



stichting pensioenfonds  
**Provisum**

**MWM<sup>2</sup>**  
experts in luisteren

# Pensioenmonitor Deelnemerservaringen

---

Rapportage | mei 2025 | 1-meting

# Inhoudsopgave

---

- Inleiding | 3
- Managementsamenvatting | 4
- Resultaten
  - Kennis nieuwe pensioenregeling | 8
  - Sentiment nieuwe pensioenregeling | 13
  - Bereik & impact communicatie | 19
- Bijlagen
  - Opzet & uitvoer onderzoek | 27
  - Achtergrond ondervraagden | 30

# Inleiding

## Achtergrond

Pensioenfonds Provisum is net als alle andere fondsen en pensioenuitvoerders volop bezig met de voorbereidingen voor de overstap naar de nieuwe pensioenregels. Hierbij is het van groot belang om rekening te houden met het kennisniveau van en het sentiment onder haar ruim 9.000 deelnemers. Inzicht in de huidige stand van zaken en hoe deze aspecten zich de komende jaren ontwikkelen is van groot belang omdat dit medebepalend is voor inhoud, aard en toonzetting van de communicatie richting deze deelnemers. Uitvoering van een terugkerend monitorend onderzoek dient daarbij als vinger aan de pols. Dit onderzoek vindt aansluiting bij de **Netspar Monitor Deelnemerservaringen**. Deze ‘standaard’ Pensioenbarometer is tot stand gekomen in samenwerking met de onafhankelijke kennis- en netwerkorganisatie Netspar. Verschillende fondsen en uitvoerders voeren ook dit onderzoek uit of starten daarmee begin 2025. Dit biedt de mogelijkheid om een benchmark te ontwikkelen. Deze benchmark zal naar verwachting in het 3<sup>de</sup> kwartaal van 2025 beschikbaar zijn.

## Onderzoeksdoelstelling

*Inzicht in en monitoren van de kennis, het sentiment en de impact van de communicatie van Provisum in de transitieperiode naar de invoering van de nieuwe pensioenregels.*

## Leeswijzer

- In dit rapport presenteren we de uitkomsten van de 1-meting. We starten met een managementsamenvatting, met de belangrijkste inzichten en een totaaloverzicht van de belangrijkste uitkomsten. Daarna behandelen we de resultaten onderverdeeld naar het algemene gevoel bij Provisum en kennis, sentiment en communicatie rondom de nieuwe pensioenregels.
- De antwoorden op open vragen geven we op een kwalitatieve wijze weer (bloemlezingen, quotes).
- De omvang en samenstelling van de steekproef maakt het mogelijk om betrouwbare uitspraken te doen over (verschillen tussen) doel- en subgroepen. Significante verschillen tussen de doelgroepen (Actieven, Slapers, Gepensioneerden) geven we weer met een ↑. Relevante verschillen tussen subgroepen uit de onderzoekspopulatie (bijvoorbeeld op opleidingsniveau of geslacht) vermelden we in de subconclusies.
- Voor een representatieve afspiegeling van de deelnemers van Provisum, hebben we de resultaten uit het onderzoek herwogen: binnen elke doelgroep is dit gedaan op leeftijd en geslacht. In de bijlage staat de volledige verantwoording van het onderzoek, evenals de achtergrond/verdeling van de ondervraagden.

# Managementsamenvatting

# Steeds meer deelnemers houden zich bezig met de nieuwe pensioenregels, de kennis neemt toe. Men is meer hoopvol, gerustgesteld en tevreden, maar negatieve emoties houden ook vast.

De kennis over de nieuwe pensioenregels is behoorlijk gestegen, met een grotere bewustwording van de veranderingen bij de doelgroepen.

- De kennis over de nieuwe pensioenregels is aanzienlijk gestegen vergeleken met de 0-meting. Rond driekwart van de Gepensioneerden en Actieven is een beetje of goed op de hoogte van de inhoud van de nieuwe regels. Er is ook een stijging onder Slapers; de helft van hen is op de hoogte. Verder is de kennis over de inhoud van de transitie bij de doelgroepen gestegen; Slapers en Gepensioneerden weten beter dat het pensioen beweeglijker is, Actieven en Gepensioneerden weten beter dat er geen indexatie plaatsvindt, en elke doelgroep weet over het algemeen hetzelfde of beter dat Provisum maatregelen neemt tegen negatieve schommelingen. De kennis over de transitie is vooral hoog bij mannen en hoogopgeleiden. De verwachting van deelnemers over hun kennis ten opzichte van anderen is voor Actieven en Gepensioneerden toegenomen, waar deze zich meer bewust zijn van de verandering dan in de 0-meting. Tot slot is er over alle doelgroepen de mening dat de pensioenregels transparanter zijn; waar een op de drie het hier (zeer) eens mee is.

Gemengde emoties: men is hoopvol voor de toekomst, maar bezorgdheid blijft aanwezig.

- ‘Geïnteresseerd’ is nog steeds de meest gevoelde positieve emotie als men denkt aan de nieuwe regels voor pensioen. Circa de helft van de doelgroepen ervaart dit gevoel. De andere positieve emoties: hoopvol, gerustgesteld en tevreden, zijn vooral voor Actieven en Gepensioneerden ten opzichte van de 0-meting significant gestegen. Dit is in lijn met wat men denkt over wat er met het pensioen gebeurt bij het overstappen; elke doelgroep denk er op vooruit te gaan vergeleken met de 0-meting. De emotionele respons is nog steeds gemengd, want hoewel er een toename is van positieve emoties, blijven negatieve gevoelens bestaan en gelijk aan de 0-meting. Vooral bezorgdheid, waakzaamheid en machteloosheid zijn gevoelens die de nieuwe pensioenregels oproepen. Het sentiment dat Provisum zorgt voor een goede en zorgvuldige overgang, men er niet op achteruit gaat, en in het belang van de deelnemers gehandeld wordt is nagenoeg hetzelfde vergeleken met de 0-meting. Gepensioneerden vinden wel vaker dat vertegenwoordigers van werkgevers oog hebben voor de belangen van alle leeftijdsgroepen.

Verbeterde duidelijkheid in communicatie en gepersonaliseerde kanalen bereiken de doelgroepen.

- De voorkeuren voor informatiekanaalen zijn duidelijk; elke doelgroep heeft een voorkeur voor persoonlijke e-mails en digitale nieuwsbrieven. De afgelopen zes maanden heeft haast elke deelnemer ten minste één communicatiekanaal van Provisum gezien, waarbij e-mail het meest bekeken is. Gepensioneerden geven aan vaak informatie via kranten en magazines te lezen, hoewel de afgelopen zes maanden het meeste is gelezen via online kanalen. Actieven en Gepensioneerden vinden de informatie vanuit Provisum meer duidelijk vergeleken met vorige meting, en specifiek vinden Actieven de informatie transparanter, en Gepensioneerden het vollediger. Slapers vinden minder vaak dat de informatie in begrijpelijke taal geschreven wordt. Actieven en Gepensioneerden weten goed waar ze terecht kunnen bij vragen, driekwart is op de hoogte. Inmiddels verdiept de helft van de Gepensioneerden zich in de nieuwe pensioenregels na aanleiding van de communicatie van Provisum. Dit is een toename ten opzichte van de 0-meting.

# Totaaloverzicht 1-meting

|                                                                       | Actieven   |            |    |    | Slapers    |            |    |    | Gepensioneerden |            |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|----|----|------------|------------|----|----|-----------------|------------|----|----|
|                                                                       | 0<br>n=335 | 1<br>n=227 | 2  | 3  | 0<br>n=157 | 1<br>n=121 | 2  | 3  | 0<br>n=716      | 1<br>n=680 | 2  | 3  |
| Bekend met komst nieuwe pensioenstelsel   weet goed/beetje inhoud     | 50%        | 72% ↑      | .. | .. | 43%        | 56%        | .. | .. | 62%             | 79% ↑      | .. | .. |
| Ontwikkeling pensioen bij overstap   op vooruit + blijft hetzelfde    | 48%        | 59%        | .. | .. | 51%        | 53%        | .. | .. | 66%             | 72%        | .. | .. |
| Begrijpt reden voor nieuwe pensioenstelsel   1=niet - 7=heel goed     | 4,4        | 4,1        | .. | .. | 4,1        | 4,5        | .. | .. | 3,5             | 3,7        | .. | .. |
| Vertrouwen dat Provisum zorgt voor goede overgang   (zeer) eens       | 76%        | 73%        | .. | .. | 76%        | 68%        | .. | .. | 86%             | 86% ↑      | .. | .. |
| Vertrouwen dat Provisum zorgt voor zorgvuldige overgang   (zeer) eens | 72%        | 78% ↑      | .. | .. | 74%        | 65%        | .. | .. | 87%             | 86% ↑      | .. | .. |
| Provisum handelt in mijn belang bij overgang   (zeer) eens            | 55%        | 57%        |    |    | 57%        | 52%        |    |    | 79%             | 73% ↑      |    |    |
| Gevoel bij nieuwe pensioenregels: geïnteresseerd   (heel) erg         | 53%        | 55%        | .. | .. | 45%        | 46%        | .. | .. | 49%             | 51%        | .. | .. |
| Gevoel bij nieuwe pensioenregels: machteloos   (heel) erg             | 33%        | 36%        | .. | .. | 30%        | 26%        | .. | .. | 36%             | 34%        | .. | .. |
| Goed bereikbaar voor vragen en informatie   (zeer) eens               | 42%        | 48%        | .. | .. | 32%        | 24%        | .. | .. | 60%             | 60%        | .. | .. |

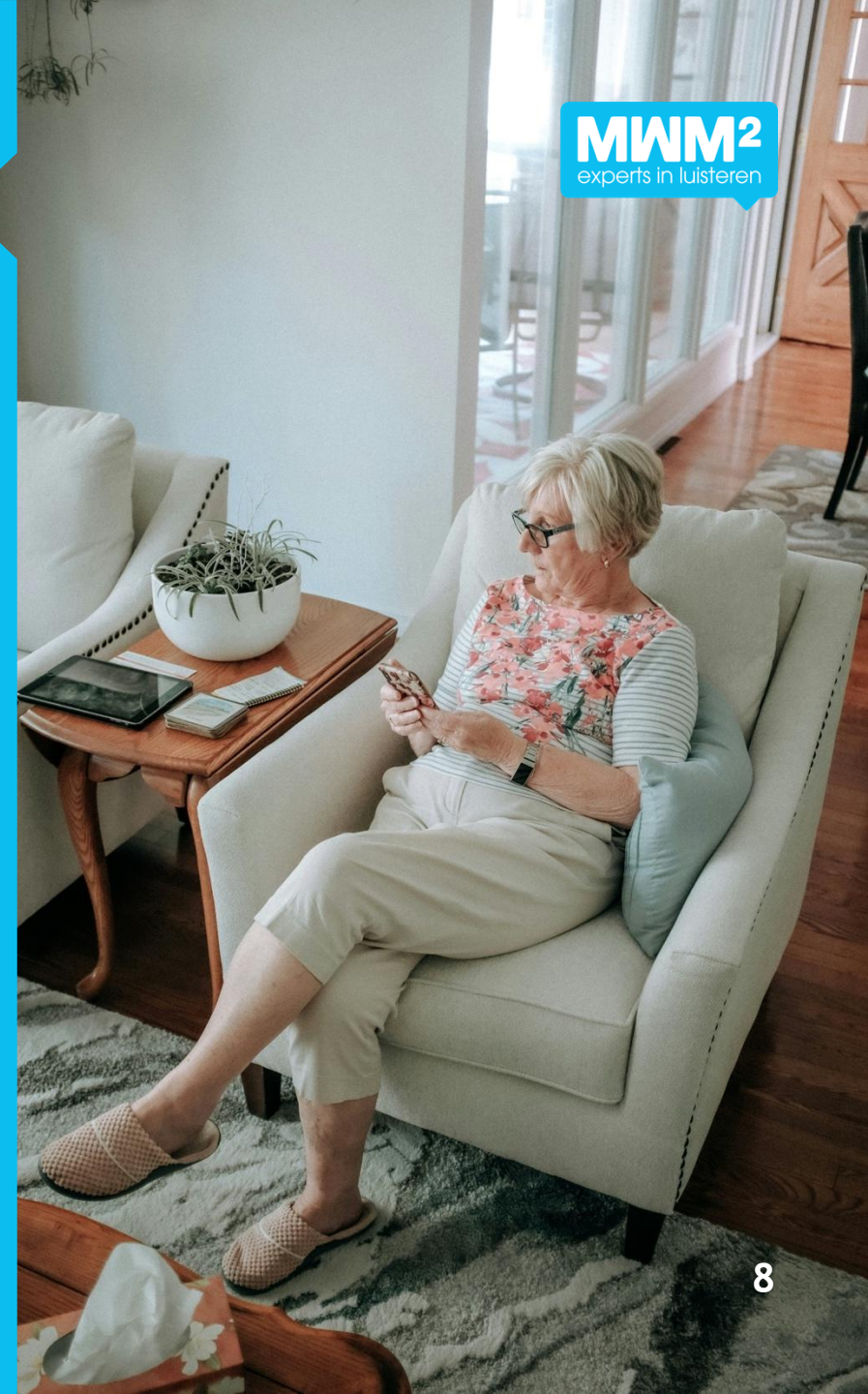
Informatie over nieuwe pensioenregeling is

|                                                                     |     |     |    |    |     |     |    |    |     |       |    |    |
|---------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|----|-----|-----|----|----|-----|-------|----|----|
| Begrijpelijke taal   (zeer) eens                                    | 61% | 66% | .. | .. | 75% | 62% | .. | .. | 66% | 69%   | .. | .. |
| Eerlijk   (zeer) eens                                               | 56% | 60% | .. | .. | 51% | 50% | .. | .. | 64% | 65% ↑ | .. | .. |
| Duidelijk   (zeer) eens                                             | 48% | 61% | .. | .. | 56% | 61% | .. | .. | 55% | 63%   | .. | .. |
| Volledig   (zeer) eens                                              | 40% | 41% | .. | .. | 38% | 37% | .. | .. | 47% | 53%   | .. | .. |
| Voldoende passen bij mijn situatie (op mij afgestemd)   (zeer) eens | 38% | 38% | .. | .. | 35% | 27% | .. | .. | 43% | 47% ↑ | .. | .. |

# Resultaten

# Kennis nieuwe pensioenregeling

---



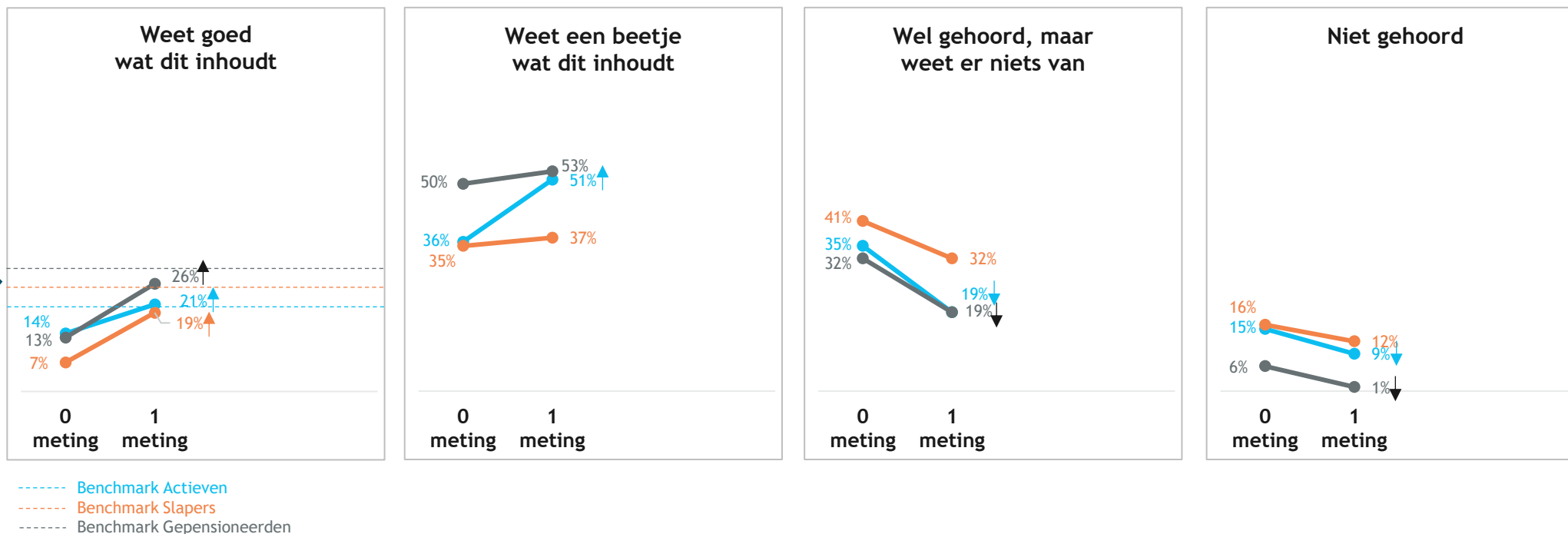
# Rond de driekwart van de Gepensioneerde en Actieve deelnemers weet goed of een beetje wat de nieuwe regels voor pensioen inhouden; onder Slapers is ruim de helft hiervan op de hoogte.

- Het aandeel dat goed de inhoud van de nieuwe pensioenregels weet is voor elke doelgroep significant gestegen.
- Mannen geven net als vorig jaar vaker aan te weten dat er nieuwe regels voor pensioen aankomen: 89% weet goed of een beetje wat dit inhoudt, tegen 71% van de vrouwen.
- Deelnemers die aangeven de reden voor de nieuwe regels goed te begrijpen, weten ook significant vaker goed wat de nieuwe regels inhouden (68% vs. 18%).
- Het deel dat niets van de nieuwe regels heeft gehoord is gedaald naar circa een op de tien van de Actieven en Slapers, en naar 1% van de Gepensioneerden.

Weet u dat er binnenkort nieuwe regels voor pensioen komen?

■ Actieven  
■ Slapers  
■ Gepensioneerden

Let op: deze benchmarkcijfers zijn fictief en alleen bedoeld als voorbeeld hoe deze zullen worden getoond als de benchmark beschikbaar is.



# Het totaal aandeel dat de nieuwe regels transparanter vindt is gestegen ten opzichte van de 0-meting; rond een derde van de deelnemers vindt de regels transparanter.

- Gepensioneerde deelnemers vinden significant vaker dat de nieuwe pensioenregels transparanter zijn vergeleken met de 0-meting (30% vs. 24%).
- Mannen vinden de nieuwe pensioenregels persoonlijker vergeleken met vrouwen (73% vs. 51%), en transparanter (41% vs. 29%).
- Hoogopgeleide deelnemers vinden de nieuwe regels vaker persoonlijker vergeleken met lagere of middelbare opleidingsniveaus (71% vs. 48% & 50%).

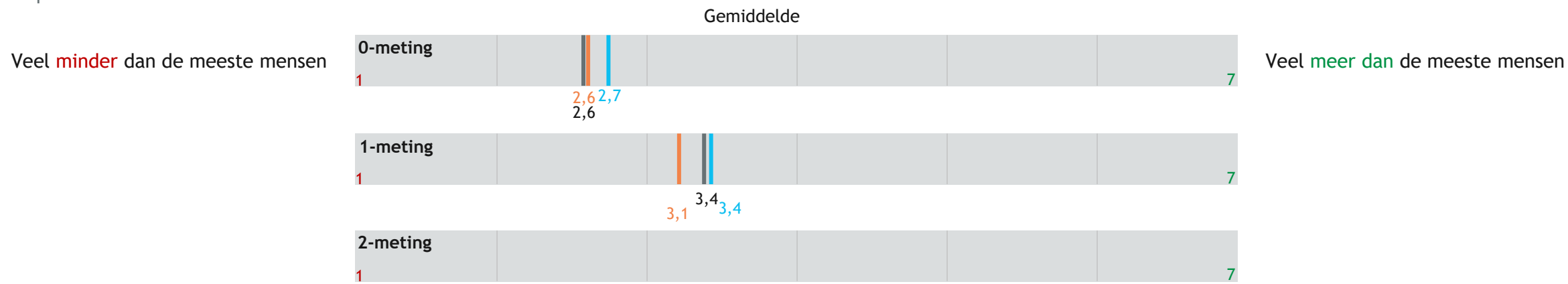
| In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? |                        | Actieven |     |   | Slapers |     |   | Gepensioneerden |       |   |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|-----|---|---------|-----|---|-----------------|-------|---|
|                                                                   |                        | 0        | 1   | 2 | 0       | 1   | 2 | 0               | 1     | 2 |
| De nieuwe pensioenregels zijn persoonlijker                       | meting                 |          |     |   |         |     |   |                 |       |   |
|                                                                   | (Ze)er eens            | 56%      | 62% |   | 47%     | 59% |   | 50%             | 54%   |   |
|                                                                   | Niet eens, niet oneens | 23%      | 20% |   | 38%     | 16% |   | 26%             | 23%   |   |
|                                                                   | (Ze)er oneens          | 11%      | 12% |   | 12%     | 20% |   | 10%             | 12%   |   |
| De nieuwe pensioenregels zijn transparanter                       | Weet niet/geen mening  | 9%       | 5%  |   | 2%      | 5%  |   | 14%             | 12%   |   |
|                                                                   | (Ze)er eens            | 34%      | 36% |   | 25%     | 34% |   | 24%             | 30% ↑ |   |
|                                                                   | Niet eens, niet oneens | 36%      | 31% |   | 50%     | 26% |   | 36%             | 33%   |   |
|                                                                   | (Ze)er oneens          | 18%      | 22% |   | 23%     | 34% |   | 22%             | 20%   |   |
|                                                                   | Weet niet/geen mening  | 12%      | 10% |   | 3%      | 7%  |   | 18%             | 17%   |   |

# De inschatting van de eigen kennis ten opzichte van anderen over de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel is toegenomen ten opzichte van de 0-meting.

- Hoewel voor alle doelgroepen de kennis over de nieuwe pensioenregels is gestegen, vinden velen nog niet dat ze meer dan andere mensen weten.
- Vergeleken met de 0-meting is het aandeel dat denkt meer te weten dan de meesten gestegen voor Actieven en Gepensioneerden (8% vs. 16% & 4% vs. 10%).

Vergeleken met anderen, hoeveel weet u over de transitie naar het nieuwe pensioenstelsel? Schuif het bolletje naar de plek van uw antwoord.

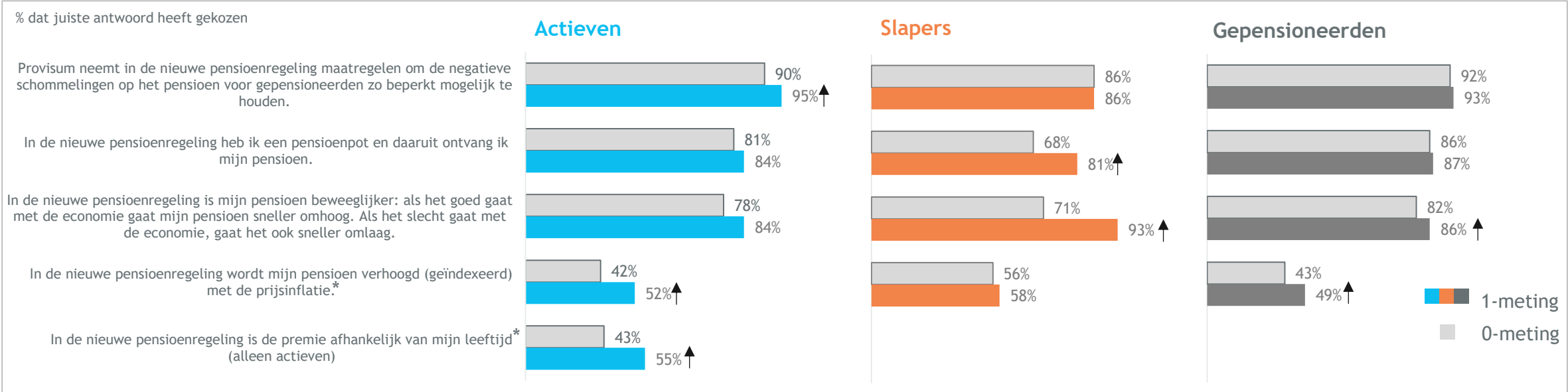
- Actieven
- Slapers
- Gepensioneerden



# De kennis over de nieuwe pensioenregeling is voor alle doelgroepen stabiel of toegenomen ten opzichte van de 0-meting.

- Meest bekend is dat Provisum maatregelen neemt om de negatieve schommelingen op het pensioen voor gepensioneerden zo beperkt mogelijk te houden. Onder Actieven is de bekendheid hierover gegroeid ten opzichte van de 0-meting (90% vs. 95%).
- Actieven die aangeven goed bekend te zijn met de nieuwe pensioenregels weten ook daadwerkelijk dat de premie niet afhankelijk is van leeftijd vergeleken met diegene die aangeven minder bekend te zijn met de regels (85% vs. 49% & 44% & 36%).
- Slapers hebben een inhaalslag gemaakt en weten vaker dat het pensioen beweeglijker wordt (71% vs. 93%) en zijn vaker op de hoogte van de persoonlijke pensioenpot in de nieuwe pensioenregeling ten opzichte van de 0-meting (68% vs. 81%).
- Mannen weten vaker dan vrouwen dat er geen prijsindexatie komt (64% vs. 47%), en dat ze een pensioenpot opbouwen (92% vs. 84%).

**Kennisvragen** | We leggen u nu een aantal stellingen voor. Kunt u aangeven of u denkt dat de stelling waar is of niet?



\* Deze stellingen zijn NIET waar; de uitkomsten geven het percentage weer dat het juiste antwoord heeft gekozen (dus NIET waar heeft gekozen).

# Sentiment nieuwe pensioenregeling

---

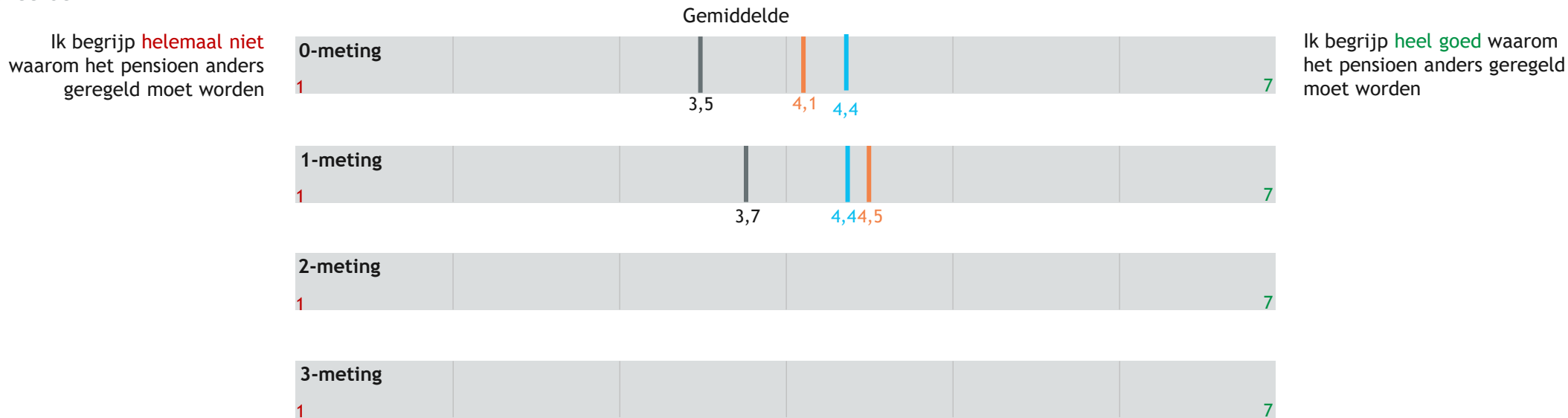


# Begrip voor waarom het pensioen anders geregeld moet worden is over het algemeen iets gestegen vergeleken met de 0-meting

- Het is voor Slapers het vaakst duidelijk waarom het pensioen anders geregeld moet worden vergeleken met de andere doelgroepen (33% vs. 24% Actieven & 19% Gepensioneerden).
- Hoogopgeleiden begrijpen dit ook vaker vergeleken met lager en middelbaar opgeleiden (35% vs. 13 & 16%).

In hoeverre **begrijpt u waarom** het pensioen anders geregeld moet worden? Schuif het bolletje naar de plek van uw antwoord.

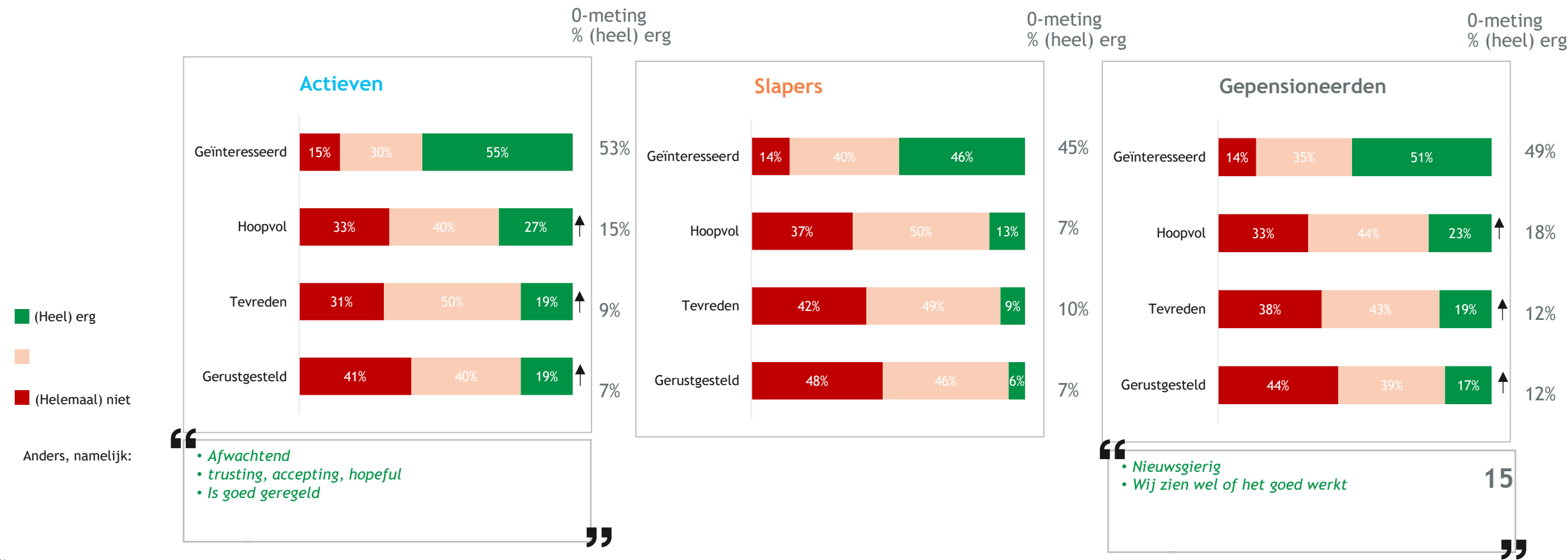
- Actieven
- Slapers
- Gepensioneerden



# ‘Geïnteresseerd’ is nog steeds de meest gevoelde positieve emotie bij de nieuwe regels voor pensioen.

- Toename in andere positieve emoties onder Actieven en Gepensioneerden.
- Actieven zijn meer hoopvol (27% vs. 15%), tevreden (19% vs. 9%), en gerustgesteld (19% vs. 7%).
- Gepensioneerden zijn meer hoopvol (23% vs. 18%), tevreden (19% vs. 12%), en gerustgesteld (17% vs. 12%).

Hoe **voelt** u zich als u denkt aan de nieuwe regels voor pensioen? | **Positieve emoties**

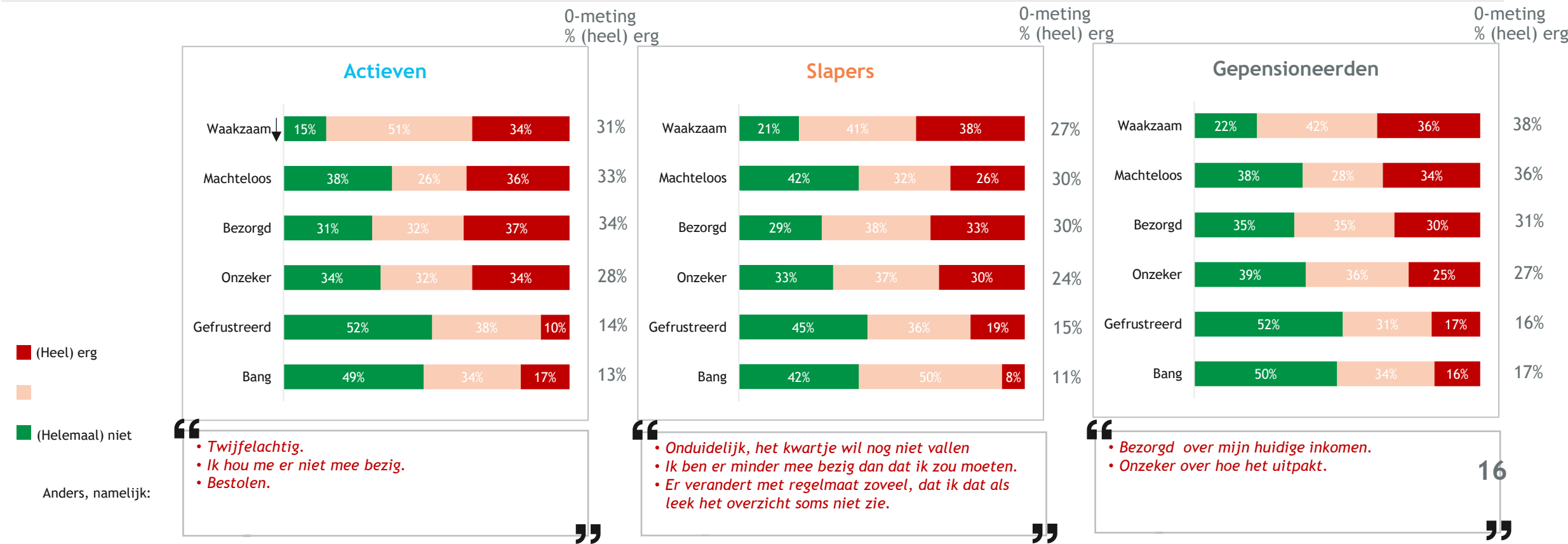


Basis: allen  
↑ significant hoger dan de 0-meting

# Bezorgd, waakzaam en machteloos zijn wederom de meest genoemde negatieve emoties gekoppeld aan de nieuwe pensioenregels.

- Er zijn geen significante verschillen in het aandeel dat deze negatieve emoties (heel) erg voelt in de doelgroepen vergeleken met de 0-meting.
- Actieven vinden minder vaak dat ze (helemaal) niet waakzaam zijn als ze denken aan de nieuwe pensioenregels vergeleken met de 0-meting (15% vs. 26%)

Hoe voelt u zich als u denkt aan de nieuwe regels voor pensioen? | **Negatieve emoties**



# Deelnemers zijn het vooral eens dat Provisum ervoor zorgt dat het omzetten van de pensioenen zorgvuldig gebeurt, en de overgang goed regelt.

→ Gepensioneerden zijn het vaker eens dat vertegenwoordigers oog hebben voor de belangen van alle leeftijdsgroepen vergeleken met de 0-meting (71% vs. 66%).

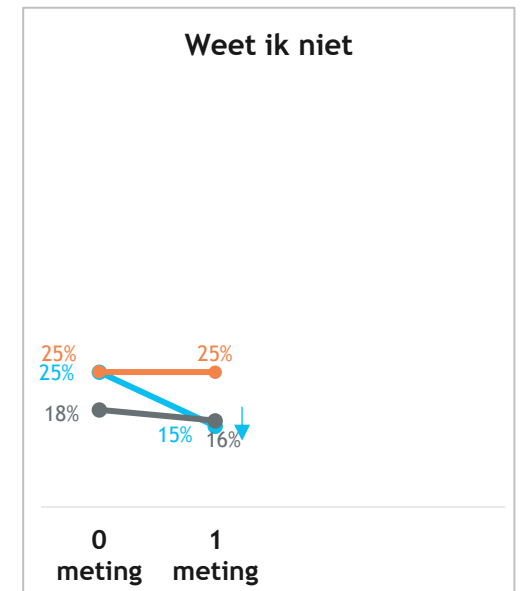
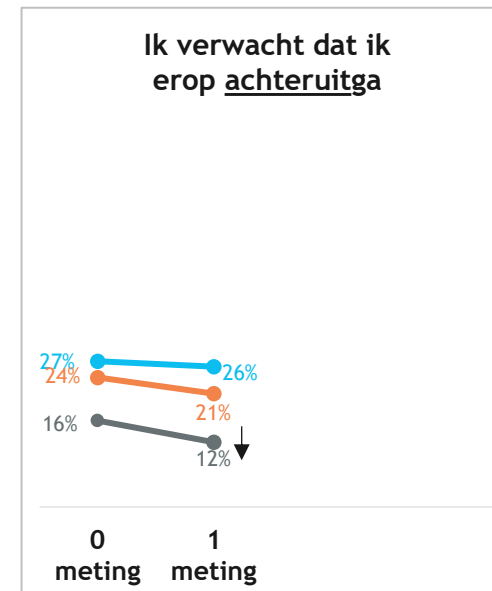
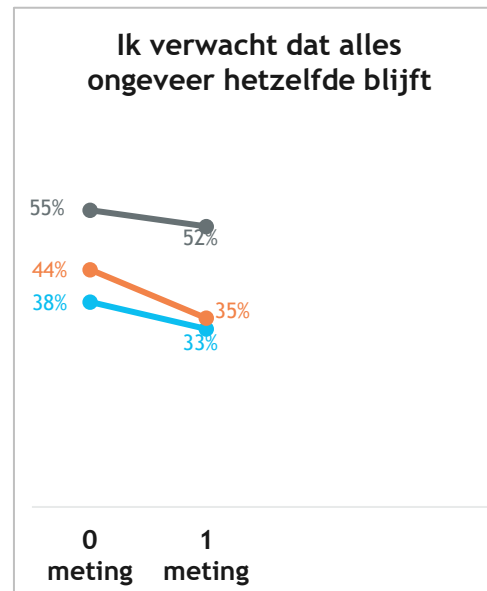
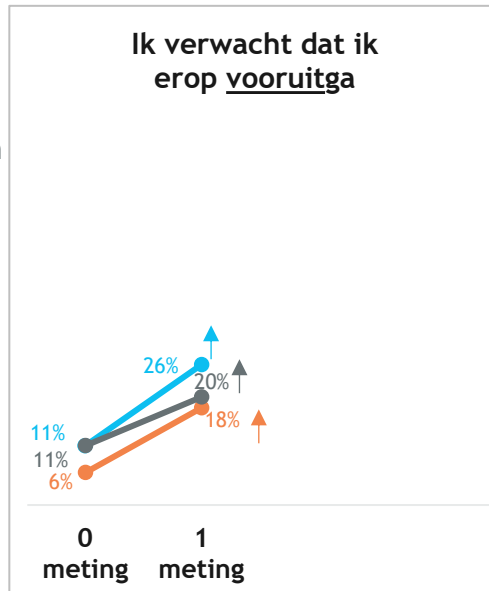
| In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?                                                                                  |                        | Actieven |     |     |   | Slapers |     |     |   | Gepensioneerden |     |     |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|-----|-----|---|---------|-----|-----|---|-----------------|-----|-----|---|---|
|                                                                                                                                                    |                        | meting   | 0   | 1   | 2 | 3       | 0   | 1   | 2 | 3               | 0   | 1   | 2 | 3 |
| Ik heb er vertrouwen in dat Provisum zorgt voor een goede overgang naar de nieuwe pensioenregeling                                                 | (Ze)er eens            |          | 76% | 73% |   |         | 76% | 68% |   |                 | 86% | 86% |   |   |
|                                                                                                                                                    | Niet eens, niet oneens |          | 14% | 19% |   |         | 14% | 20% |   |                 | 9%  | 10% |   |   |
|                                                                                                                                                    | (Ze)er oneens          |          | 2%  | 2%  |   |         | 2%  | 3%  |   |                 | 1%  | 1%  |   |   |
| Provisum zorgt ervoor dat het omzetten van de pensioenen zorgvuldig gebeurt                                                                        | (Ze)er eens            |          | 72% | 78% |   |         | 74% | 65% |   |                 | 87% | 86% |   |   |
|                                                                                                                                                    | Niet eens, niet oneens |          | 16% | 11% |   |         | 14% | 17% |   |                 | 8%  | 9%  |   |   |
|                                                                                                                                                    | (Ze)er oneens          |          | 2%  | 4%  | ↑ |         | 0%  | 3%  |   |                 | 1%  | 1%  |   |   |
| Ik vertrouw erop dat Provisum ervoor zorgt dat ik er in de nieuwe pensioenregeling niet op achteruit ga                                            | (Ze)er eens            |          | 62% | 69% |   |         | 55% | 63% |   |                 | 79% | 79% |   |   |
|                                                                                                                                                    | Niet eens, niet oneens |          | 23% | 20% |   |         | 33% | 22% |   |                 | 15% | 14% |   |   |
|                                                                                                                                                    | (Ze)er oneens          |          | 8%  | 8%  |   |         | 6%  | 9%  |   |                 | 1%  | 3%  | ↑ |   |
| Provisum handelt in mijn belang bij de overgang naar de nieuwe pensioenregeling                                                                    | (Ze)er eens            |          | 55% | 57% |   |         | 57% | 52% |   |                 | 77% | 73% |   |   |
|                                                                                                                                                    | Niet eens, niet oneens |          | 26% | 33% |   |         | 27% | 28% |   |                 | 16% | 17% |   |   |
|                                                                                                                                                    | (Ze)er oneens          |          | 5%  | 6%  |   |         | 3%  | 4%  |   |                 | 2%  | 3%  |   |   |
| Ik heb er vertrouwen in dat vertegenwoordigers van werkgevers, werknemers en Gepensioneerde oog hebben voor de belangen van alle leeftijdsgroepen. | (Ze)er eens            |          | 55% | 61% |   |         | 58% | 62% |   |                 | 66% | 71% | ↑ |   |
|                                                                                                                                                    | Niet eens, niet oneens |          | 25% | 23% |   |         | 26% | 18% |   |                 | 22% | 19% |   |   |
|                                                                                                                                                    | (Ze)er oneens          |          | 12% | 10% |   |         | 10% | 13% |   |                 | 8%  | 5%  |   |   |
| Ik heb een gerust gevoel over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling                                                                          | (Ze)er eens            |          | 32% | 38% |   |         | 27% | 30% |   |                 | 45% | 46% |   |   |
|                                                                                                                                                    | Niet eens, niet oneens |          | 39% | 32% |   |         | 39% | 32% |   |                 | 36% | 32% |   |   |
|                                                                                                                                                    | (Ze)er oneens          |          | 20% | 26% |   |         | 22% | 29% |   |                 | 16% | 16% |   |   |

# De verwachting dat men erop vooruit gaat bij de overstap op de nieuwe regels is voor elke doelgroep significant gestegen ten opzichte van de 0-meting.

- Ruim een kwart van de Actieven verwacht erop vooruit te gaan bij de overstap, waar dit rond de een op de vijf is voor Slapers en Gepensioneerden.
- Actieven en Slapers denken vaker dan Gepensioneerden dat ze erop achteruit gaan als Provisum overstapt op de nieuwe regels.
- Het deel Actieven dat niets weet over wat er met het pensioen gebeurt is significant gedaald vergeleken met de 0-meting (25% vs. 15%).

Wat denkt u dat er met uw pensioen gebeurt als Provisum overstapt op de nieuwe regels?

■ Actieven  
■ Slapers  
■ Gepensioneerden



# Bereik & impact communicatie

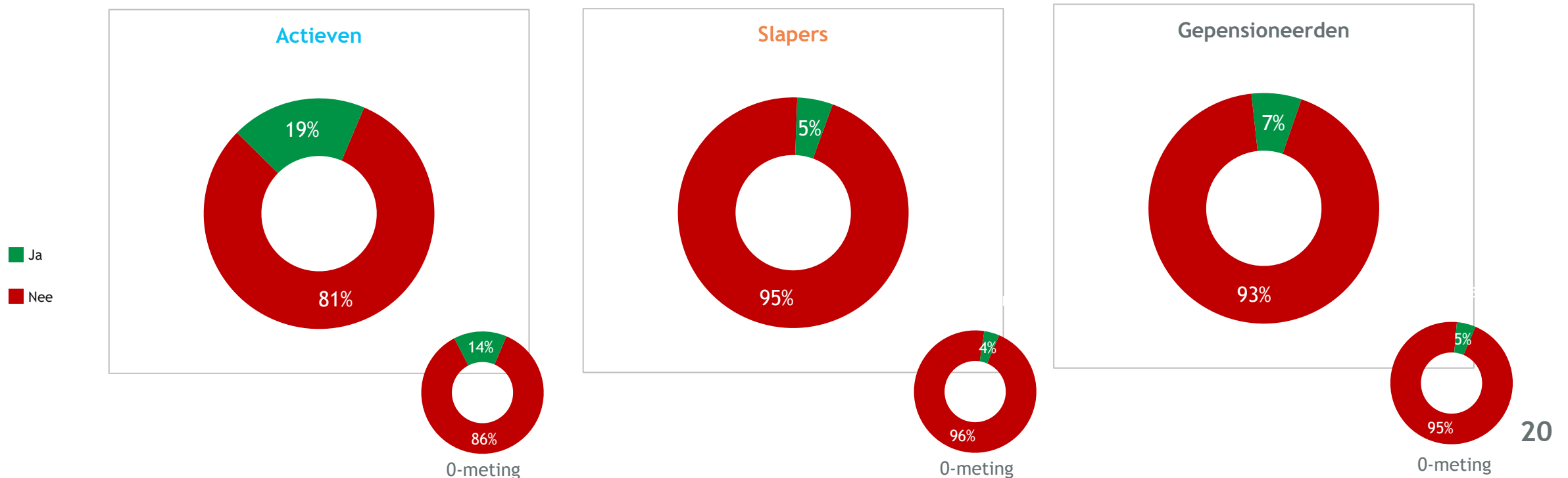
---



# Actieven hebben het vaakst contact met Provisum; rond een op de vijf Actieve deelnemers heeft de afgelopen 6 maanden persoonlijk contact gehad.

- Deelnemers tussen de 35 en 55 jaar, en 55 tot 65 jaar hebben vaker contact vergeleken met deelnemers ouder dan 65 jaar (16% & 15% vs. 6%)
- Mannen hebben vaker contact gehad dan vrouwen (15% vs. 8%)

Heeft u de afgelopen 6 maanden **persoonlijk contact** gehad met (een medewerker van) Provisum?

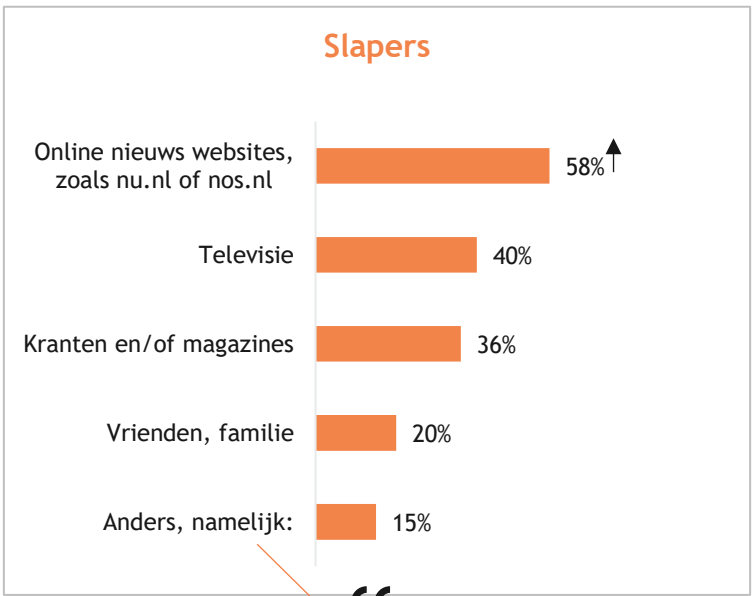
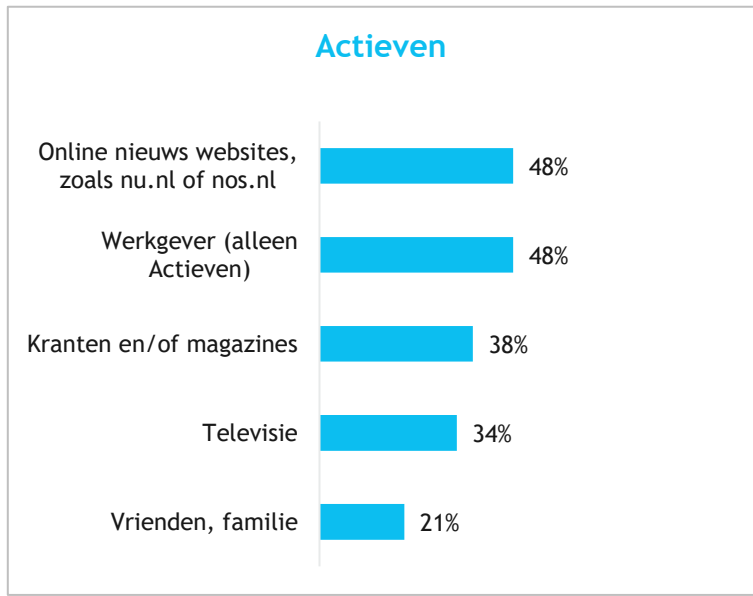


# Het populairste kanaal voor Actieven en Slapers zijn online nieuws websites, waar dit voor Gepensioneerden kranten of magazines zijn.

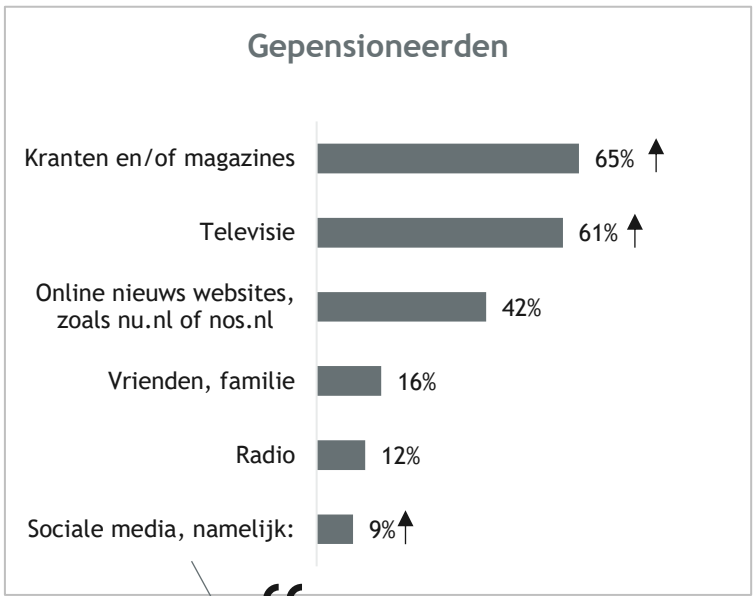
→ Actieven verkrijgen ook vaak informatie via hun werkgever; ongeveer de helft van hen is op deze manier van informatie voorzien over de nieuwe regels voor het pensioen.

## Waar haalt u zelf informatie over de nieuwe regels voor pensioen vandaan?

■ Top 5



“  
• “Via mijn werkgever heel veel informatie”  
• “(financiële) adviseur”  
”



“  
• “Nieuwsbrief”  
• “LinkedIn”  
• “Nieuwsapps”  
• “Telegraaf”  
”

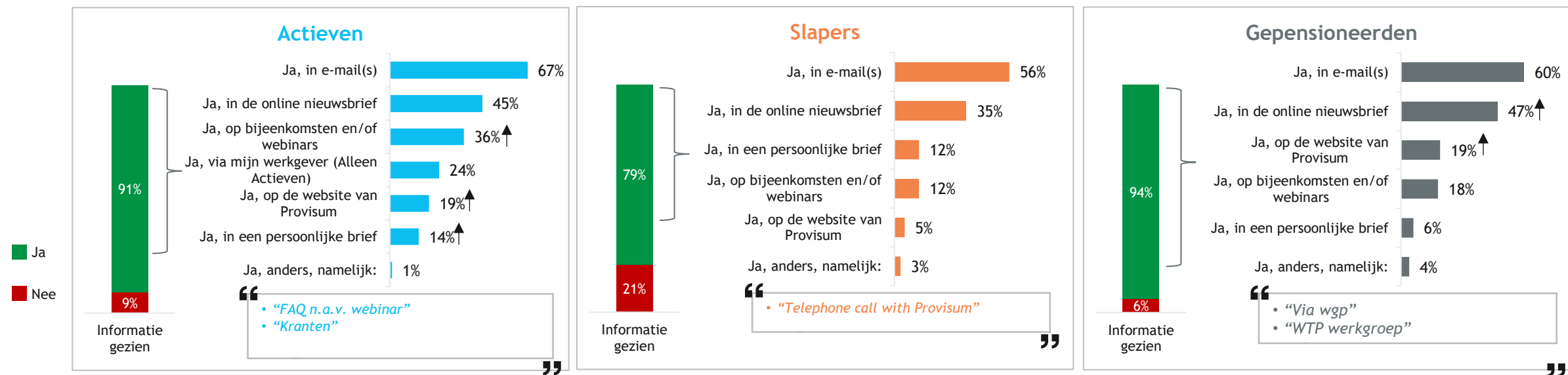
Vraag toelichting: Meerdere antwoorden mogelijk.  
Basis: allen  
↑ significant hoger dan andere doelgroepen | ↓ significant lager dan andere doelgroepen

# Bijna alle Actieven en Gepensioneerden hebben de afgelopen zes maanden informatie van Provisum over de nieuwe regeling gezien.

→ Het populairste kanaal voor alle doelgroepen is via de e-mail (67% & 56% & 60%).

→ Mannen vergeleken met vrouwen lezen vaker de nieuwsbrief (61% vs. 41%), bezoeken de website (34% vs. 13%) en bezoeken Webinars (36% vs. 17%).

Heeft u de afgelopen 6 maanden informatie van Provisum over de nieuwe pensioenregeling van Provisum gezien?



# Duidelijkheid informatie onder Actieven en Gepensioneerden neemt toe. Begrijpelijkheid scoort het hoogst, maar neemt af onder Slapers. Toename in gevoel van transparantie onder Actieven en volledigheid onder Gepensioneerden.

| Ik vind de informatie vanuit Provisum over de nieuwe regels voor pensioen: |                            | Actieven |       |   |   | Slapers |       |   |   | Gepensioneerden |       |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|-------|---|---|---------|-------|---|---|-----------------|-------|---|---|
|                                                                            | meting                     | 0        | 1     | 2 | 3 | 0       | 1     | 2 | 3 | 0               | 1     | 2 | 3 |
| In begrijpelijke taal geschreven                                           | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 61%      | 66%   |   |   | 75%     | 62% ↓ |   |   | 66%             | 69%   |   |   |
|                                                                            | Niet eens, niet oneens     | 22%      | 17%   |   |   | 17%     | 20%   |   |   | 22%             | 23%   |   |   |
|                                                                            | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 10%      | 10%   |   |   | 2%      | 10%   |   |   | 4%              | 2%    |   |   |
| Eerlijk                                                                    | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 56%      | 60%   |   |   | 51%     | 50%   |   |   | 64%             | 65%   |   |   |
|                                                                            | Niet eens, niet oneens     | 30%      | 27%   |   |   | 34%     | 32%   |   |   | 24%             | 25%   |   |   |
|                                                                            | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 2%       | 2%    |   |   | 3%      | 3%    |   |   | 0%              | 0%    |   |   |
| Transparant                                                                | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 48%      | 60% ↑ |   |   | 57%     | 54%   |   |   | 56%             | 59%   |   |   |
|                                                                            | Niet eens, niet oneens     | 34%      | 25%   |   |   | 26%     | 25%   |   |   | 30%             | 31%   |   |   |
|                                                                            | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 5%       | 7%    |   |   | 4%      | 9%    |   |   | 3%              | 1%    |   |   |
| Duidelijk                                                                  | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 48%      | 61% ↑ |   |   | 56%     | 61%   |   |   | 55%             | 63% ↑ |   |   |
|                                                                            | Niet eens, niet oneens     | 33%      | 21%   |   |   | 31%     | 18%   |   |   | 30%             | 27%   |   |   |
|                                                                            | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 9%       | 12%   |   |   | 1%      | 13% ↑ |   |   | 5%              | 3%    |   |   |
| Veel informatie bevatten die ik nog niet wist                              | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 40%      | 35%   |   |   | 31%     | 21%   |   |   | 40%             | 42%   |   |   |
|                                                                            | Niet eens, niet oneens     | 39%      | 40%   |   |   | 51%     | 50%   |   |   | 40%             | 41%   |   |   |
|                                                                            | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 9%       | 15%   |   |   | 5%      | 17% ↑ |   |   | 7%              | 9%    |   |   |
| Volledig                                                                   | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 40%      | 41%   |   |   | 38%     | 37%   |   |   | 37%             | 53% ↑ |   |   |
|                                                                            | Niet eens, niet oneens     | 40%      | 41%   |   |   | 47%     | 36%   |   |   | 35%             | 33%   |   |   |
|                                                                            | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 6%       | 5%    |   |   | 1%      | 8%    |   |   | 3%              | 3%    |   |   |
| Voldoende passen bij mijn situatie                                         | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 38%      | 38%   |   |   | 35%     | 27%   |   |   | 43%             | 47%   |   |   |
|                                                                            | Niet eens, niet oneens     | 38%      | 37%   |   |   | 46%     | 43%   |   |   | 37%             | 37%   |   |   |
|                                                                            | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 9%       | 12%   |   |   | 8%      | 11%   |   |   | 4%              | 5%    |   |   |

# Ronduit driekwart van de Actieven en Gepensioneerden weet waar ze terecht kunnen bij vragen en informatie over het nieuwe pensioen.

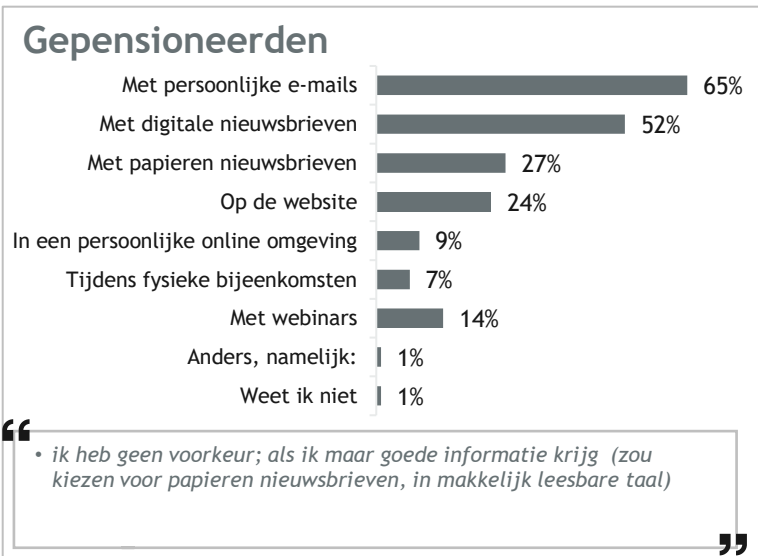
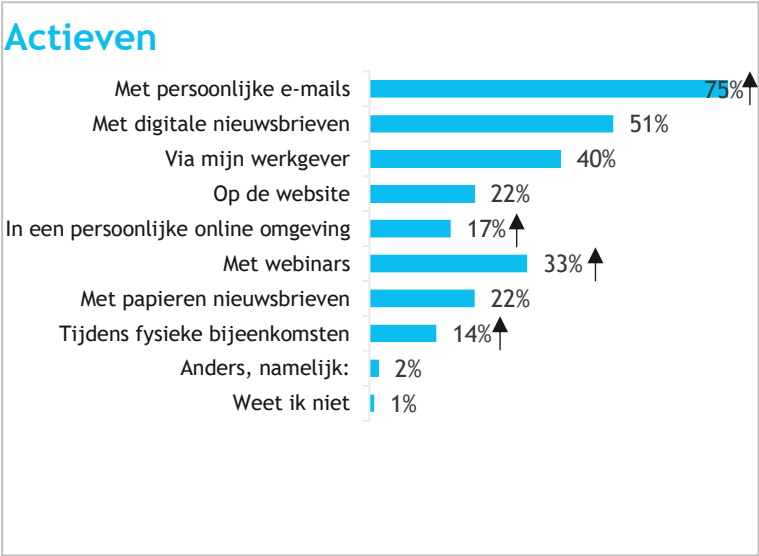
- Actieven weten nu vaker dan in de 0-meting waar ze terecht kunnen met vragen (59% vs. 73%).
- Gepensioneerden zijn zich meer gaan verdiepen in hun pensioen door alle berichten over de nieuwe regeling (39% vs. 52%).

| In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?                           |                            | Actieven |      |   |   | Slapers |     |   |   | Gepensioneerden |      |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|------|---|---|---------|-----|---|---|-----------------|------|---|---|
|                                                                                             | meting                     | 0        | 1    | 2 | 3 | 0       | 1   | 2 | 3 | 0               | 1    | 2 | 3 |
| Ik weet waar ik terecht kan met vragen en voor informatie over mijn nieuwe pensioen         | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 59%      | 73%↑ |   |   | 60%     | 53% |   |   | 74%             | 76%  |   |   |
|                                                                                             | Niet eens, niet oneens     | 14%      | 9%   |   |   | 18%     | 17% |   |   | 13%             | 13%  |   |   |
|                                                                                             | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 23%      | 11%  |   |   | 19%     | 15% |   |   | 9%              | 4%   |   |   |
| Provisum is goed bereikbaar voor vragen over de nieuwe pensioenregeling                     | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 42%      | 48%  |   |   | 32%     | 24% |   |   | 60%             | 60%  |   |   |
|                                                                                             | Niet eens, niet oneens     | 20%      | 14%  |   |   | 23%     | 29% |   |   | 17%             | 17%  |   |   |
|                                                                                             | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 3%       | 3%   |   |   | 0%      | 1%  |   |   | 2%              | 1%   |   |   |
| Door alle berichten over de nieuwe pensioenregeling verdiep ik mij nu meer in mijn pensioen | (Ze <sup>er</sup> ) eens   | 38%      | 45%  |   |   | 27%     | 29% |   |   | 39%             | 52%↑ |   |   |
|                                                                                             | Niet eens, niet oneens     | 30%      | 34%  |   |   | 33%     | 29% |   |   | 39%             | 32%  |   |   |
|                                                                                             | (Ze <sup>er</sup> ) oneens | 26%      | 16%↓ |   |   | 31%     | 40% |   |   | 15%             | 12%  |   |   |

# Elke doelgroep heeft de voorkeur om met persoonlijke e-mails, gevolgd door digitale nieuwsbrieven, geïnformeerd te worden.

- Vergeleken met de 0-meting, willen Actieven en Gepensioneerden vaker via persoonlijke e-mails benadert worden (75% vs. 66%) & (65% vs. 58%), én informatie via webinars krijgen (33% vs. 18%) & (14% vs. 5%)
- Slapers willen dit jaar minder informatie krijgen via papieren nieuwsbrieven (17% vs. 31%)

## Hoe wilt u het liefst dat Provisum u informeert over de nieuwe pensioenregeling?



# De meeste vragen gaan over veranderingen in de persoonlijke pensioensituatie; met name of men er op achter of vooruit gaat.

Roept de overgang naar de nieuwe pensioenregeling vragen bij u op? En zo ja, welke? (bloemlezing)

## Actieven

- “Wat is mijn nieuwe pensioen? Wat houdt de verandering persoonlijk in voor mij?”
- “Vind het moeilijk omdat je niet precies weet wat er gaat gebeuren, wil graag met vervroegd pensioen, maar wil dan wel zekerheid hebben wat mijn inkomen per maand is. Ben bang dat het gaat schommelen en dan heb je geen zekerheid.”
- “Ik heb het idee dat mijn generatie (40+) jarenlang heeft betaald voor de oudere generaties. En ik nu zelf langer moet werken en mijn pensioen achteruit gaat. Alleen de jongere generatie plukt hier de vruchten van. Voor mij is het al te laat. En dit zorgt voor onrust en een gevoel van oneerlijkheid bij mij.”
- “Ja, allerlei geruchten dat er gecompenseerd gaat worden maar voor wie geldt dat? Ik ben 50 jaar in dienst, zit mijn pot dan vol en krijg ik dan niets gecompenseerd?”
- “Ik maak mij zeker zorgen als ik met pensioen ga dat ik niks meer is.”

76% van de Actieven heeft op dit moment geen vragen.

## Slapers

- “Hoe wordt omgegaan met het verschil tussen de Basis en de Excedent regeling. Hoe wordt omgegaan met 'slapers'?”
- “Is er een 'bodem' waaronder de waarde van de pensioenpotten niet kan zakken of kan er in principe heel veel geld verdampen?”
- “Wat gaat er precies gebeuren, welke invloed kan ik uitoefenen en wat kan / moet ik zelf bepalen?”
- “Vooral de onrust in de politiek over de pensioenregeling baart mij zorgen.”
- “Ik wil graag weten hoe de overgangsregeling bij Provisum is geregeld.”
- “Ik ben slaper in het pensioenfonds en heb het gevoel dat deze categorie deelnemers een 'sluitpost' vormt ten opzichte van Actieve deelnemers en Gepensioneerde.”
- “Wat gebeurt er met je pensioen als er een oorlog komt en de economie lang slecht is?”

77% van de Slapers heeft op dit moment geen vragen.

## Gepensioneerden

- “De vraag bij mij blijft: ga ik er op vooruit of achteruit?”
- “Ik ben bang als het slecht gaat met de economie, dat we daar in de toekomst last van zullen krijgen.”
- “Ik wil zekerheid en niet afhankelijk zijn van de economische groei of achteruitgang.”
- “Hoe robuust is het nieuwe systeem en is het eerlijk verdeeld?”
- “Wat betekent dit voor het nabestaandenpensioen voor werkenden?”
- “Waarom kan ik geen invloed uitoefenen over wat er met mijn 'eigen' pot gebeurt?”
- “Wat betekent dit voor de overgang voor Gepensioneerde?”
- “Waarom zou je het beste pensioenstelsel ter wereld veranderen?”

74% van de Gepensioneerde heeft op dit moment geen vragen.

# Bijlagen

# Onderzoeksverantwoording

## Opzet & uitvoer onderzoek



### Methode



> Online



> Uitnodiging via e-mail



> 19 vragen



> E-mail: 10 minuten  
10 seconden



### Doelgroep & steekproef



> Actieven, Slapers en  
Gepensioneerden



> Steekproefbron:  
Provisum



> Totaal: n=6.141



> Doelgroep, leeftijd  
en geslacht



### Veldwerk & respons



> 13 t/m 27 mei 2025



> Totaal: n= 1.028



> Respons: 17%

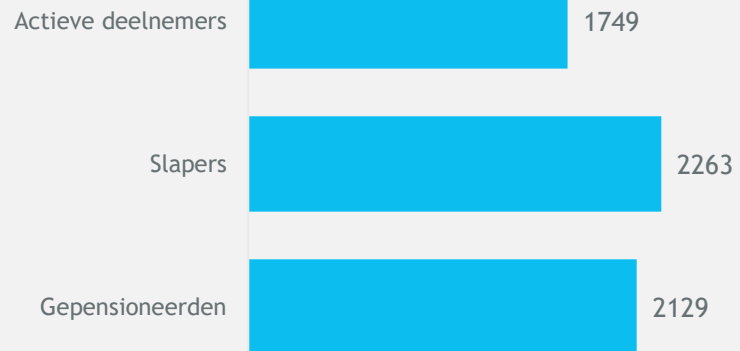


> NL: n= 1.015  
ENG: n = 13

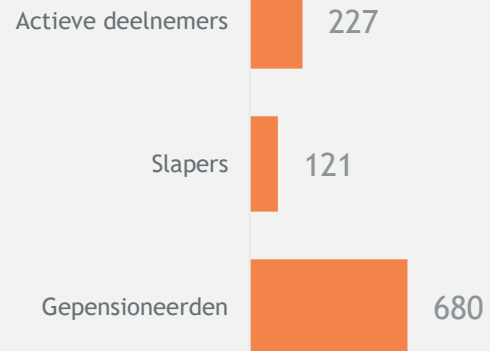
# Onderzoeksverantwoording

## Respons per doelgroep

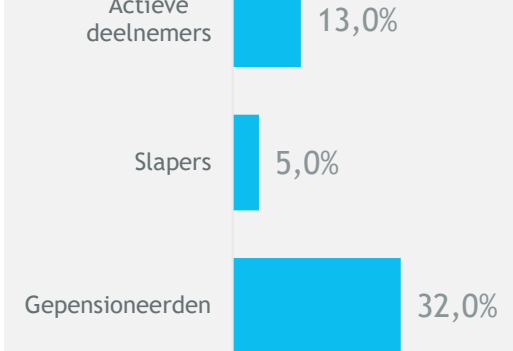
Aantal uitgenodigd (= bruto)



Aantal deelgenomen (= netto)



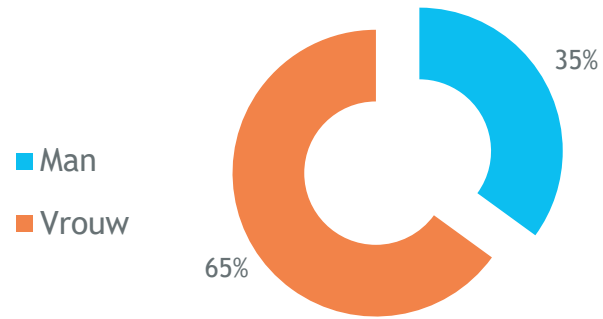
Respons per doelgroep



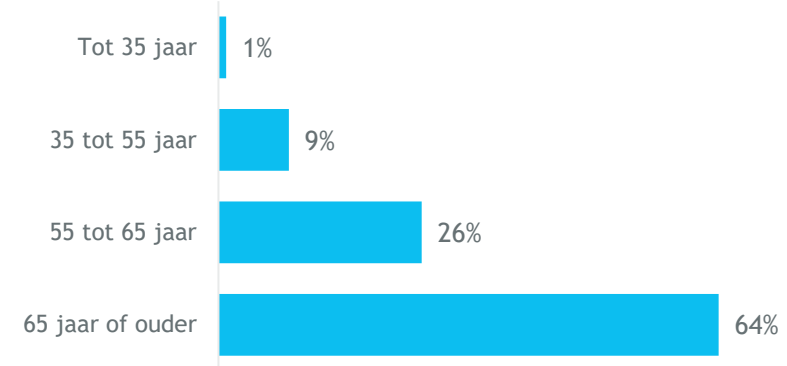
# Onderzoeksverantwoording

## Achtergrondkenmerken ondervraagden

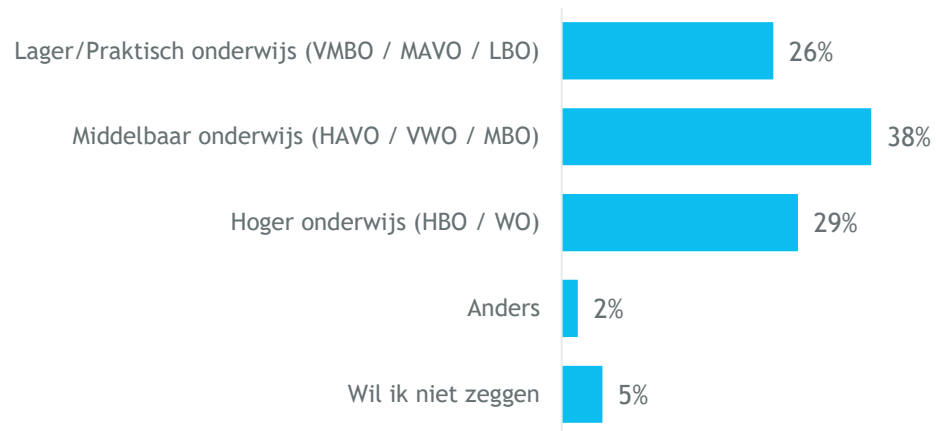
Geslacht | totaal



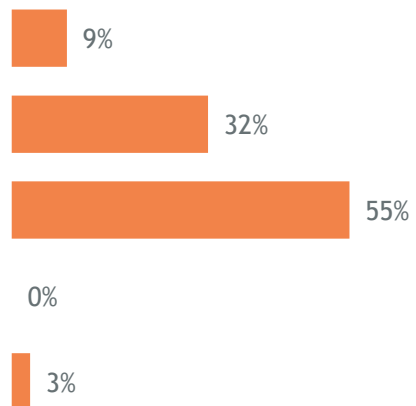
Leeftijd | deelnemers



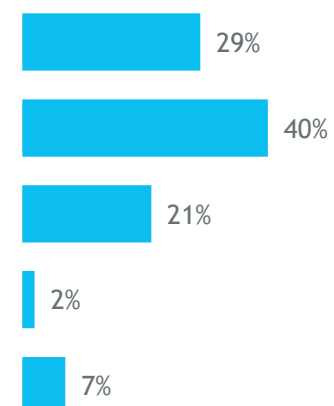
Opleiding | totaal



Man (n=362)



Vrouw (n=666)



Auteur: Annette Dorenbos & Milo Leenaers

Datum: juni 2025

