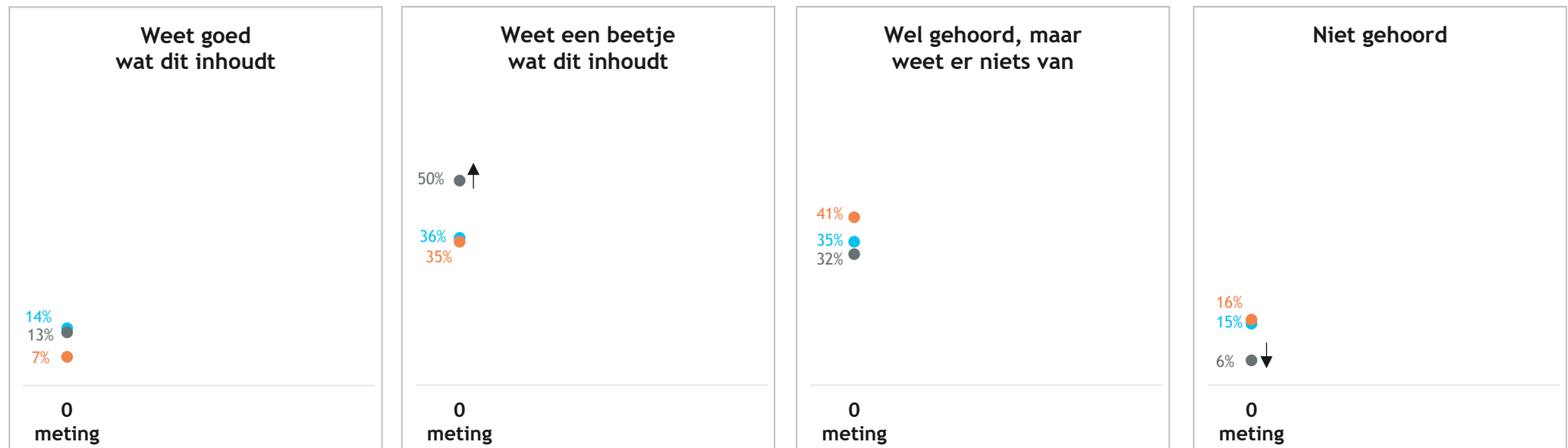


Iets meer dan de helft van de deelnemers van Provisum weet dat er nieuwe regels voor pensioen komen; de meesten weten een beetje wat dit inhoudt.

- Gepensioneerden zijn het beste op de hoogte van de nieuwe pensioenregels: bijna twee op de drie geeft aan een beetje of goed te weten wat ze inhouden. De helft van de Actieven en meer dan de helft van de Slapers weet niets van de nieuwe pensioenregels of heeft er nog niet van gehoord.
- Mannen geven vaker aan te weten dat er nieuwe regels voor pensioen aankomen: 79% zegt een beetje of goed op de hoogte te zijn, tegen 50% van de vrouwen*.
- 21% van de hoger opgeleiden weet goed wat de nieuwe pensioenregels inhouden, wat hoger is dan bij lager / praktisch opgeleiden (5%) en middelbaar opgeleiden (10%)*.

Weet u dat er binnenkort nieuwe regels voor pensioen komen?

- Actieven
- Slapers
- Gepensioneerden



Basis: allen

- ↑ significant hoger dan andere doelgroepen
- ↓ significant lager dan andere doelgroepen

* In de steekproef van deze 0-meting zijn mannen significant vaker hoger opgeleid dan vrouwen (zie slide XX). Echter, ook hoger opgeleide mannen geven significant vaker dan hoger opgeleide vrouwen aan de nieuwe regels (goed / een beetje) te kennen: 86% tegen 58%. Dat geldt ook bij middelbaar opgeleiden (mannen 77% tegen vrouwen 55%) en bij praktisch opgeleiden (mannen 75% tegen vrouwen 46%). Dit verschil is er ook bij andere vragen; hoewel er dus wel een samenhang is, bepaalt opleiding dus niet alleen het verschil tussen mannen en vrouwen. Daarom rapporteren we verschillen binnen geslacht en binnen opleiding apart in deze rapportage.

Ongeveer de helft van de deelnemers vindt de nieuwe pensioenregels persoonlijker; een aanzienlijk kleiner deel vindt ze transparanter.

- Tussen de doelgroepen is er geen verschil in deze beoordeling van de nieuwe pensioenregels.
- Mannen vinden vaker dat de nieuwe pensioenregels persoonlijker zijn: 67% is het daarmee eens, tegen 45% van de vrouwen.
- 63% van de hoger opgeleiden is het eens dat de nieuwe pensioenregels persoonlijker zijn: onder praktisch en middelbaar opgeleiden is dat aanzienlijk lager (43%).

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?		Actieven			Slapers			Gepensioneerden		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3
De nieuwe pensioenregels zijn persoonlijker	meting									
	(Zeer) eens	56%			47%			50%		
	Niet eens, niet oneens	23%			38%			26%		
	(Zeer) oneens	11%			12%			10%		
	Weet niet/geen mening	9%			2%			14%		
De nieuwe pensioenregels zijn transparanter	(Zeer) eens	34%			25%			24%		
	Niet eens, niet oneens	36%			50%			36%		
	(Zeer) oneens	18%			23%			22%		
	Weet niet/geen mening	12%			3%			18%		

Zowel Actieven, Slapers als Gepensioneerden van Provisum vinden dat ze minder dan anderen weten over de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel.

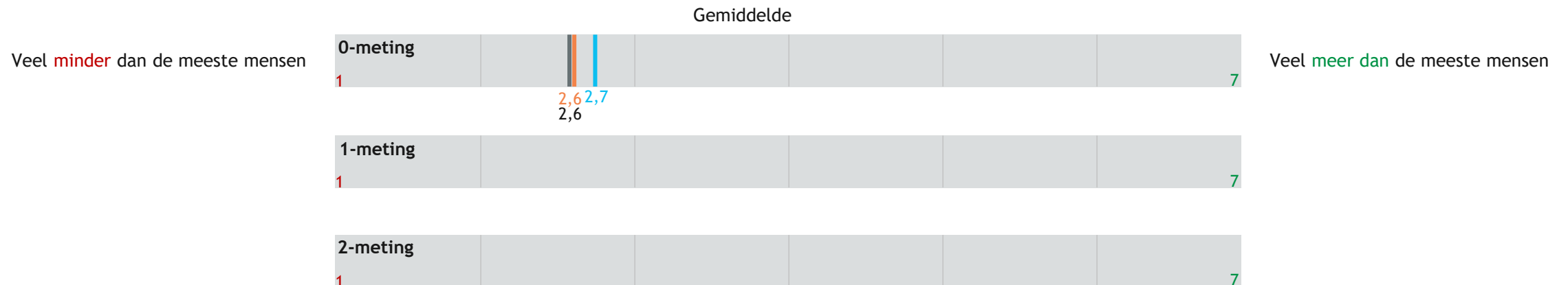
- Mannen weten wat meer over de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel dan vrouwen (gemiddelde is 3,4 bij mannen tegen 2,4 bij vrouwen). Mannen scoren daarmee nog wel lager dan 4,0, wat betekent dat ook zij vinden dat ze minder dan de meeste mensen weten over de overgang naar het nieuwe stelsel.
- Lager / praktisch opgeleide deelnemers vinden dat ze minder weten over de transitie dan andere deelnemers van Provisum: hun gemiddelde (2,1) is lager dan dat van middelbaar (2,6) en hoger opgeleiden (3,3).

Vergeleken met anderen, hoeveel weet u over de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel? Schuif het bolletje naar de plek van uw antwoord.

■ Actieven

■ Slapers

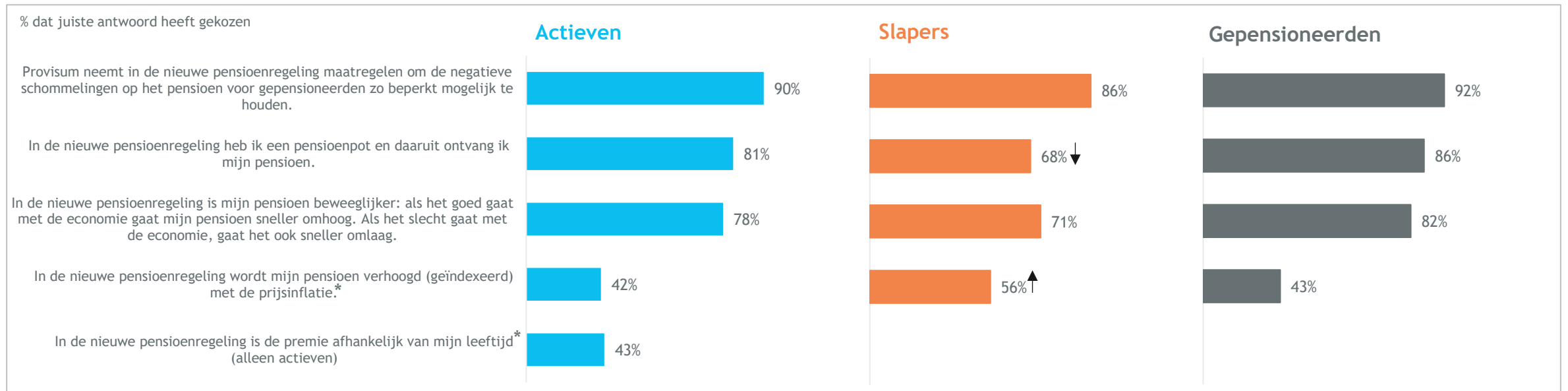
■ Gepensioneerden



Dat in de nieuwe regeling het pensioen niet geïndexeerd wordt met de prijsinflatie is matig bekend; bij de Slapers weet iets meer dan de helft dit.

- Mannen weten vaker dan vrouwen dat deze indexatie er niet komt (55% tegen 42%). Mannen zijn er vaker mee bekend dat het pensioen bewegelijker wordt (89% tegen 77%).
- Deelnemers tot 35 jaar weten minder vaak dan de andere leeftijdsgroepen dat ze een pensioenpot hebben of dat hun pensioen bewegelijker is.
- Bij Actieven geven mannen vaker dan vrouwen het juiste antwoord dat de premie niet afhankelijk is van leeftijd (58% tegen 41%). Hoger opgeleide Actieven zijn hier beter van op de hoogte dan middelbaar en praktisch opgeleiden; ook bij de hoger opgeleide Actieven geeft echter maar een krappe meerderheid (54%) het juiste antwoord.

Kennisvragen | We leggen u nu een aantal stellingen voor. Kunt u aangeven of u denkt dat de stelling waar is of niet?

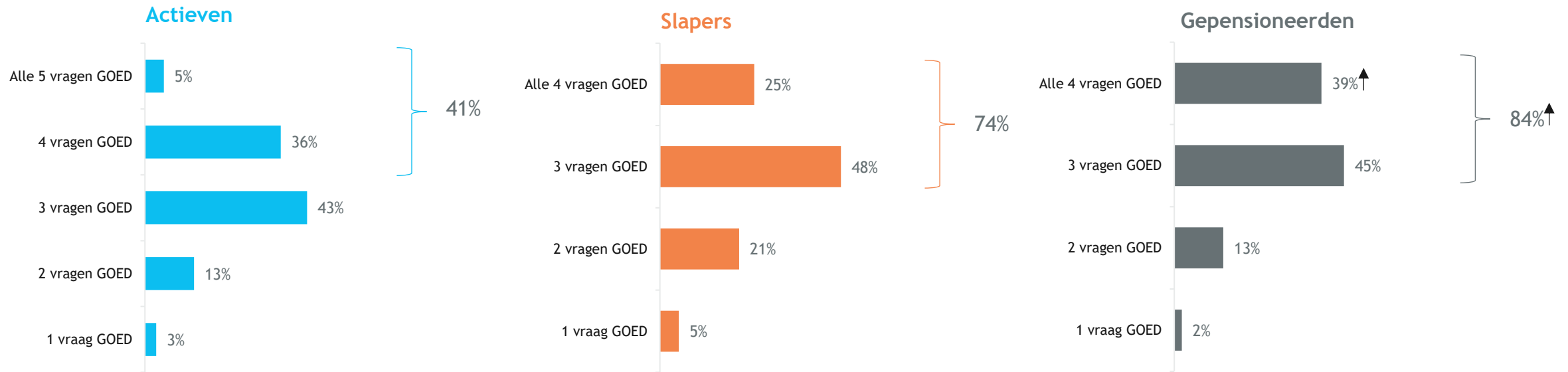


* Deze stellingen zijn NIET waar; de uitkomsten geven het percentage weer dat het juiste antwoord heeft gekozen (dus NIET waar heeft gekozen).

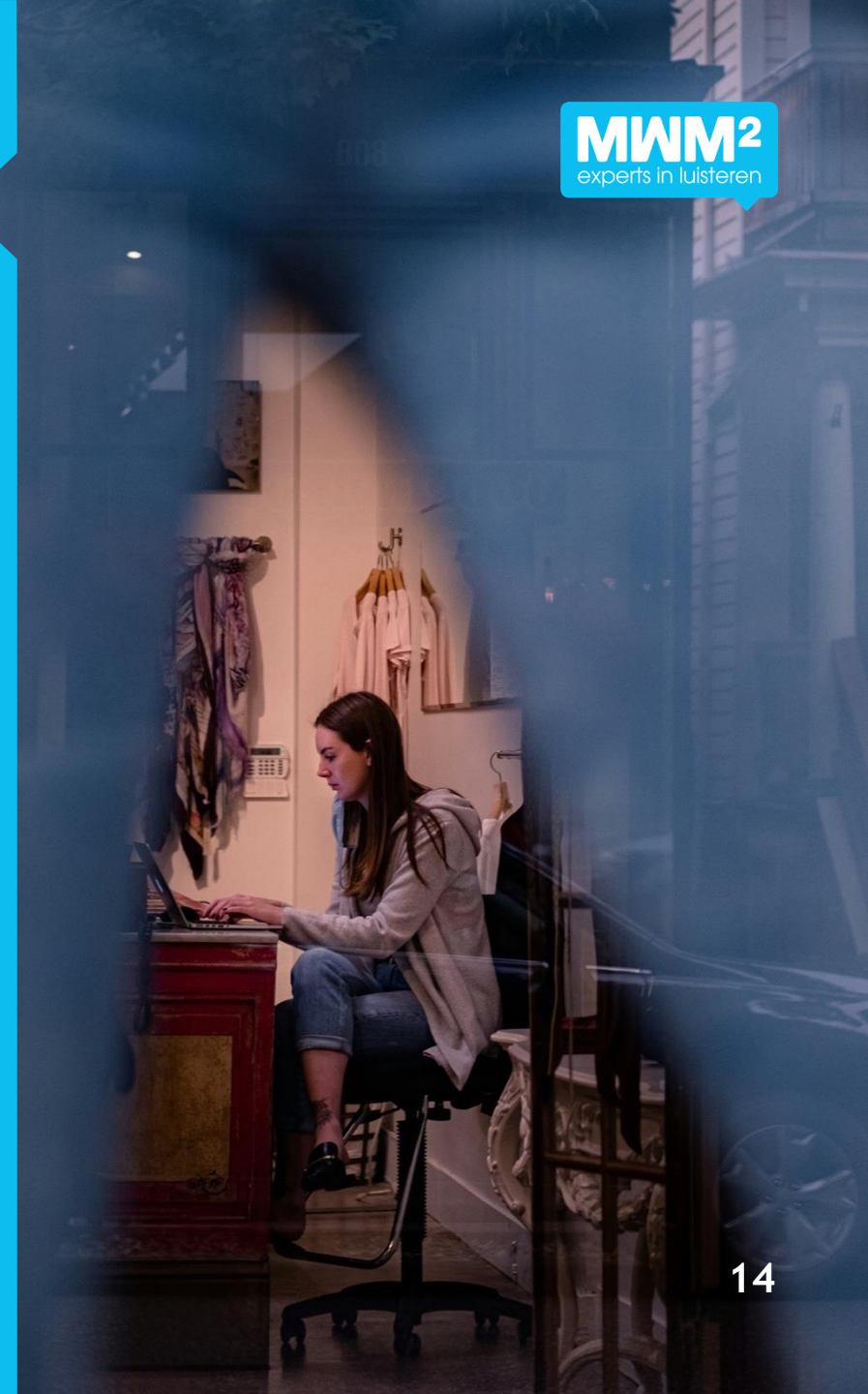
Vier op de tien Gepensioneerden beantwoorden alle vier voorgelegde stellingen goed; onder Slapers is dat een kwart van de deelnemers.

- Driekwart van de Slapers en ruim acht op de tien Gepensioneerden heeft maximaal één stelling verkeerd beantwoord (en dus minimaal drie goed beantwoord).
- Eén op de vijf Actieven beantwoordt alle vijf voorgelegde stellingen goed: vier op de tien beantwoordt er maximaal één verkeerd.

Kennisvragen | We leggen u nu een aantal stellingen voor. Kunt u aangeven of u denkt dat de stelling waar is of niet?



Sentiment nieuwe pensioenregeling



Men begrijpt redelijk waarom het pensioenstelsel gaat veranderen; Actieven en Slapers begrijpen deze aanpassing beter dan Gepensioneerden.

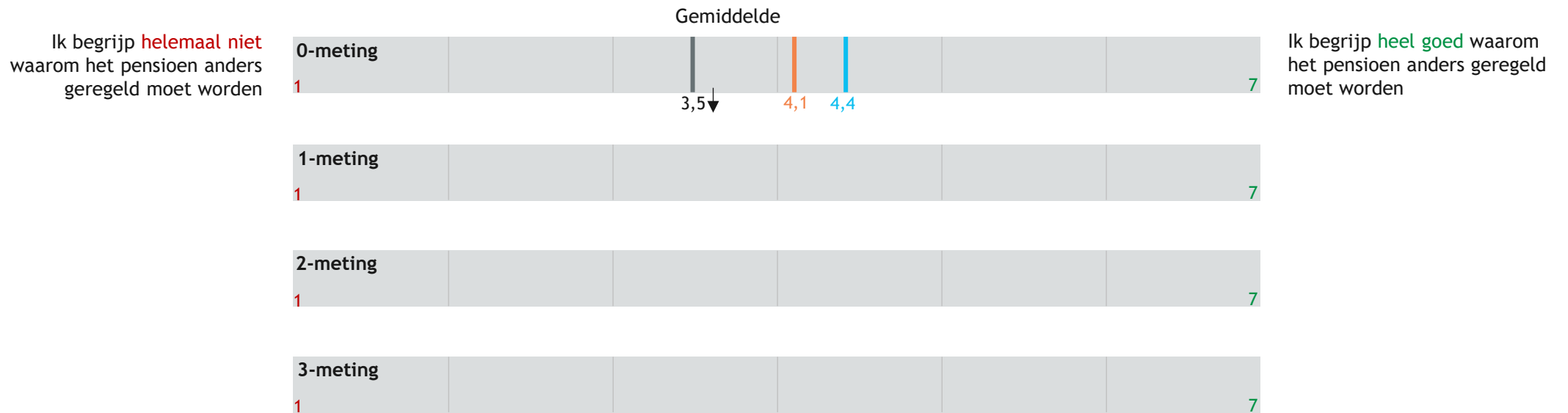
- Naarmate men ouder is, daalt het begrip voor de invoering van de nieuwe regels wat. Deelnemers van 35 tot en met 55 jaar begrijpen vaker waarom er nieuwe pensioenregels nodig zijn (gemiddelde score: 4,5) dan 65+'ers (gemiddelde score: 3,4).
- Naarmate men hoger opgeleid is, stijgt het begrip voor de invoering van de nieuwe regels: gemiddeld geven praktisch opgeleiden een 3,2 en hoger opgeleiden hoger een 4,3.

In hoeverre **begrijpt u waarom** het pensioen anders geregeld moet worden? Schuif het bolletje naar de plek van uw antwoord.

■ Actieven

■ Slapers

■ Gepensioneerden



Vraag toelichting: Sinds 1 juli 2023 is de nieuwe wetgeving over pensioenen van kracht. Dit betekent dat er nieuwe regels komen voor uw pensioen.

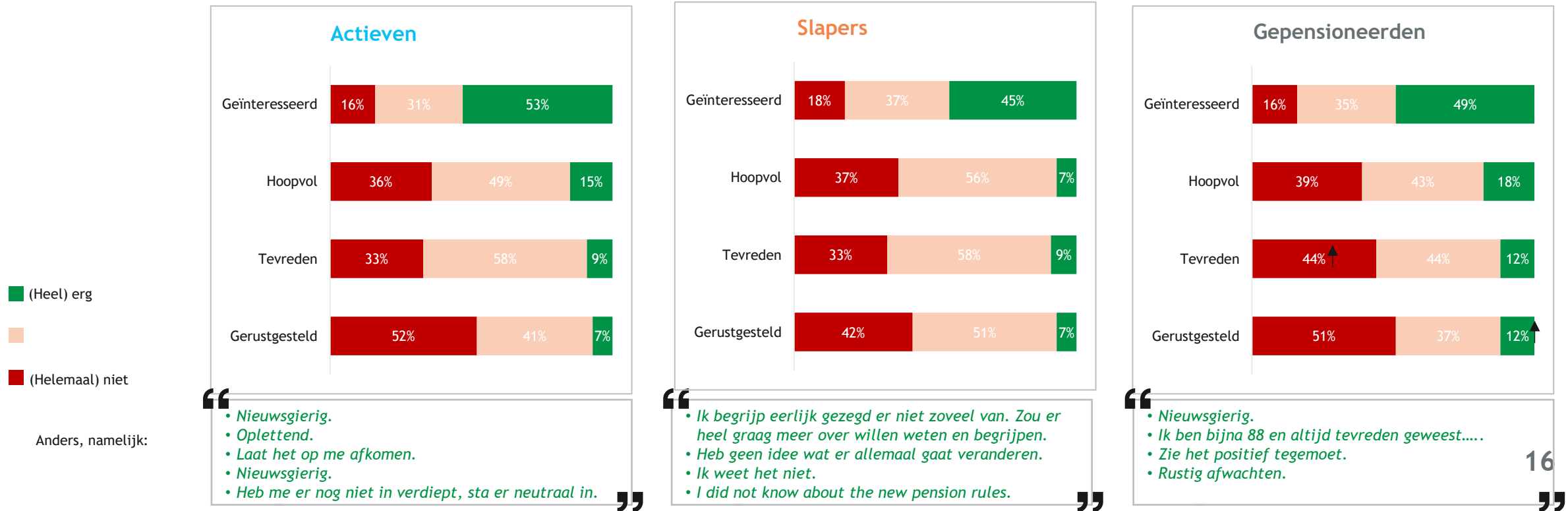
Basis: allen die van de nieuwe regels voor pensioen hebben gehoord en een beetje / goed weten wat dit inhoudt.

↓ significant lager dan de andere doelgroepen

De helft van de deelnemers voelt zich geïnteresseerd in de nieuwe regels; weinigen krijgen er een hoopvol, tevreden of gerustgesteld gevoel van.

- Vaker dan vrouwen voelen mannen zich geïnteresseerd, hoopvol, tevreden en gerustgesteld als ze denken aan de nieuwe regels voor pensioen.
- Degenen die de reden voor de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel heel goed begrijpen, ervaren deze positieve gevoelens meer dan degenen die de reden voor deze overgang helemaal niet begrijpen.
- Hoger opgeleiden voelen zich vaker geïnteresseerd (63%) dan deelnemers met een praktische (35%) of middelbare opleiding (46%).

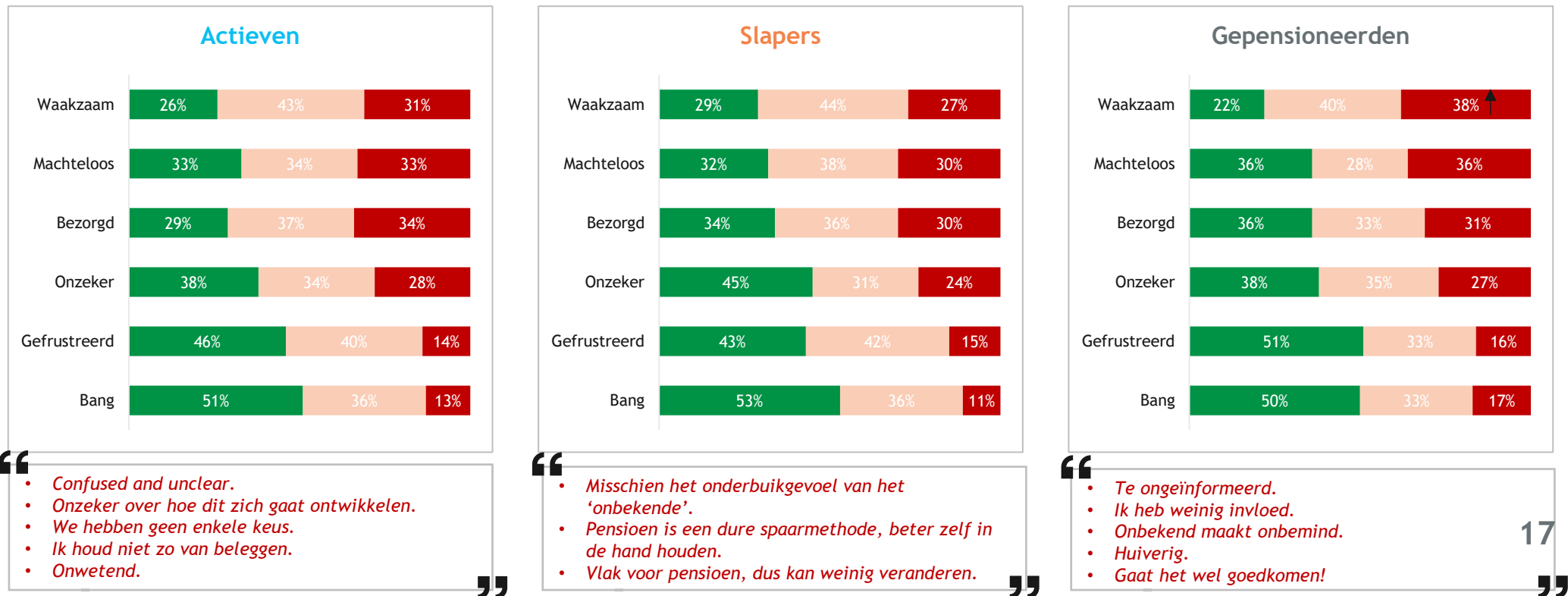
Hoe voelt u zich als u denkt aan de nieuwe regels voor pensioen? | Positieve emoties



Waakzaam, machteloos en bezorgd zijn de drie meest genoemde negatieve gevoelens wanneer men denkt aan de nieuwe pensioenregels.

- Bij het denken aan de nieuwe pensioenregels voelen mannen zich vaker waakzaam dan vrouwen. Vrouwen voelen zich vaker onzeker, bezorgd, gefrustreerd en bang.
- Negatieve gevoelens bij de nieuwe pensioenregels zijn vaker aanwezig bij degenen die de reden voor de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel helemaal niet begrijpen.
- Hoger opgeleiden ervaren minder vaak de negatieve emoties 'bang', 'gefrustreerd' en 'bezorgd' dan deelnemers met een praktische of middelbare opleiding.

Hoe voelt u zich als u denkt aan de nieuwe regels voor pensioen? | Negatieve emoties



Deelnemers vertrouwen er vooral op dat Provisum zorgt voor een goede overgang naar het nieuwe stelsel en een zorgvuldige omzetting van pensioenen.

- Gepensioneerden zijn het vaker eens met deze uitspraken dan Actieven en Slapers; zij hebben dus meer vertrouwen in het handelen van Provisum.
- Mannen zijn het met alle voorgelegde stellingen vaker eens dan vrouwen.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?		Actieven				Slapers				Gepensioneerden			
		0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ik heb er vertrouwen in dat Provisum zorgt voor een goede overgang naar de nieuwe pensioenregeling	meting												
	(Zeer) eens	76%				76%				86% [↑]			
	Niet eens, niet oneens	14%				14%				9%			
Provisum zorgt ervoor dat het omzetten van de pensioenen zorgvuldig gebeurt	(Zeer) eens	72%				74%				87% [↑]			
	Niet eens, niet oneens	16%				14%				8%			
	(Zeer) oneens	2%				0%				1%			
Ik vertrouw erop dat Provisum ervoor zorgt dat ik er in de nieuwe pensioenregeling niet op achteruit ga	(Zeer) eens	62%				55%				79% [↑]			
	Niet eens, niet oneens	23%				33%				15%			
	(Zeer) oneens	8%				6%				1% [↓]			
Provisum handelt in mijn belang bij de overgang naar de nieuwe pensioenregeling	(Zeer) eens	55%				57%				77% [↑]			
	Niet eens, niet oneens	26%				27%				16%			
	(Zeer) oneens	5%				3%				2%			
Ik heb er vertrouwen in dat vertegenwoordigers van werkgevers, werknemers en gepensioneerden oog hebben voor de belangen van alle leeftijdsgroepen.	(Zeer) eens	55%				58%				66% [↑]			
	Niet eens, niet oneens	25%				26%				22%			
	(Zeer) oneens	12%				10%				8%			
Ik heb een gerust gevoel over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling	(Zeer) eens	32%				27%				45% [↑]			
	Niet eens, niet oneens	39%				39%				36%			
	(Zeer) oneens	20%				22%				16%			

Gepensioneerden verwachten vaker dan Actieven en Slapers dat hun pensioen er niet op achteruit gaat bij de nieuwe regels.

- Een kwart van de Slapers en Actieven verwacht erop achteruit te gaan als Provisum overstapt op de nieuwe regels; een kwart van deze groepen weet niet wat er gebeurt.
- 23% van degenen die goed bekend zijn met de nieuwe pensioenregels verwacht dat ze erop vooruit gaan; onder degenen die er minder of niet mee bekend zijn is dat 9%.
- Mannen verwachten vaker dan vrouwen dat ze erop vooruit gaan (20% tegen 8%). Vrouwen verwachten vaker dan mannen dat ze erop achteruit gaan (22% tegen 15%).
- Hoger opgeleiden verwachten vaker dat ze erop vooruit gaan dan praktisch en middelbaar opgeleiden; die twee groepen verwachten vaker dat alles ongeveer hetzelfde blijft.

Wat denkt u dat er met uw pensioen gebeurt als Provisum overstapt op de nieuwe regels?



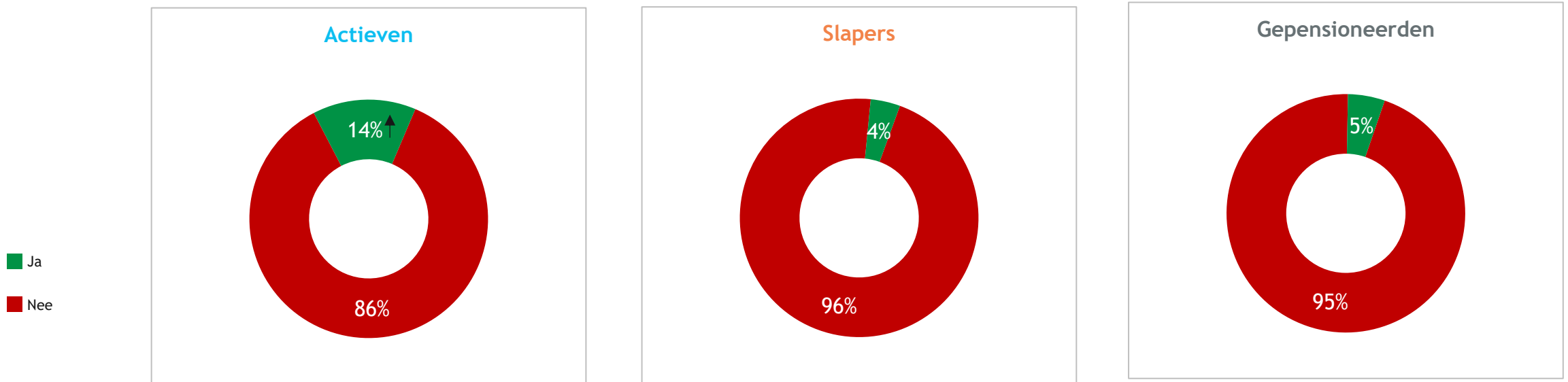
Bereik & impact communicatie



Van de drie doelgroepen hadden Actieven het meest persoonlijk contact met Provisum in de laatste zes maanden.

- Mannen hadden het laatste half jaar vaker persoonlijk contact met Provisum dan vrouwen (12% tegen 6%).
- Ook hadden meer hoger opgeleiden persoonlijk contact met Provisum dan praktisch en middelbaar opgeleiden (13% tegen 5%).
- Het meeste contact hadden deelnemers in de leeftijdsgroep 55 tot 65 jaar: daarvan had 16% persoonlijk contact met Provisum in het afgelopen half jaar. De jongste deelnemers (tot 35 jaar) en de oudste deelnemers (65+) hadden het minst vaak persoonlijk contact.

Heeft u de afgelopen 6 maanden **persoonlijk contact** gehad met (een medewerker van) Provisum?

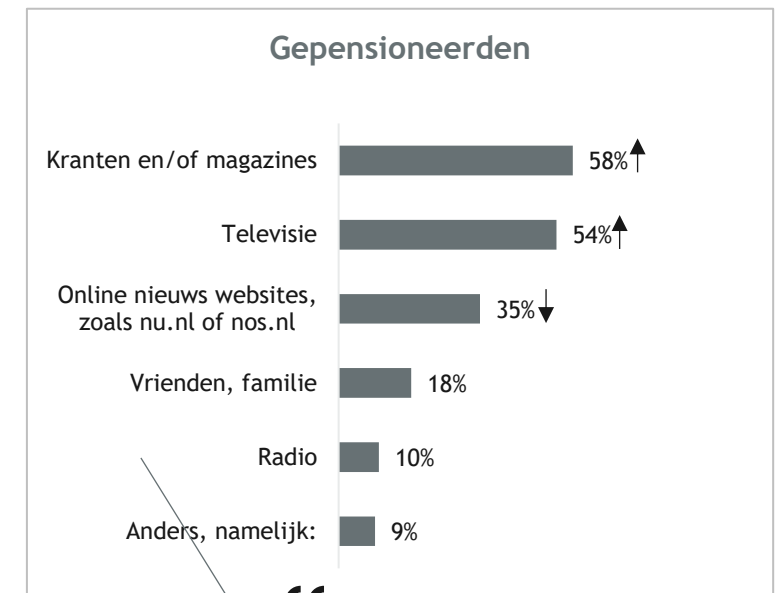
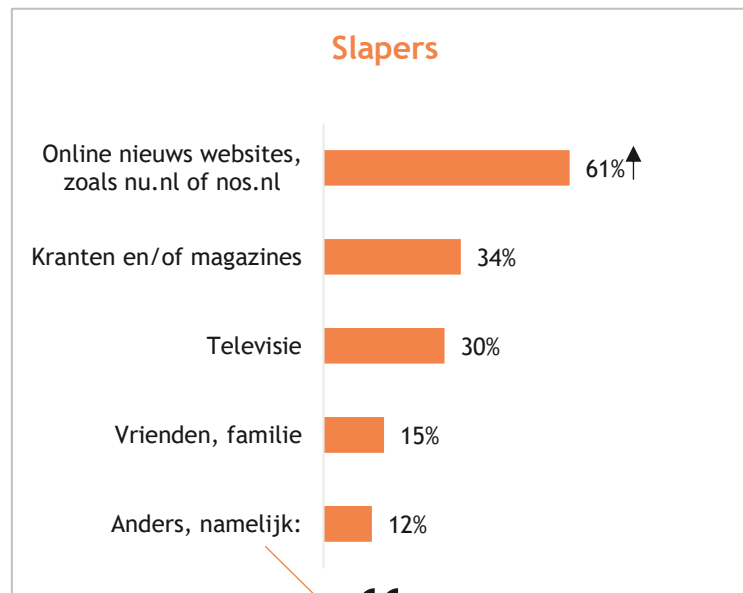
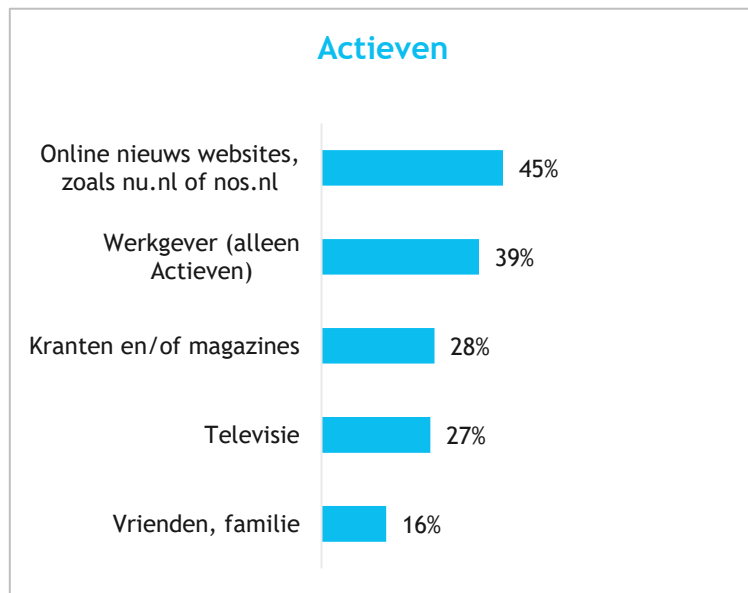


Slapers halen hun informatie over de nieuwe pensioenregels vaker van online nieuwswebsites dan Actieven en Gepensioneerden.

- Gepensioneerden gebruiken kranten en/of magazines en de televisie vaker als informatiebronnen dan de andere doelgroepen.
- Mannen halen hun informatie over de nieuwe regels voor pensioen vaker dan vrouwen uit kranten en/of magazines, van online nieuwswebsites en van de radio. Voor vrouwen zijn vrienden en familie vaker een bron van informatie over de nieuwe pensioenregels.

Waar haalt u zelf informatie over de nieuwe regels voor pensioen vandaan?

■ Top 5



“
• Van mijn andere pensioen
Zorg en Welzijn.
• Werkzaam in
pensioenindustrie.
• Verdiep me er niet in.”

“
• Via Provisum.
• VVGP, Koepel van
Gepensioneerden
• Internet.
• Berichtgeving overheid.”

Vraag toelichting: Meerdere antwoorden mogelijk.

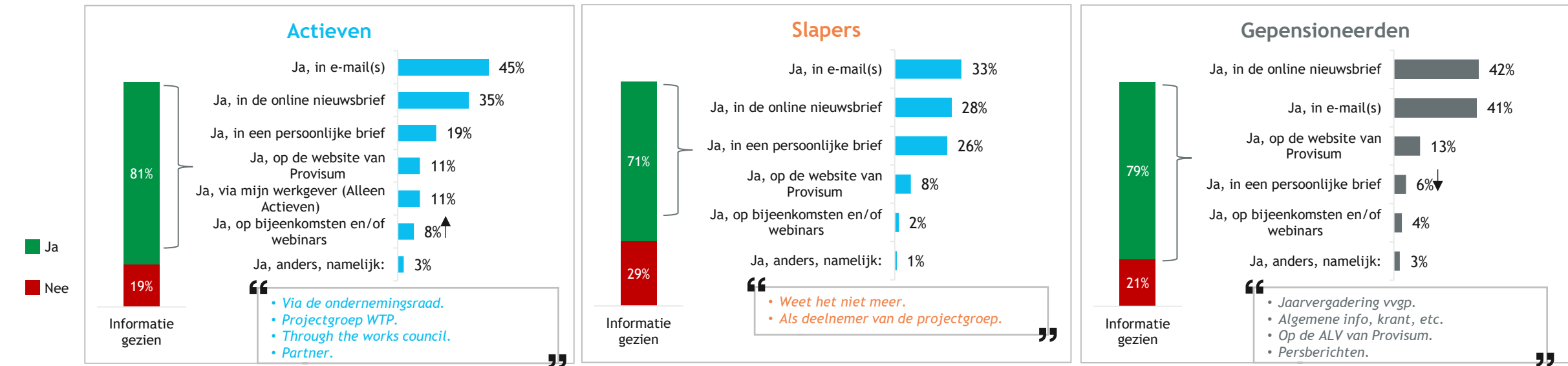
Basis: allen

↑ significant hoger dan andere doelgroepen | ↓ significant lager dan andere doelgroepen

Het grootste deel van de deelnemers heeft in de afgelopen zes maanden informatie van Provisum over de nieuwe pensioenregeling gezien.

- Men heeft deze informatie vooral in e-mails en de online nieuwsbrief van Provisum gezien.
- Actieven kregen deze informatie van Provisum vaker dan Slapers en Gepensioneerden via bijeenkomsten/webinars.
- Minder dan Actieven en Slapers kregen Gepensioneerden deze informatie via een persoonlijke brief.
- Hoger opgeleiden hebben vaker dan praktisch en middelbaar opgeleiden de informatie gekregen via de website van Provisum of via bijeenkomsten/webinars.
- 24% van de vrouwen heeft niks gezien over de nieuwe pensioenregeling, wat meer is dan bij de mannen (10% van hen heeft geen informatie gezien over de nieuwe regeling).

Heeft u de afgelopen 6 maanden informatie van Provisum over de nieuwe pensioenregeling van Provisum gezien?



Vraag toelichting: Meerdere antwoorden mogelijk.

Basis: allen

↑ significant hoger dan andere doelgroepen | ↓ significant lager dan andere doelgroepen

De informatie vanuit Provisum is vooral in begrijpelijke taal geschreven en eerlijk; ongeveer de helft vindt de info ook transparant en duidelijk.

Ik vind de informatie vanuit Provisum over de nieuwe regels voor pensioen:		Actieven				Slapers				Gepensioneerden			
		0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
In begrijpelijke taal geschreven	meting												
	(Zeer) eens	61%				75%				66%			
	Niet eens, niet oneens	22%				17%				22%			
Eerlijk	(Zeer) oneens	10% [↑]				2%				4%			
	(Zeer) eens	56%				51%				64% [↑]			
	Niet eens, niet oneens	30%				34%				24%			
Transparant	(Zeer) oneens	2%				3%				0%			
	(Zeer) eens	48%				57%				56%			
	Niet eens, niet oneens	34%				26%				30%			
Duidelijk	(Zeer) oneens	5%				4%				3%			
	(Zeer) eens	48%				56%				55%			
	Niet eens, niet oneens	33%				31%				30%			
Veel informatie bevatten die ik nog niet wist	(Zeer) oneens	9%				1%				5%			
	(Zeer) eens	40%				31%				40%			
	Niet eens, niet oneens	39%				51%				40%			
Volledig	(Zeer) oneens	9%				5%				7%			
	(Zeer) eens	40%				38%				37%			
	Niet eens, niet oneens	40%				47%				35%			
Voldoende passen bij mijn situatie	(Zeer) oneens	6%				1%				3%			
	(Zeer) eens	38%				35%				43%			
	Niet eens, niet oneens	38%				46%				37%			
	(Zeer) oneens	9%				8%				4%			

Gepensioneerden weten beter dan Actieven en Slapers waar ze terecht kunnen voor vragen en informatie over het nieuwe pensioen.

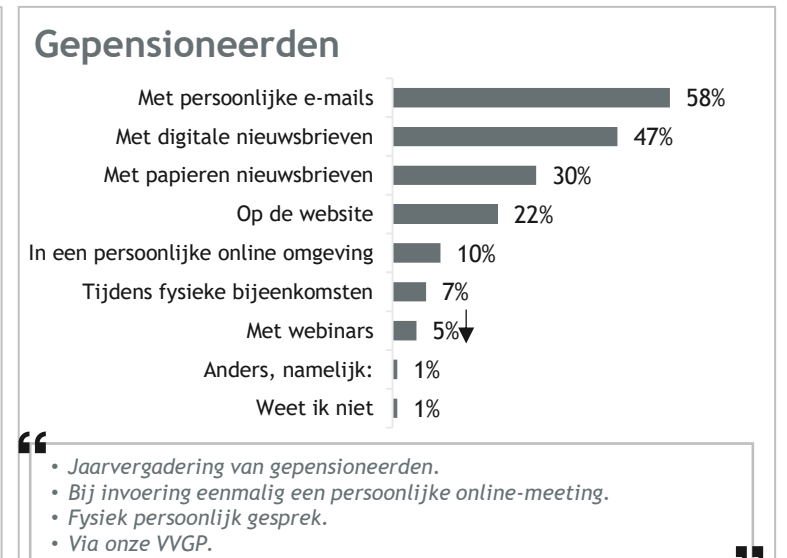
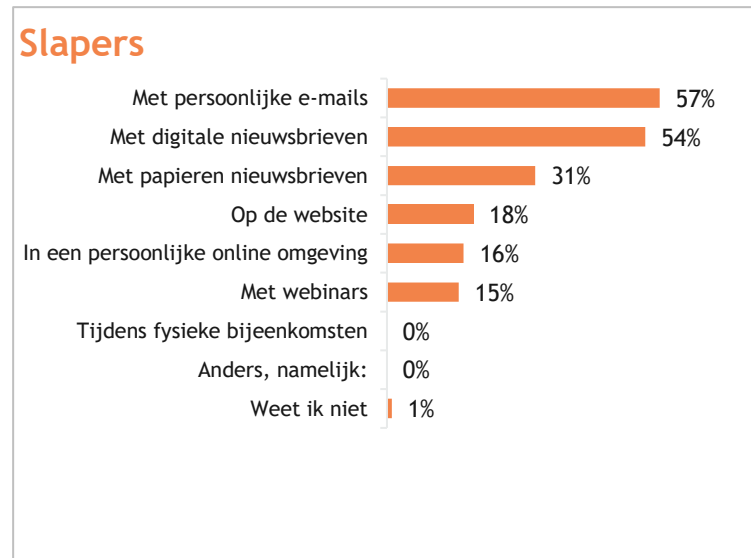
- Gepensioneerden geven ook vaker aan dat Provisum goed bereikbaar is voor vragen over de nieuwe pensioenregeling. Waarschijnlijk door een gebrek aan contact met Provisum geeft het merendeel van de Slapers en Actieven daar geen beoordeling over (men is het niet ermee eens of oneens, of geeft aan geen mening daarover te hebben).
- Mannen zijn het met alle drie deze stellingen vaker eens dan vrouwen; zo verdiept de helft van de mannen zich door alle berichten over de nieuwe pensioenregeling nu meer in hun pensioen, tegen één op de drie vrouwen.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?		Actieven				Slapers				Gepensioneerden			
		0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ik weet waar ik terecht kan met vragen en voor informatie over mijn nieuwe pensioen	meting												
	(Zeer) eens	59%				60%				74% [↑]			
	Niet eens, niet oneens	14%				18%				13%			
Provisum is goed bereikbaar voor vragen over de nieuwe pensioenregeling	(Zeer) oneens	23%				19%				9%			
	(Zeer) eens	42%				32%				60% [↑]			
	Niet eens, niet oneens	20%				23%				17%			
Door alle berichten over de nieuwe pensioenregeling verdiep ik mij nu meer in mijn pensioen	(Zeer) oneens	3%				0%				2%			
	(Zeer) eens	38%				27%				39%			
	Niet eens, niet oneens	30%				33%				39%			
	(Zeer) oneens	26%				31%				15% [↓]			

Bij voorkeur wil men via persoonlijke mails en digitale nieuwsbrieven informatie van Provisum ontvangen over de nieuwe pensioenregeling.

- Actieven hebben vaker een voorkeur voor fysieke bijeenkomsten dan Slapers en Gepensioneerden.
- Gepensioneerden kiezen minder vaak dan de andere doelgroepen voor webinars als manier om informatie van Provisum te krijgen over de nieuwe pensioenregeling.
- Hoger opgeleiden kiezen vaker dan praktisch en middelbaar opgeleiden voor de website, een persoonlijke online omgeving, webinars en informatie via de werkgever. Praktisch en middelbaar opgeleiden hebben een sterkere voorkeur voor papieren nieuwsbrieven dan hoger opgeleiden.
- Ook vrouwen geven vaker de voorkeur aan papieren nieuwsbrieven dan mannen (28% tegen 19%). Mannen noemen vaker dan vrouwen persoonlijke mails, digitale nieuwsbrieven, de website, een persoonlijke online omgeving en fysieke bijeenkomsten.

Hoe wilt u het liefst dat Provisum u informeert over de nieuwe pensioenregeling?



Vraag toelichting: Meerdere antwoorden mogelijk.

Basis: allen

↑ significant hoger dan andere doelgroepen | ↓ significant lager dan andere doelgroepen

Veruit de meeste deelnemers hebben (op dit moment) geen vragen over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling.

→ Als men vragen heeft, dan gaan die onder meer over de hoogte van het pensioen in de nieuwe regeling (hoe hoog wordt die? Is men daarin beter af dan nu of niet?), wat men aan premie gaat betalen, in hoeverre bestaande regelingen blijven bestaan (bijvoorbeeld nabestaandenpensioen) en waarom er gekozen is voor een nieuw pensioenstelsel (en of deelname daaraan verplicht is).

Roept de overgang naar de **nieuwe pensioenregeling vragen** bij u op? En zo ja, welke? (bloemlezing)

Actieven

- *Onzeker hoeveel je pensioen straks is.*
- *Will I be worse off? If not, how?*
- *Ik wil over goed 3 jaar met pensioen, en ik kan nu nog niet goed inschatten of mijn pensioen dan hoger of lager is*
- *Wat zou ik krijgen bij het oude pensioen en wat zou ik krijgen bij het nieuwe pensioen? Is het gelijk aan elkaar?*
- *Ik zit in de leeftijdsgroep waar het overgaan ongunstig voor kan zijn. Ik ben benieuwd wat dat gaat inhouden en of dat gecompenseerd gaat worden.*
- *Wat ga ik aan premie betalen?*
- *of het nuttig/verstandig is om mijn pensioen opgebouwd bij ASR (LIFE EUROPE) nog over te laten nemen door Provisum alvorens de nieuwe pensioenregeling van kracht is / wordt uitgevoerd door Provisum?*
- *Ik wil over een jaar op 64 jarige leeftijd met Pensioen heb ik dan nog te maken met de nieuwe regeling?*
- *Hoe zit het met de regelingen van nu zoals de senioren regeling de 80/85 regeling. Blijven deze regelen nog lang bestaan?*
- *As an expat, I still don't understand and my employer does not offer information.*

77% van de Actieven heeft op dit moment geen vragen.

Slapers

- *Hoe kan ik zoveel mogelijk zekerheid krijgen over wat ik aan pensioen mag verwachten.*
- *Hoe denkt het nieuwe kabinet erover. Komen er nieuwe afspraken.*
- *Hoe garandeert men mij dat mijn opgebouwde/betaalde pensioenpremies niet verdwijnen door schommelingen in de beurs.*
- *Hoe zullen de gelden worden omgezet. De verwachting is dat met de dekkinggraad van Provisum er iedereen goed op vooruit zal gaan, maar is dit ook daadwerkelijk zo.*
- *Wordt er met de verdeling tussen groepen rekening gehouden met de leeftijd. Als je ouder bent heb je langer ingelegd en kun je in de resterende tijd minder rendement maken omdat je dichter bij de pensioenleeftijd zit.*
- *Waarom dit überhaupt nodig was gezien het collectieve concept van het instituut pensioenfonds.*
- *Ben alleenstaand, vraag me vaak af of ik het straks red met mijn pensioen financieel.*
- *Yes, I cannot access my account on the web site as I am American and do not have a rigid ID.*
- *Hoe gaan de leeftijdscategorieën die erop achteruit gaan gecompenseerd worden?*

80% van de Slapers heeft op dit moment geen vragen.

Gepensioneerden

- *Ik heb eigenlijk geen idee wat het effect op mijn huidige en toekomstige pensioen zal zijn. Alles wat ik hoor en lees gaat over 'globale' regelingen. Maar hoe werkt dat uit?*
- *Is het verplicht om naar het nieuwe systeem te gaan?*
- *De noodzaak voor de verandering is mij niet duidelijk gemaakt. Dus waarom deze nieuwe regelgeving?*
- *Worden thans geldende afspraken over het nabestaandenpensioen gerespecteerd? Zo ja, hoe wordt dat geconcretiseerd?*
- *Wat betekent het nieuwe pensioenstelsel voor een maandelijks vast pensioen tot AOW leeftijd?*
- *Blijft ons pensioen geïndexeerd?*
- *Gaat er voor mij, als gepensioneerde, iets veranderen? Zo ja, wat dan? Blijft mijn inkomen het zelfde? Moet ik mij zorgen maken?*
- *Wat gebeurt er met mijn huidige pensioen, ga ik inleveren?*
- *Hoe worden de kosten om de pensioenregeling om te zetten in de hand gehouden? Omdat ik begrepen heb uit berichten dat het omzetten veel geld gaat kosten.*
- *Krijgt mijn partner nog wel mijn opgebouwde pensioen (waar ik voor gewerkt heb) na mijn overlijden?*

79% van de Gepensioneerden heeft op dit moment geen vragen.

Bijlagen

Onderzoeksverantwoording

Opzet & uitvoer onderzoek



Methode



> Online



> Uitnodiging via e-mail
& per brief



> 21 vragen



> E-mail: 10 minuten
Brief: 8 minuten



Doelgroep & steekproef



> Actieven, Slapers en
Gepensioneerden



> Steekproefbron:
Provisum



> Totaal: bruto n=7.434
E-mail: bruto n=6.065
Brief: bruto n=1.369



> Doelgroep, leeftijd
en geslacht



Veldwerk & respons



> 23 september t/m
13 oktober 2024



> Totaal: n= 1.208
E-mail: n= 1.109
Brief: n= 99



> Respons: 16,2%
E-mail: 18,3%
Brief: 7,2%

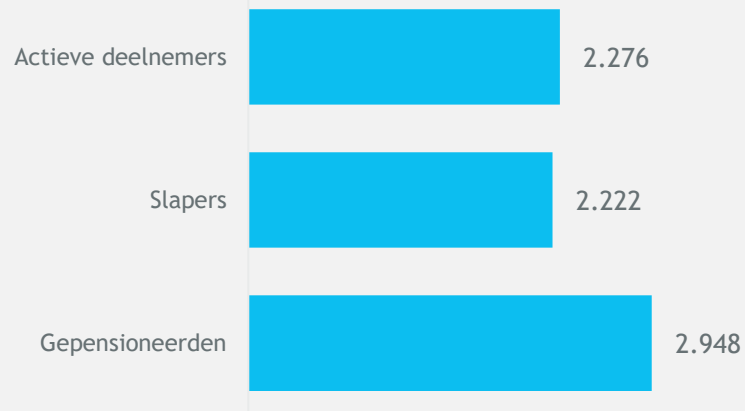


> NL: n= 1.172
ENG: n= 36

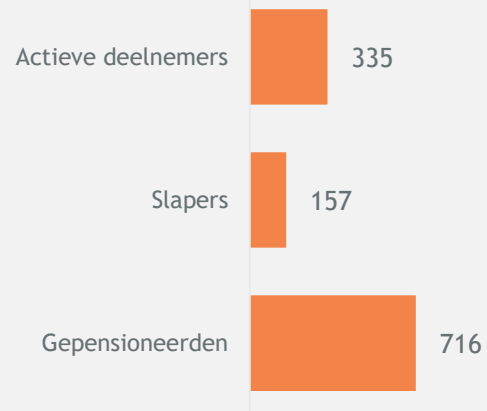
Onderzoeksverantwoording

Respons per doelgroep

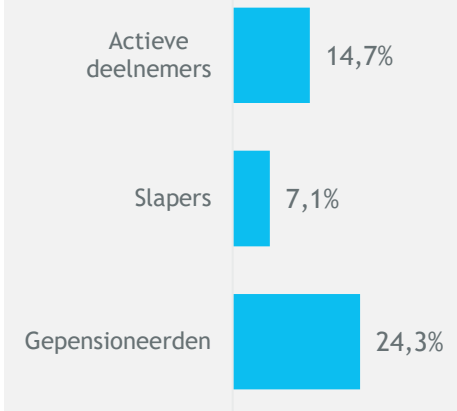
Aantal uitgenodigd (= bruto)



Aantal deelgenomen (= netto)



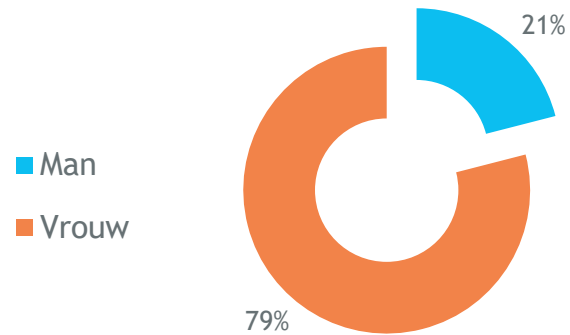
Respons per doelgroep



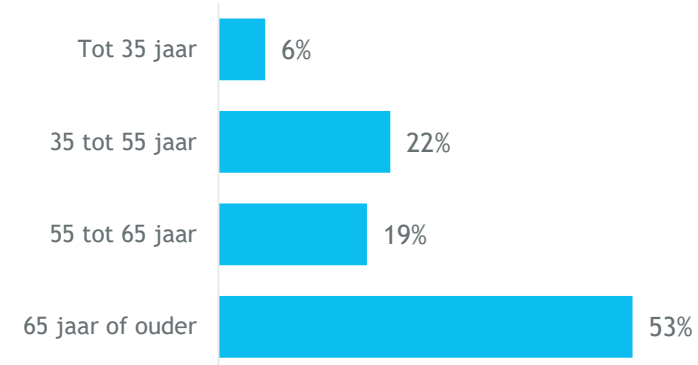
Onderzoeksverantwoording

Achtergrondkenmerken ondervraagden

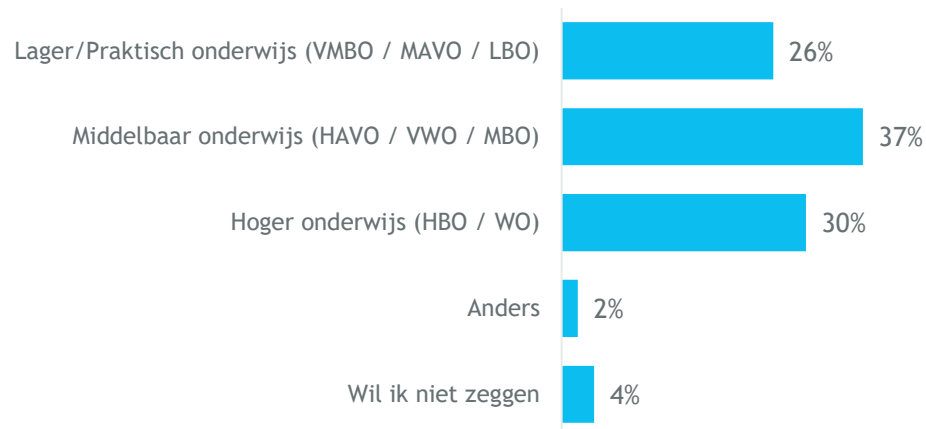
Geslacht | totaal



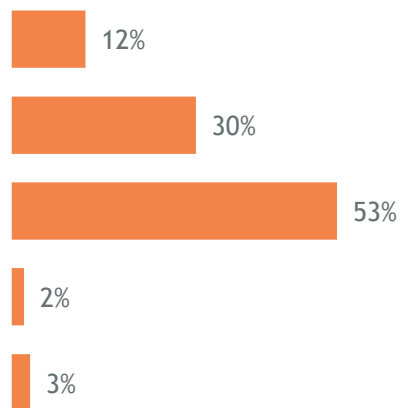
Leeftijd | deelnemers



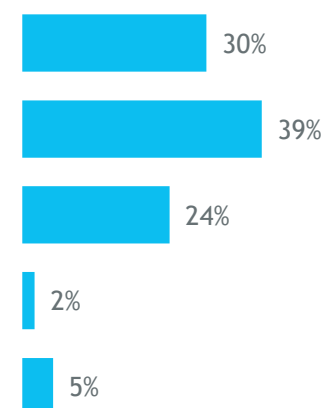
Opleiding | totaal



Man (n=253)



Vrouw (n=955)



Auteur: Ronald Steenhoek & Rutger de Haan

Datum: 24 oktober 2024

